

Yılığa

KANATAÇANLAR

U

A

T

R

O

P

Ö

R

42

İçimizden Biri
Miraç Kağanoğlu Kimdir?

44

Heyecan Dolu Bir uçuş Deneyimine
Hazır mısınız?

46

TÜSHAD
1. Havalı Futbol Turnuvası





TÜRK HAVA YOLLARI MOBİL UYGULAMASIYLA UÇUŞ DENEYİMİNİZİ KOLAYLAŞTIRIN!



Mobil uygulamamız üzerinden en uygun bilet paketini seçebilir; işlemlerinizi hızlı ve güvenli bir şekilde tamamlayabilirsiniz.



Güncel kampanyaları, ek hizmetleri ve duyuruları takip edebilir; uçuşunuza dair her türlü değişikliği kolayca yapabilirsiniz.



Koltuk seçimi, ekstra bagaj, otel rezervasyonu, araç kiralama ve seyahatinizde ihtiyaç duyacağınız diğer hizmetlerimize kolayca erişebilirsiniz.



Operasyonel sebeplerle uçuşunuzda değişiklik meydana gelirse biletinizi ücretsiz bir şekilde değiştirebilirsiniz.



TURKISH AIRLINES

Tüm Sivil Havacılar Derneği İktisadi İşletmesi Adına İmtiyaz Sahibi ve Sorumlu Yazı İşleri Müdürü

Arif Ali GEZMİŞOĞLU

Yayın Komisyonu Başkanı ve Genel Yayın Yönetmeni

Dr. Muhittin Hasan UNCULAR

Yayın Kurulu

Can AKGÜN

İslam GÜRE

Levent KAYA

Özlem ÇAPAN ÖZEREN

Reklam Rezervasyon

0505 231 08 58

İletişim

TÜSHAD

Tüm Sivil Havacılar Derneği

Yenibosna Merkez Mah. Çınar Caddesi

No:6/1 Bahçelievler-İSTANBUL

Tel: +90 542 388 7423 info@tushad.org

Twitter Instagram Facebook LinkedIn /tushadorg

Tasarım

W. Beyond Phygital Agency

Uygulama

Fer Medya

0212 486 39 36

Grafik Tasarım

Ümit ATICI

Dergide yayınlanan yazıların sorumluluğu yazarlarına, röportajlardaki görüşler sahiplerine, reklamlar ise reklam verenlere ait olup TÜSHAD.org sorumluluk üstlenmez. Kaynak göstermek şartıyla yapılabilir. TÜSHAD.org ücretsiz olarak okuyucusuna ulaştırılmaktadır.

Önce sağlık, sonra denge

Değerli okurlar, kıymetli TÜSHAD üyeleri ve saygıdeğer meslektaşlarımız,

Önceki 2 sayımızda yazılarımın başlığını popüler şarkı sözlerinden ilham alarak atmıştım. Bu sayıda da öyle yapayım, gelenek bozulmasın (!) diyordum ama aklıma münasip bir şarkı gelmedi bir türlü... Bu yazı için kafamdaki ana fikir "sağlığın önemi" babında idi diyebilirim ama sağlık kavramı çok geniş malumunuz. Daha spesifik söylemek gerekirse, sağlıkta ve hayatta "denge"nin önem ve değerinden bahsetmek istiyorum bu yazımda.

"Bu da nereden çıktı" diye merak edenleriniz olabilir. Bu satırların yazarı yani şahsım, bundan yaklaşık 2,5 ay önce, üzerinize afiyet, ani bir "vertigo atağı" yaşadı. TÜSHAD adına Yönetim Kurulumuzdan birkaç arkadaşımızla birlikte yapmış olduğumuz bir ziyaret sırasında hafif bir baş dönmesi ve görme bulanıklığıyla başladı bu atak. Ziyaret ve görüşmemizin hemen akabinde de giderek güçlü ve hatta bir "kriz" diyebileceğimiz boyutta ağır bir baş dönmesi, tarifi zor bir mide bulantısı, ileri seviyede görme ve denge problemi şeklinde bir atağa dönüştü. Yanımdaki arkadaşlar sağ olsunlar, beni hemen en yakın hastanenin acil servisine götürdüler. Yapılan çeşitli muayene ve testler sonucunda kalbimde veya beynimde ciddi bir sorun olmadığı anlaşıldı, çok şükür. "Vertigo" geçiriyorsun dedi doktorlar. "Geçiriyorsun" demesi kolay tabii, yaklaşık 2-3 hafta epeyce bir denge ve görme sıkıntısı yaşattı bu rahatsızlık bana. Ama yavaş da olsa ve tabii doktorların ve muhtemelen verdikleri ilaçların da katkısıyla yaklaşık bir ay içinde normal

"dengeme" ve sağlığıma tekrar kavuştum, hamdolsun.

"Vertigo, sizin veya gördüklerinizin döndüğünü hissetmenize yol açan bir histir. Sıklıkla bulantı, kusma ve denge kaybı bu duruma eşlik edebilir. Vertigo genellikle baş dönmesi olarak adlandırılmaktadır. Ancak gerçekte her baş dönmesi vertigo değildir. Vertigoda ataklar belli belirsiz olabileceği gibi, kişinin günlük işlerini yapmasına engel olacak kadar şiddetli de olabilir. "diyor uzmanlar. Nitekim ben epey şiddetli yaşadım bu rahatsızlığı ve etkileri 1 aya yakın sürdü. Dedğim gibi ama atlattım ve sağlığıma tekrar kavuştum, şükürler olsun. Geçirdiğim bu rahatsızlık bana başta sağlığın, sonra da adına "denge" dediğimiz kabiliyet ve nimetin (ki bence hem değeri biçilmez bir kabiliyet hem de kaybetmeden kıymetini bilemediğimiz çok önemli nimetlerden biri) önem ve değerini hem hatırlattı hem de yakinen idrak etmemi sağladı.

Sağlığın önemini tekrar vurgulamaya ve detaylandırmaya hacet yok sanırım. Ama "denge" hepimizin önemini ve önceliğini zaman zaman unuttuğu veya ihmal ettiği kabiliyet ve nimetler arasında ve en önemlilerinden birisi diye düşünüyorum. Denge kabiliyetimiz olmasa ne yürüyebilir ne de koşabilirdik. Sadece hareket değil, görme duyumuz da denge ile yakından ilişkili. Dengenin desteklemediği görme, neredeyse görme denilmesi zor bir şey oluyor nitekim.

Sadece sağlık için değil, biraz düşününce hayatın her alanında dengenin önemi, hatta vazgeçilmez olduğu aşikâr. Dünyamız ile Güneş arasındaki mesafede, Güneş sistemindeki gezegenler arasında,



yani kâinata; dünyadaki canlıların biyolojik yapılarında, suyun, oksijenin ve diğerk hayati elementlerin içeriklerinde, kısacası hayatın ve kâinatın her alanında ve hatta her zerresinde denge, dengeler çok çok önemli, hayati değerde yani. Özetle “hayat ve kâinat dengeden ibaret” dersek, yanlışmış ve abartmış olmayız herhalde.

Yüce Yaratıcımız, Allah (CC.) hayatı ve kâinatı çok ince, aklın alması zor dengeler üzerinde yaratmış. Kutsal kitabımız Kur’an’ı Kerim’deki ayetlerde buna işaret eden ayetlerden biri de şu şekilde:

“Cöğ Allah yükseltti ve mizanı (dengeyi) O koydu. Sakın dengeyi bozmayın. Ölçüyü adâletle tutun ve eksik tartmayın.” (Rahman Suresi, 7-9)

Bu ayetlerde geçen, “Sakın dengeyi bozmayın.” şeklindeki uyarıyı hiç unutmamamız, hayatımızın her alanında uygulamamız gereken bir ilke ve düstur olarak benimsememiz, hem ilahi bir emir olarak dinimizin bir gereği, hem de akla, mantığa, vicdana, fitratımıza yani yaratılışımıza tamamen uygun bir yaklaşım olacaktır. İş hayatımızda başarılı olmak için çalışmak, hem de çok çalışmak elzem tabii. Ama çalışırken de hem sağlığını, hem de ailemizi, dostlarımızı ve özel hayatımızı ihmal etmemek, bu kapsamda aklımıza hemen geliveren şeylerden biri mesela. Aşırı ve sürekli stresten uzak kalmaya çalışmak; uyku, dinlenme ve şahsi hobilerimize yeterince zaman ayırmak da bu bağlamda önemli hususlardan bir diğeri.

Dengenin önemine dair örnekleri ve etkileşim alanlarını çokça çoğaltmak mümkün. “İfrat” ve “tefrit” kavramları da denge ile yakından ilişkili mefhumlar diye düşünüyorum. Aşırılık veya aşırı uçlar anlamına geliyor bu kelimeler. İfrat, aşırı yani gereğinden fazla; tefrit ise çok az, yetersiz anlamında. Dinimiz ve Sevgili Peygamberimiz (sav) bize aşırı uçlarda olmamayı, mutedil olmayı, orta yolda olmayı emrediyor. Bu konudaki bir hadis-i şerif şu şekilde:

“İfrat ve tefritten uzak dur, vasatı tercih et; çünkü işlerin en hayırlısı orta olanıdır.” [Beyheki]

Dengeyle ilgili örnek, kavram ve alanları daha da artırabiliriz. Lakin sanırım meramımı, yani dengeyi hayat için, hepimiz için önemini yeterince anlatabilmişimdir. Bu açıdan daha fazla zamanınızı almaya hacet yok. Lakin yazının başında, önceki yazılarımda olduğu gibi bu yazının konusuyla, yani dengeyle ilgili bir şarkının aklıma gelmediğini söylemiştim. Merak edip Mr. Google’dan bakıverince, Sezen Aksu’nun “Denge” başlıklı bir şarkısının olduğunu gördüm. Şöyle seslenmiş şarkısının nakaratında meşhur şarkıcımız:

“Ama sizin adınız ne
Benim dengemi bozmayınız”

Bu çağrı ve tavsiye hepimiz için geçerli. Aman dengemizi bozmayalım, yani bu hayati beceri, nimet ve kavramın farkında ve bilincinde olalım, bozulmaması için elimizden gelen çaba ve hassasiyeti gösterelim dostlar.

Yüce Allah’tan (CC.) hepimiz için “önce sağlık, sonra denge” niyaz ediyor, şahsım ve tüm TÜSHAD ekibi adına tüm üye, okur ve dostlarımıza selam, saygı ve muhabbetlerimizi arz ediyorum. Sağlık, afiyet, denge ve esenlikle, tekrar görüşmek dileğiyle...



Ali Yaşar AYDOĞAN

Tüm Sivil Havacılar Derneği Başkanı



Yeni Yılda Yeşeren Umutlar

Dergimizin yeni sayısıyla huzurlarınızda olmanın mutluluğunu yaşıyoruz. Bir senenin sonuna daha gelmiş bulunuyoruz. İyisiyle kötüsüyle birçok sorunun, krizin havacılık sektöründe de yaşandığı, 2019 öncesi verilere havacılık sektörünün ulaşmaya başladığı bir dönemde havacılığın ne denli önemli bir sektör olduğu bir kez daha kendisini göstermiştir. Bütün bu gelişmeler olurken lojistik sektörünün ve tedarik zincirinin muhafazasının ne kadar hayati olduğu bir kere daha gözler önüne serilmiştir.

Fırtınalı bir 2022 senesinin sonunda geleceğe daha da umut ve aydınlıkla bakabilen bir havacılık sektörü olmasını temenni ederiz. Dergimizin bu ayki sayısında yine havacılık sektörünün önemli konularının, haberlerinin ve trendlerinin ele alınmaya çalışıldığı bir sayıyla huzurlarınıza çıkmaya çalışıyoruz. İçimizde yer alan havacılık sektörünün değerli bazı isimlerini tanıtmaya devam ettiğimiz "İçimizden Biri" köşesi bu sayımızda da genç bir arkadaşımızla yer alıyor.

Farklı makaleler ve havacılıkla ilgili konuların ele alındığı çalışmalar yine dergimizin bu sayısında sizlerin beğenilerine sunulurken, yoğun bir şekilde faaliyetlerine devam eden Tüm Sivil Havacılar Derneğimizin faaliyetlerinin bir kısmını da siz kıymetli okuyucularımızla

paylaşıp dergimizin bu sayısında yer vermeye çalıştık. 2023 senesinde de derneğimizin hayata geçireceği çok kıymetli etkinlik ve faaliyetleri sizlerle paylaşmaya çalışacağız.

Yine dergimizde düzenli olarak yer vermeye çalıştığımız röportaj köşemizde derneğimizin kuruluşunun en temel gerekçelerinden birisi olan "sosyal sorumluluk ve yardım projeleri" ile alakalı dünya üzerinde birçok yere koşuşturan kıymetli bir büyüğümüze yer verdik. Yaşadığımız dünyada birçok sorumluluğumuzun olduğunun bilinciyle dünyanın dört bir yanında gerek tıbbi, gerek ayni, gerekse nakdi yardıma ihtiyaç duyan dini, dili, rengi, ırkı bizim için hiçbir fark etmeyen insanlara ulaşmaya çalışmanın da insan olarak hepimizin boynunun borcunun olduğuna inanıyoruz.

Dergimizde bundan sonra havacılık sektörü ile alakalı faaliyet gösteren kurum ve kuruluşları da tanıtmaya devam edeceğiz. Bu sayımızda iki üniversitemizin havacılık bölümleri ile alakalı tanıtım yazılarına yer verdik.

Hepinize huzurlu mutlu ve sağlıklı bir yeni yıl temenni ederken havacılık sektöründe yeni umutların, yeni güzelliklerin eksilmeden devam etmesini diliyorum.

Dr. Muhittin Hasan UNCULAR

TÜSHAD.org Genel Yayın Yönetmeni &
TÜSHAD Yönetim Kurulu Üyesi

.....

dergi@tushad.org email adresine havacılık dergimizde yayınlanmasını istediğiniz yazılarınızı gönderebilirsiniz.

LÜKSÜN BİRAZI OLMAZ.
HEP BİR FAZLASI OLUR.

LANSMANA ÖZEL

120 AY
VADE

PEŞİN ALIMLARDA
%25
İNDİRİM



EUROPEAN
PROPERTY
AWARDS



ROLLS-ROYCE
MOTOR CARS
AUTHORISED DEALER
P&A WOOD

AWARD
WINNER

2021-2022



BENESTA
BENLEO
ACIBADEM

benestaacibadem.com | 444 0 899

SEKTÖR

36

Dünya Çapında Beklenen
Ekonomik Durgunluk Sivil
Havacılığı Etkiler mi?



38

Level 4 Derken?



İÇİMİZDEN BİRİ

42

Miraç Kağanoğlu Kimdir?

AKADEMİK



28

Medipol Havacılık
İlk Mezunlarını Veriyor

AKADEMİK



32

Havacılık Sektörüne
İşgücü Sağlayan Bir Ekol:
Maltepe Üniversitesi

TÜRKİYE & DÜNYA

10

Türk Hava Yollarında Marka Dönüşümü Tüm Hızıyla Devam Ediyor Ediyor



10

Cash & Miles Lansmanı Gerçekleşti

10

Berlin Havalimanı Yeni Güvenlik Kontrolü Hizmeti Başlattı



12

EVA Air Ekonomi Yolcularına Business Class Yemeklerini Ücretli Sunacak



12

Air France Yeni Geri Dönüştürülmüş Seyahat Kitlerini Tanıttı

14

TourIstanbul Seçeneklerine Yenileri Eklendi

14

Yurtdışında 6 farklı destinasyonda Türk Hava Yolları'na ait Özel Yolcu Salonu olduğunu biliyor musunuz?

16

Etihad Armani/Casa Tasarımlı Business İkram Servisini Tanıttı

16

İngiltere Havalimanları El Bagajındaki Sıvılar İçin 100 ml Sınırını Kaldırıyor

TÜSHAD'DAN HABERLER

44

Heyecan Dolu Bir Uçuş Deneyimine Hazır mısınız?



45

Yiğitalp Laundry Kuru Temizleme İstanbul Havalimanı'nda Hizmet Vermeye Başladı



46

TÜSHAD 1. Havalı Futbol Turnuvası



47

İstanbul Airshow'a Katıldık

48

TÜSHAD İHA Eğitimlerine Kaldığı Yerden Devam Ediyor!

49

Okullar Açılıyor İyilik Zilleri Çalıyor!

50

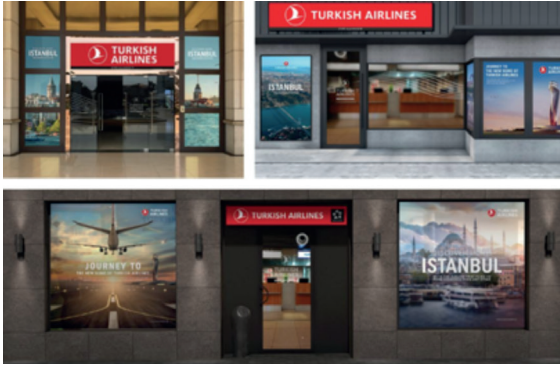
Cankurtaran Eğitimi Düzenledik

50

İşaret Dili Çok Şeyi Değiştirdi!

Türk Hava Yollarında Marka Dönüşümü Tüm Hızıyla Devam Ediyor Ediyor

Türk Hava Yollarının marka algısının güçlendirilmesi ve görsel tutarlılığın sağlanması amacıyla eski görsel kimlik öğelerini taşıyan tüm markalamaların yenilenmesini içeren projesi pandemi süreci sonrasında tekrar hız kazandı. Projenin ilk adımında belirlenen öncelikli 15 destinasyonda şehir ofisleri, havalimanı ofisleri ve havalimanındaki tüm markalamalar detaylıca incelenerek gerekli tasarım değişiklikleri yapıldı. Projenin 15'erli gruplar bazında seçilen istasyonların yenilenmesi ile sene sonuna kadar devam etmesini planlanıyor. 2023 yılı içerisinde tüm destinasyonları tamamlayarak, bu önemli değişikliği tüm temas noktalarında ve müşteri deneyim alanlarında hissettirmek amaçlanmaktadır.



Cash & Miles Lansmanı Gerçekleşti

Geçtiğimiz aylarda canlıya alınan, Miles&Smiles üyelerine, bilet ücretlerinde Millerle esnek ödeme yapısı sunan Cash&Miles uygulamasının lansman etkinliği 20 Eylül'de Genel Müdürlük yerleşkesinde gerçekleştirildi. Türk Hava Yolları Genel Müdürü, Genel Müdür Yardımcıları, Başkanları ve çalışanlarının yoğun ilgisiyle gerçekleşen etkinlikte Türk Hava Yolları yöneticileri projede emeği geçen çalışanları tebrik etti. 15 milyonu aşkın üyesiyle Miles&Smiles mil harcama kanallarını sürekli arttırmak hedefiyle farklı projelerde çalışmalarına devam ediyor.



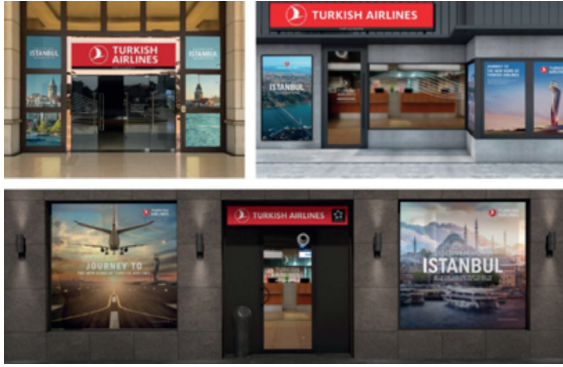
Berlin Havalimanı Yeni Güvenlik Kontrolü Hizmeti Başlattı

Berlin Brandenburg Havalimanı, yolcuların güvenlik kontrolleri için ek erişim rezervasyonu yapabilmesini sağlayan BER Runway hizmetini başlattı. Tüm yolculara ücretsiz olarak sunulan uygulama, yolcuların Terminal 1'in güvenlik kontrollerinden bireysel geçiş için bir zaman aralığı ayırtmalarını sağlıyor ve bu da bekleme sürelerini kısaltmaya yardımcı oluyor.



Brand Transformation Continues at Full Speed in Turkish Airlines Regions

Turkish Airlines brand transformation project which includes the renewal of all branding with the old visual identity elements in order to strengthen Turkish Airlines brand perception and ensure visual consistency, gained momentum after the pandemic process. City offices in 15 priority destinations, airport offices and all branding at the airport were examined in detail and necessary design changes were made. Turkish Airlines plans to continue the project until the end of the year with the renewal of the stations selected on the basis of groups of 15. By completing all the destinations in 2023, Turkish Airlines aim to make this important change felt in all touch points and customer experience areas.



Cash & Miles Launch Celebrated

The launch event of the Cash&Miles application, which went live in the past months and offers Miles&Smiles members a flexible payment structure with miles in ticket prices, was held on September 20 at the Headquarters campus. In the event, which took place with the great interest of Turkish Airlines General Manager, Deputy General Managers, Presidents and colleagues, Turkish Airlines managers congratulated the staff who contributed to the project. With more than 15 million members, Miles&Smiles continues to work on different projects with the aim of continuously increasing its mileage redemption channels.



A Time Slot For Security Control: BER Launches New Runway Service

Berlin Brandenburg Airport has launched new services, BER Runway, which allows passengers to book additional access through the security controls. Passengers at Berlin Brandenburg Airport (BER) can now book additional access through the security controls: the airport company's new BER Runway service is now being offered to all passengers. This allows passengers to book a time slot online for individual passage through Terminal 1's security controls, which also helps to keep waiting times down. The BER Runway service is free for all passengers.





EVA Air Ekonomi Yolcularına Business Class Yemeklerini Ücretli Sunacak

EVA Air'in premium ekonomi ve ekonomi yolcuları business class'ta seyahat edenlerle aynı yemeklerin tadını çıkarabilecekler. Yeni yemekler 1 Ekim'den 31 Aralık 2022'ye kadar business class ve ER business yolcuları için ücretsiz oldu. Bu arada premium ekonomi ve ekonomi yolcuları, yemeklerini uçuştan önce 25,75 dolara business yemeğine çevirebilecekler. Premium ekonomi sınıfı için 8, ekonomi sınıfı için 12 özel yemek konjenanı sunulacak.



Air France Yeni Geri Dönüştürülmüş Seyahat Kitlerini Tanıttı



Air France, uzun mesafeli business class ve premium ekonomi yolcuları için yeni seyahat kitlerini piyasaya sürdü. Lacivert ve bej seçenekleriyle sunulan balıksırtı desenli business class çantalar yüzde 96 geri dönüştürülmüş malzemeden yapılmış. Tasarım öğeleri, taşıyıcının logosundan ilham alan kırmızı bir fermuar ile Air France'ın koltuklardan dinlenme salonlarına kadar giderek daha fazla kullanılan, şirketin tarihi kanatlı denizati ambleminden oluşuyor. Kitin içerisinde Clarins el kremi ve nemlendirici yüz nemlendirici jel, mısır samanından yapılmış bir diş fırçası ve kalem, kraft kağıda sarılmış kulak tıkacıları, uyku maskesi ve bir çift çorap bulunuyor.



EVA Air to Offer Business Class Meals to Economy Passengers for a Charge

Premium economy and economy passengers on EVA Air will soon be able to enjoy the same meals as those travelling in business class. The new meals will be free of charge for business class and Royal Laurel passengers from October 1 until December 31, 2022. Premium economy and economy passengers, meanwhile, will be able to upgrade their meals for US\$25.75 (before departure), though there is limited availability with only eight special meals in premium and 12 in economy up for grabs.



Air France Unveils New Recycled Amenity Kits



Air France has launched new amenity kits for its long-haul business class and premium economy passengers. The business class bags feature a herringbone pattern and come in either navy blue or beige, and are made of 96 per cent recycled material. Design elements include a red zipper inspired by the carrier's logo, and the kits also feature the company's historic winged seahorse emblem – which is increasingly being used across Air France materials from seating to airport lounges. Contents include Clarins hand cream and moisturising cooling face gel, as well as a toothbrush and pen, both made from maize straw, earplugs wrapped in kraft paper, a sleeping mask, and a pair of socks.



TourIstanbul Seçeneklerine Yenileri Eklendi

Touristanbul , Türk Hava Yolları seferleriyle yurt dışından gelip yurt dışına giden ve İstanbul Havalimanı'nda 6 - 24 saat arası bekleme yapan transfer yolcuların İstanbul'un tarihi, turistik yerlerini (müze, saray, vb.) rehber eşliğinde ziyaret etmelerini sağlayan ücretsiz bir misafirperverlik hizmetidir.

Yılın 365 günü, her gün düzenli 6 farklı tur ile devam eden Touristanbul hizmetine 01.12.2022 tarihi itibarıyla 2 yeni tur programı daha ekleniyor.

Biblical Tour; 08.00 – 12.00 saatleri arasında dört saat süren bu tur, İngilizce bilen rehber eşliğinde turistik yerlere ve kiliselere ziyaretler içermektedir.

Shopping Tour; Kış aylarında boğaz turu yapılamadığından 01 Aralık - 30 Nisan döneminde Alışveriş turu gerçekleştirilecektir. 18.30 - 23.00 saatleri arasında yapılacak turda yolcularımız İngilizce rehberlik hizmeti eşliğinde Galataport'ta alışveriş turu yapma ve akşam yemeği yeme fırsatı bulacaklar.

Touristanbul'un detaylı ve güncel programına linkten ulaşabilirsiniz.

Touristanbul | Fly Different | Turkish Airlines ®



Yurtdışında 6 farklı destinasyonda Türk Hava Yolları'na ait Özel Yolcu Salonu olduğunu biliyor musunuz?

Miami, Bangkok, Moskova, Washington, Nairobi

New York (yeni açıldı)





New TourIstanbul Options Added

Touristanbul is a free hospitality service that allows Turkish Airlines transfer passengers, who come from abroad and go abroad on Turkish Airlines flights, and who wait 6-24 hours at Istanbul Airport, to visit Istanbul's historical and touristic places (museums, palaces, etc.) with a guide.

As of 01.12.2022, 2 new tour programs are added to the Touristanbul service, which continues with 6 different tours every day, 365 days a year.

Biblical Tour; This four-hour tour, between 08:00 - 12:00, includes visits to touristic places and churches with an English-speaking guide.

Shopping Tour; Since there is no Bosphorus tour during the winter months, a shopping tour will be held between 01 December and 30 April. On the tour, which will be held between 18.30 - 23.00, the passengers will have the opportunity to have a shopping tour and have dinner in Galataport accompanied by English guide service.

You can reach the detailed and up-to-date program of Touristanbul from the link.



Do you know that Turkish Airlines has Lounges in 6 different destinations abroad?

Miami, Bangkok, Moscow, Washington, Nairobi
New York (just opened)



Etihad Armani/Casa Tasarımlı Business İkrâm Servisini Tanıttı

Etihad, ünlü tasarımcı Giorgio Armani ve Armani/Casa ile iş birliği içinde oluşturulan ve Buzz Inflight Products tarafından üretilen yeni uçak içi premium deneyiminin ayrıntılarını açıkladı. Aralık ayında piyasaya sürülen ortaklık, yeni ikram takımları, servis gereçleri ve tekstil ürünleri içeren 'The Constellation Collection' ismiyle tanıtıldı. İlhamını yıldızlardan alarak havayoluna özel tasarlanan ürünler geometrik bir desenle süslendi.



İngiltere Havalimanları El Bagajındaki Sıvılar İçin 100 ml Sınırını Kaldırıyor



İngiltere'deki büyük havalimanlarında 2024 yazına kadar 2D tarama teknolojisine daha gelişmiş CT güvenlik tarama cihazlarıyla değiştirilmesi planlanıyor. Otoritelerden uygunluk alındığı takdirde yolcular, iki yıl içinde İngiltere Havalimanlarından geçerken el bagajlarındaki sıvılar için artık 100 ml'lik bir sınırı tabi olmayabilir. Yeni tarama cihazları, yolcu çantalarının yüksek çözünürlüklü 3 boyutlu taramasını oluşturarak operatörlerin çantayı her açıdan incelemesine olanak tanıyor. Ayrıca bu teknoloji sayesinde dizüstü bilgisayarların artık kabin bagajından çıkarılmasına gerek kalmaması da bekleniyor.

17

İyiliğe

KANAT AÇANLAR

Dergimizin bu sayısında derneğimizin de kuruluşunun temel amaçlarından birisi olan sosyal sorumluluklar ve insani yardımlarla alakalı kıymetli bir büyüğümüz olan Mila Anufrieva ile gerçekleştirdiğimiz bir röportaja yer veriyoruz. Dünyanın dört bir yanında yardım faaliyetlerine koşuşturan gönül dostlarına selam olsun.

“

Bir insanı kurtaran,
bütün insanlığı
kurtarmış gibidir.

”





.....

Mila4Africa Yardım Vakfı'nın kurucusu ve idealist bir kişi olan Mila Anufrieva yetim, öksüz, evsiz çocukların ve Batı Afrika'daki albinizmlı bireylerin problemleriyle 8 yıldır ilgilenmektedir.

Mila; moda endüstrisinde uzun yıllara dayanan deneyime, kursuz bir üne ve dünyanın moda başkentlerinde tanınmış bir profesyonelliğe sahip eski bir moda danışmanıdır. Paris, Milano ve New York'ta çalışan Mila dünyanın en ünlü lüks markalarıyla iş birliği yapmıştır. 1990'larda Rusya'da Mila, Rusya pazarında lüks malları temsil eden en büyük perakende zinciri olan Vanity adında büyük bir imparatorluk kurdu (St. Petersburg ve Moskova'da 15 lüks butik). Gucci, Ferragamo, Christian Dior, Fendi, Tom Ford, Gianfranco Ferré, Yves Saint Laurent, Dolce & Gabbana, Givenchy, Balenciaga, Valentino и другими gibi dünyanın önde gelen markalarıyla özel dağıtım sözleşmelerini imzalayan Rusya'daki ilk girişimci olmuştur.

Afrika ile alakalı ilgisinin nasıl başladığını sorduğumuzda şu şekilde anlatıyor Mila Anufrieva:

"2007 yılında ciddi bir hastalık teşhisi kondu: sinir ucunun melanomu. Şans milyonda birdi. Neyse ki, tümör çıkarma operasyonu başarılı oldu. Bu olay hayatımdaki her şeye karşı tutumumu yeniden gözden geçirmeye zorladı. Tüm yıldız etkinliklerinde davetli bir konuk, lüks markaların reklam yüzü ve İtalya'da bir ünlü olmama rağmen Batı Afrika için tüm bunları bıraktım.

2014 yılında ilk olarak Gine-Bissau'ya geldim. Orada, kışlada yaşayan 40 yetim gördüm. Her şeyin başladığı yer burasıdır. Kayıtsız kalıp geçip gidemedim ve Batı Afrika'da yardıma ihtiyacı olanlara yardım etmenin yeni yaşam tarzım



olduğunu fark ettim. Uluslararası yardım vakfı "Mila 4 Africa" yı kurdum ve Batı Afrika'daki ihtiyaç sahiplerine yardım etmek için tüm çabaları gösterip imkanları ortaya koymaya çalıştım.

2020 yılında tamamen Senegal'e taşındım ve o zamandan beri ihtiyacı olan insanlara yardım organize etmede kişisel olarak yer aldım. Bugün, fonun faaliyetleri üç

ülkenin topraklarını kapsamaktadır: Senegal, Gine-Bissau ve Gine. Moritanya, Tanzanya'ya da yardım sağlama planlarımız var.

Vakfınız Mila4Africa'nın misyonu nedir diye sorduğumuzda şöyle özetliyor Mila:

✓ Albinizmlı insanları desteklemek, onları saldırılardan ve ayrımcılıktan korumak;



✓ Cilt hastalıkları olan kişilerin ilaca erişimini sağlamak;

✓ Yoksul ailelerden gelen yetim ve çocukların sosyalleşmelerine ve ilköğretim almalarına yardımcı olmak;

✓ Zor durumdaki insanlara yardım etmek."

Projelerinizden bahseder misiniz diye sorduğumuz zaman da projelerini şu şekilde sıralıyor:

"Vakfımızın projeleri arasında albinizimli çocuklar için "The House of Hope in Guinea in Conakry" bulunmaktadır.

Conakry sokaklarında yaşayan 58 albinizimli çocuğa kalıcı olarak ev sahipliği yapan yetimhanemiz var. Gine, albinizimli insanların ayrımcılığa uğradığı ve zulüm gördüğü ülkelerden biridir. Ancak en kötüsü, albinizimli çocukların kaderidir. Pedofillerden, cinsel tacizden, ritüellerden ve hayatlarına yapılan diğer tecavüzlerden muzdarip albinizimli çocukların hikayeleriyle karşı karşıya kaldım! Size koğuşlarımızdan birinin hikayesi örneğindeki durumu anlatacağım- Karim'i.

Karim albinizimli bir çocuktur. Para kazanmak için bir araçtır. Hiçbir hakkı yoktur ve ailesinde bir birey olarak kabul edilmez, çünkü o bir albinodur. Bir köle, sokaklardaki binlerce çocuk gibi. Karim sokaktaki ailesi için para kazanmak zorundadır. Karim iyi hizmet görüyordu, çünkü kötü ve hasta görünüyordu. İki kez araba çarpmıştı. Gerçek şudur: Bir çocuk ne kadar acımaya neden olursa, ona o kadar çok para verilir. Ve birçok insan bu yolla para kazanıyor. Yaklaşık bir yıl çocuğun babasıyla anlaşmaya çalıştım. Onu merkezimize alabilmek için mümkün olan her şeyi yaptım. Ve en sonunda işe yaradı.

Albinizimli çocukları şehrin sokaklarından kurtarmak için Gine'de,





Konakri şehrinde bir ev kiraladık ve içinde Karim gibi çocuklar için bir merkez kurduk. Merkezde çocuklar hayatlarından korkmadan yaşayabiliyor, büyüyebiliyor, gelişebiliyor, oynayabiliyor, öğrenebiliyor, korunabiliyor, "Mila 4 Africa" Vakfı gönüllüleri tarafından bakılıyorlar.

Bir çocuğu sokaktan almak bir şeydir ve başka bir şey de gelecekte onları desteklemektir. Bu önemlidir bizim için. Çocukları bir yetimhaneye yerleştirmek için bakımları için maddi destek olmalıdır. Öncelikli görevlerimiz arasında da çocuklara tam kalış ve bakım koşulları sağlamak gelmektedir. Bu, uzun vadeli sonuçların ve beklentilerin temelidir.

Bu nedenle Konakri'deki merkezi sürekli olarak desteklemek bizim için çok önemli. Şu anda 58 çocuğa ev sahipliği yapan merkezin kalıcı ve insana yakışır bir bakımını organize ederek daha fazla çocuğu sokaklardan alıp koruma altında daha iyi bir yaşam için onlara şans verebilecek, eğitim verebilecek, iş bulmalarına yardımcı olabileceğiz. Böylece gelecekte kendilerine destek olabilecekler.

Şu anda, Gine Albino Derneği'ne göre, Conakry sokaklarında yardıma ihtiyacı olan 500'den fazla albino çocuk var.

"Gine-Bissau'daki Umud Evi", görme engelli çocuklar için yatılı bir okul "Agris" dir. Yatılı okul vakfın bakımı altındadır ve orada yaklaşık 100 gözleri görmeyen çocuk yaşamaktadır. Yatılı okulun yerleri: Gine-Bissau ülkesi, Bissau şehri, Gabo şehri, Moskovo köyüdür.

Tüm sınırların kapatıldığı 2020 yılında "Agris" barınaklarını öğrendim. Pandemi nedeniyle yabancı yardım kuruluşları ülkeyi terk etmişti.

Görme engelliler için yatılı okul desteksiz, çocuklar ise yiyeceksiz bırakılmıştı. Vakfımız, 2020 yılından bu





yana "Agris"e sürekli olarak yardım ediyor. Bu süre zarfında yatılı okulun eski binasında onarımlar gerçekleştirildi ve kapsamlı gıda yardımı sağladık.

Ocak 2022'de, Bissau şehrinde, Mila Anufrieva Vakfı, 54 gözleri görmeyen çocuk için konforlu bir yaşam için koşullar oluşturan modern bir tadilatla 400 metrekareden fazla bir alana sahip iki katlı bir ev kiraladı ve gerekli olan tüm donanım sağlandı. Mayıs 2022'den bu yana, Gabo şehrinde (engelli, gözleri görmeyen 19 çocuk bulunuyor) ve Moskov köyünde (gözleri görmeyen 21 genç erkek bulunuyor) alt bölümler vakfın bakımına eklendi.

Mayıs 2022'de, göz doktoru Daniel Casanave'nin insani misyonunun bir parçası olarak, çocuklar tedavi ve operasyonlar için nitelikli bir muayenehane tabi tutuldu.

"Şampiyonlar Evi", "Young Star Boys" Futbol Kulübüdür.

Senegal, Dakar, Avakam bölgesinde sadece iki yıl içinde, yoksul ailelerin çocukları için spor niyeti, Senegal'in favorisi haline gelen tam teşekküllü bir futbol kulübüne dönüştü.

Projenin fikri ve amacı, Dakar sokaklarından dilenmek zorunda kalan çocukları alıp, yoksul ailelerin gerçekten yetenekli çocuklarına sosyalleşme ve dünya sporlarında kendilerini gerçekleştirme şansı vermektir. "Young Star Boys", Senegal'de yoksulluk çeken ailelerin çocuklarına kendilerini sporda ifade etme fırsatı veren tek ücretsiz kulüptür.

Diğer tüm futbol okulları ücretlidir.

Kulüp sayesinde, yoksul ailelerden gelen çocuklar şunlara sahiptir:

1. Uluslararası kategorideki profesyonel antrenörlerin rehberliğinde futbol derslerinde düzenli olarak





eğitim alma fırsatı. Gelecekte profesyonel bir seviyeye girme ihtimalini elde etme şansı.

2. *Çeşitli seviyelerdeki turnuvalara ve yarışmalara katılma fırsatı.*
3. *Ekip ve koçluk personeli ile iletişim becerilerini geliştirme fırsatı, bu da toplumda daha sonraki koşullarda kolay adaptasyon sağlayacaktır.*

Proje Eylül 2020'de başlamıştır. Tüm proje katılımcıları yoksulluk çeken ailelerin çocuklarıdır. Proje başladığında ortada hiçbir şey yoktu: takım için tesis yok, uygun spor ekipmanı yok, üniforma yok ve koçluk personeli yok. Uluslararası yardım vakfı "Mila 4 Africa"nın finansal desteği sayesinde proje hayata geçti ve Ekim 2020'de tam ekipman ve envanter ile donanımlı hale gelmiştir.

9 kişilik koçluk kadrosu sağlanmıştır. Kasım 2020'de proje ve ekibi çeşitli turnuvalara ve yarışmalara katılmaya başladı. Mayıs 2021'de proje bir futbol merkezi haline geldi; artık çocukların ve proje ekibinin gece gündüz kalması için tüm altyapıya sahip kiralanan bir binamız vardı. Ağustos 2021'de merkez takımımız, Dakar'ın genç takımları arasında performans açısından 2. sırada yer almaya başladı.

Kasım 2021'de proje kapsamında "Young Star Boys" futbol kulübünün resmi lisansını aldık.

26 Mayıs 2022 tarihinde gerçekleşen seçimler sonucunda kulübün 8 futbolcusu hemen Dakar bölgesi milli takımına seçildi. Young Star Boys kulübünün 5 oyuncusu Dakar 15 yaş altı takımına, 3 oyuncusu ise 13 yaş altı takımına yükseldi.

19 Haziran 2022'de, kulübün U-13, U-15 ve U-17 gruplarının bölgesel yarışmalarında, Young Star Boys, Senegal'deki en güçlü genç takımlara karşı inkar edilemez bir zafer





kazandı. Şu anda, kulüpte 24'ü kalıcı olmak üzere 120 erkeğin antrenman yaptığı donanımlı bir merkez var. Kulüpte çeşitli yaş gruplarındaki çocukları eğitiyor.

"Sınır Tanımayan Yardım", ihtiyacı olanlara yönelik yardımdır. Zor yaşam koşullarındaki insanlara tıbbi ve gıda yardımını amaçlamaktadır.

Mila ve vakfı talep üzerine düzenli olarak destek sağlamaktadır. Her ay düzinelerce insan tıbbi acil bakım alıyor. Ayrıca, Senegal'in en uzak bölgelerinden düzinelerce ailenin yiyecek ve temel ihtiyaçları karşılanıyor. Toplamda, 4.000'den fazla kişi 2021 yılında vakıftan gerekli mali ve gıda yardımını almıştır.

Mila Anufrieva Vakfı'nın 2011 sonuçlarına bakacak olursak 2021'de vakfımız binlerce hayat kurtaran muazzam bir iş çıkardı. Ana projelerin yanı sıra hedefli ve acil yardım projelerini sonuçlandırdık. Böyle bazı projelerimizden şu şekilde bahsetmek mümkün: "Şampiyonlar Evi" projesi sokak çocukları için futbol projesidir.

450 metrekairelik bir yer kiralandı ve bakımı yapıldı. 24 erkek çocuğun yaşadığı, yaklaşık 120 çocuğun beslendiği ve eğitildiği yoksul ailelerin çocukları için bir merkez.

Senegal resmi futbol kulüp lisansını aldık ve kulübümüz Dakar'daki gençlik kulüpleri arasında performans açısından ikinci oldu.

Batı Afrika'daki ilk albino çocuklar merkezi inşa edildi (başlangıçta 100 kişilik, ancak 200 kişiye kadar artırma çizgisi ile). Merkezin otonom su temini için bir kuyu inşa edildi. "Gine-Conakry'deki Umut Evi" projesi, albinizmliler için bir merkezdir. Zor yaşam koşullarında yaşayan albino çocuklar için aylık olarak kiralanmış bir merkez bulunmaktadır. 42'den fazla albino çocuğu kölelikten





kurtardık. Albinizmi olan evsizler için bir ev kiraladık.

Gine-Bissau'daki "Umut Evi Ampara Barınağı) Projesi" kapsamında ihtiyaa gre, 200 ocuk için bir sığınma evini maddi olarak destekliyoruz. Toplamda 1.000 kg'dan fazla gıda barınağa gönderildi.

Gine-Bissau'daki "Umut Evi Ampara Barınağı) Projesi" görme engelli çocuklar için bir "Agris" yatılı okuludur. Modern bir tadilatla 400 m²'den fazla alana sahip iki katlı bir ev kiralandı ve gerekli her şeyle donatıldı ve gözleri görmeyen 54 çocuğa rahat bir yaşam için ortam oluşturuldu. Barınak sürekli finansal olarak desteklendi ve yatılı okula toplamda 500 kg'dan fazla yemek gönderildi.

Senegal'in farklı köylerinde de projelerimiz devam ediyor. Khadim'in köyünde bir kuyu inşaattı devam ediyor. Mboro'nun köyünde bir cami ve Kuran kursu inşa ettik ve bir Fransız okulunun tekrardan inşasını tamamladık. İlerinde 50'den fazla albinolu ocun olduğu 5 köye finansal ve gıda yardımı sağladık 2021 senesi boyunca.

Vakfın konut kiraladığı, talep üzerine maddi ve tıbbi destek sağladığı yaklaşık 10 aile bizim bakımımızda. Vakıf bu yıl boyunca birçok insanı kanser ve diğer hastalıklardan iyileştirdi. Khadim kanseri yendi ve plastik cerrahi ameliyatına hazırlanıyor. Burada da Türkiye'deki büyük bir doktordan destek bekliyoruz.

Ebi gözlerine aile içinde asit dökülüp görme yetisini kaybeden bir ocunumuz. Muayene oldu ve bir ameliyat atlattı ve şimdi onu sosyal hayata adapte etmek için çalışıyoruz.

Bu arada Ebi'nin ameliyatı Türkiye'de gerçekleştirildi. Bu vesileyle ameliyat sırasında ve yolculukla alakalı bizlerden desteklerini esirgemeyen TS-HAD yönetimine ve Türk Hava Yolları'na çok teşekkür ederiz.





Dembo göz ameliyatı oldu ve onun gibi onlarcası daha ameliyat ettirdiğimiz ve hayatlarına devam edenlerden.

Senegal sokaklarında para topladık ve 2500 Talibe çocuğu için kalın giysiler ve ayakkabılar aldık. "Albinolara Bakım" kampanyası kapsamında binlerce SPF krem dağıtıldı. Yıl boyunca öğle yemekleri düzenledik. Talibe çocuklarını ve muhtaçları doyurduk.

Üç ayda bir, maddi sıkıntı içinde olan albino çocuklu aileler için toplantılar düzenledik. Toplantılarda insani yardım dağıttık, herkeşe öğle yemeği verdik, SPF kremleri ve gerekli yardım malzemelerini dağıttık. Sorunu vurgulamak için yerel televizyonla da röportajlar yaptık. Toplamda, 4.000'den fazla kişi 2021 yılında fondan gerekli mali ve gıda yardımını bireysel olarak aldı.

Gıda destek programının bir parçası olarak, Senegal, Gine-Conakry ve Gine-Bissau 'de 2.000 çocuğun beslenmesi sağlandı. Vakfın projeleri için periyodik olarak fon toplanan "Tuba" yardım platformu ekibi için Senegal ziyaretleri düzenledik. 2021 baharında, Rusya'nın en ünlü





film stüdyolarından biri olan Gorki Film Stüdyosu, albinizmi insanların sorunları ve benim bu sorunların çözümündeki rolüm hakkında bir film yaptı.

Kasım 2021'de "Mila 4 Africa" Vakfımız yeni bir bilgi seviyesine ulaştı. RUNWAY Dubai defilesinin açılışını yaptım ve aday gösterildiğim programda "2021'in En İlham Verici Kadını" olarak ödüllendirildim. 3 yıllık çalışma boyunca, 10.000'den fazla kişi vakıftan yardım aldı.

Aralarında havacılık yardım gönüllülerinin de yer aldığı İyilik Dostları ve ANDA ile yollarının nasıl kesiştiğini de şöyle anlatıyor Mila Hanım:

Albinolu çocuklar özellikle Afrika'da faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde sıkça gördüğümüz çocuklar. Yine bu kapsamda albinolu çocuklar için güneşe karşı koruyucu olan kremlerin önemini biliyoruz ve bu kremlerin temini için kampanyalar düzenliyoruz. Türk Hava Yolları'ndan bir grup da tam da bu doğrultuda Senegal'de yardım için koşuşturup bizlere destek oldu ve hala da olmaya devam ediyor. Kurum

olarak Türk Hava Yolları'nın desteğini görmek de bizim için büyük bir mutluluk vesilesi. İfade etmeye çalıştığım tüm bu faaliyetler önemli ama yeterli değil çünkü dünyada açlık, susuzluk, yoksulluk, hastalık ve kimsesizlikle mücadele etmek zorunda olan birçok yer var ve biz ne kadar çok insana ulaşabilirsek bu bizi daha da mutlu ediyor. Allah güç, kuvvet ve imkân versin. Diğer bir önemli nokta da insanlarda bir farkındalığın oluşması ve artması ve yardım faaliyetlerine de bu açıdan insani noktadan bakabilmeleri. Türk Hava Yolları'nın başta kabin ekiplerinden olmak üzere farklı bölümlerinden arkadaşlarımız da Afrika'da tam da bu doğrultuda beraber yol yürüdüğümüz insanlar oldu ve olmaya da devam ediyor. Bir diğer konu da ANDA isimli yine aralarında havacılık sektörünün içinde yer alan yardım gönüllülerinden oluşan dernekle Suriye'de ortak yardım faaliyetleri yürütmek için imzalamış olduğumuz protokol. Çok daha ihtiyaç sahibine ulaşabileceğimize inanıyorum. Bu vesile ile başta Türk Hava Yolları olmak üzere havacı yardım gönüllülerine selamlarımı iletiyorum.



MEDİPOL HAVACILIK İLK MEZUNLARINI VERİYOR



İstanbul Medipol Üniversitesi, havacılık sektörünün ihtiyaç duyduğu faaliyet alanlarında çalışabilecek eleman ve yönetici ihtiyaçlarını karşılayabilmek amacıyla bünyesinde, Havacılık Yönetimi (Lisans), Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği (Ön Lisans) ve Kabin Hizmetleri (Ön Lisans) bölümlerini bulundurmaktadır. İstanbul Medipol Üniversitesi, sağlık alanında olan başarısının yanı sıra havacılık sektöründe de öğrencilerine tanıtmış olduğu birçok kariyer fırsatı ile kendisinden söz ettirmektedir.

İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesine bağlı "Havacılık Yönetimi" programı 2022-2023 eğitim öğretim yılı sonunda ilk mezunlarını vermeye hazırlanmaktadır. Mezunlar, özel havacılık işletmeleri, hava alanları, hava taşıma

yolcu hizmetleri, kargo hizmetleri, hava alanı planlaması, uçuş pazarlaması ve uçuş operasyon planlaması bölümlerinde görev yapabilmektedirler. Eğitim sistemini sadece derslerden ibaret tutmayan havacılık programı,

sosyal faaliyetler ile öğrencilerin kendilerini organizasyonel açıdan geliştirmelerini sağlamakta ve burada kazandıkları yetiler ile dinamiği yüksek havacılık sahalarına kolaylıkla adapte olmalarını amaçlamaktadır.



SAYISAL VERİLER İLE HAVACILIK PROGRAMIMIZ

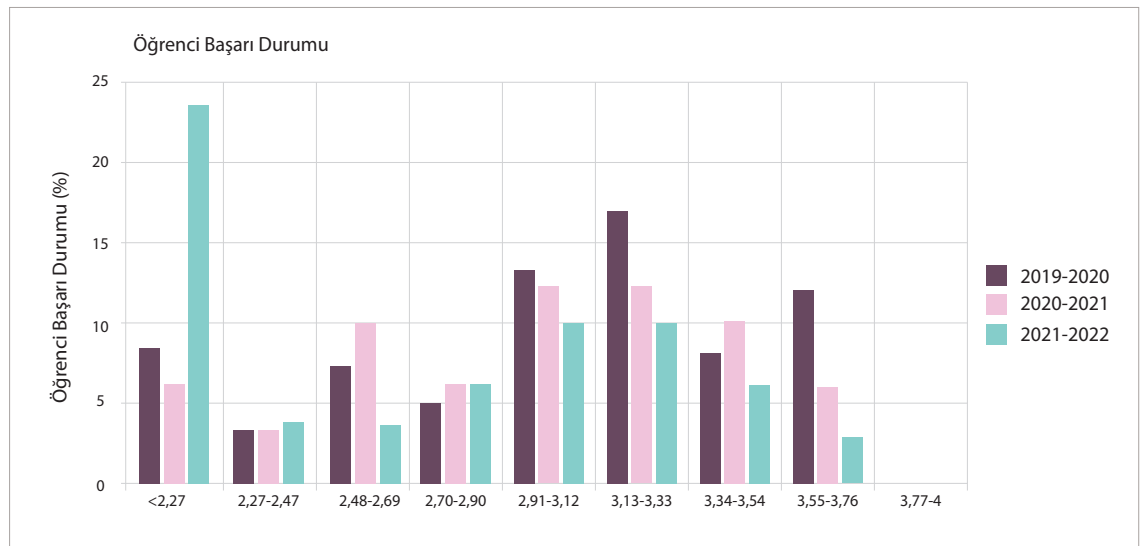
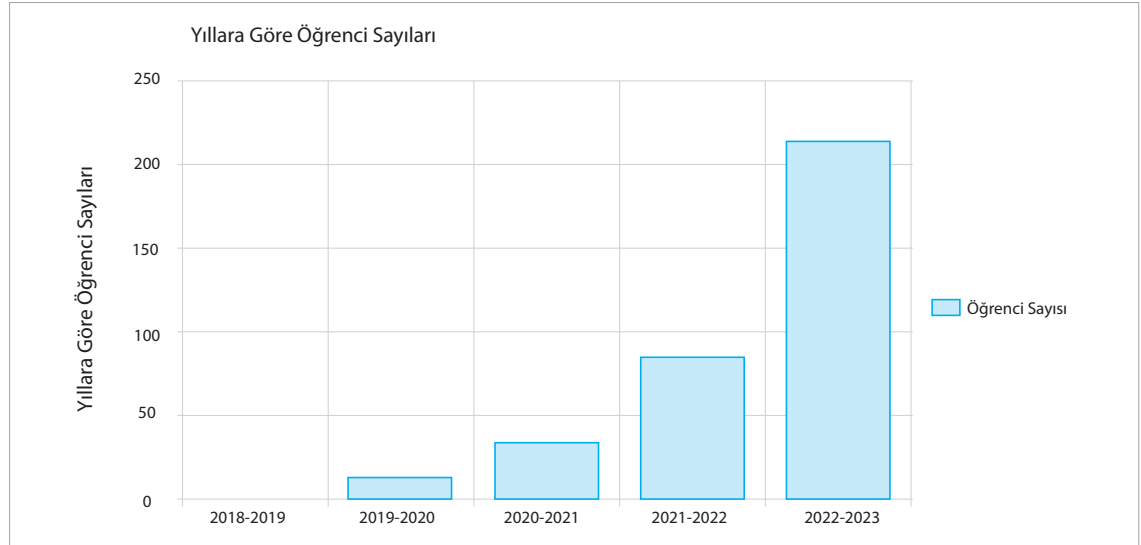
Bir işte başarı göstermek, işin ehli olmak, bir kişinin atandığı işe yaklaşması ve yakışması gibi anlam-lara gelen liyakat kabin, kokpit ve yer personeli ilanlarının değerlendirme süreçlerini yaparken hassas olduğumuz nokta.

Bu konudaki özenimiz, değerlendirme süreçlerinin neler olduğunu ilan ederek ve başvuran tüm adaylarımızı değerlendirmeye

olarak başlıyor. Duyurulan bir ilan ve şartları sağlayan adaylara eşit başvuru imkânı sağlayarak yola çıkıyoruz. Bunun için ilanlarımızı kariyer.thy.com adresi üzerinden yayınlıyoruz.

Ardından işe alım süreçlerimizde birer aşama olarak gerçekleştirdiğimiz İngilizce ve Genel Yetenek sınavlarının sonuçları ile baraj puanlarını kariyer sitemiz-

de adaylarımızın göreceği şekilde şeffaf olarak paylaşıyoruz. İşe alım süreçlerimizde adaylarımızı 360 derece değerlendirebilmek ve objektif bir sonuca varabilmek adına bahsi geçen sınavların yanı sıra kişilik envanteri ve grup mülakatı gibi uygulamalar da gerçekleştiriyoruz. Bu yöndeki uygulamalarımızla güven ve liyakata dayanan işe alım süreçleri gerçekleştirdiğimize inanıyoruz.





Amaçlanan Mezun Öğrenci Yetkinlikleri şu şekilde sınıflandırılabilir;

• Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkinliği

Alanına dair projeler hazırlar ve takım çalışmalarını yönetir.

• Öğrenme Yetkinliği

Mesleki alanda yaşam boyu öğrenmenin bilinciyle Havacılık yönetimi alanında gelişmeleri izleyerek kendini sürekli yenileyip edindiği bilgi ve becerileri eleştirel olarak değerlendirir.

Havacılık yönetimi alanında teorik ve uygulamaya yönelik bilgileri kullanır.

• İletişim ve Sosyal Yetkinlik

- ✓ En az A2 düzeyinde bir yabancı dili kullanarak güncel teknolojileri takip eder, sözlü/yazılı iletişim kurar.

lojileri takip eder, sözlü/yazılı iletişim kurar.

- ✓ Örgüt/kurumsal, iş ve toplumsal etik değerlerini benimser ve kullanır.
- ✓ Topluma hizmet duyarlılığı çerçevesinde, sosyal sorumluluk ilkelerini benimser ve gerektiğinde inisiyatif alır.

• Alana Özgü Yetkinlik

Disiplinler arası çalışmalar yürütmek için farklı disiplinlerde temel bilgileri ve verileri analiz ederek alanında kullanır.

Havacılık yönetimi sektörlerindeki sorunlar karşısında hem mikro hem makro çerçevede uygun öneriler sunar.

Yukarıda bahsi geçen yetkinlikleri kazanmanın en büyük etkeni,

İstanbul Medipol Üniversitesi İşletme ve Yönetim Bilimleri

fakültesinin Havacılık Yönetimi bölümüne bağlı olan kulübümüzün ise hem yönetim kurulu hem de üyeleri, sağlık bölümlerinden mühendislik bölümlerine kadar çok çeşitli alanlarda eğitim gören fakat ortak tutkusu havacılık olan öğrencileri bünyesinde barındırmaktadır.

2019 yılından beri faal olan İstanbul Medipol Üniversitesi Havacılık Kulübü olarak 500'ü aşkın üye sayımız ve her sene düzenlemiş olduğumuz onlarca etkinlik, söyleşi ve workshoplarla havacılık alanındaki öğrenci kulüpleri arasında başat rol oynamaktayız.

Kulübümüzün yönetim yapılması, kurucu başkanımız Emirhan Baş ve eş başkanlarımız Fatih İmamoğlu ve Esra Nur Gökdoğan öncülüğünde; yönetim kurulu üyelerimiz, Birsu Saygı, Zeynep Kale, Elif Polat, Hafsa Sarımehtetoğlu, Ahmet Barış Yılmaz, Yakup Ay, Ecem Sevim, Yağmur Turda, Hatice



Mıdık, Ahmet Tolga Avşar isimlerinden müteşekkildir.

Kulübümüz, havacılık tutkunlarını ve havacılık sektöründe kariyer hedefleyen öğrencileri, sektörden profesyonellerle buluşturmak, onlarla güçlü bir network ağı kurmak ve bu yolla sektördeki profesyonellerin tecrübe aktarımını sağlamak amacıyla faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.

1. Havacılık Zirvemizi 2019 yılında "Aviation Talks 1" ismiyle sektördeki 7 değerli konuşumuzu ağırlayarak gerçekleştirmiştik. Ardından "Aviation Talks 2" zirvesini de yine sektördeki 5 değerli konuşumuzu ağırlayarak gerçekleştirmiştik. 2020 yılında tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 küresel salgınında dahi hedeflerimiz doğrultusunda etkinliklerimize ara vermeden online olarak "Online Havacılık Söyleşileri" isimli konseptimizle sektördeki profesyonelleri, canlı yayın platformlarında havacılık tutkunlarıyla buluşturmaya devam ettik. Ardından 2021 yılında 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'ne özel olarak "Aviation

Talks 3: Gökçen" isimli zirvemizle sektördeki 3 değerli katılımcımızı online olarak havacılık tutkunlarıyla buluşturduk.

7 Aralık Uluslararası Sivil Havacılık Günü'ne özel olarak mezkur hedeflerimize ve amaçlarımıza uygun bir şekilde TÜSHAD'ın da katılımlarıyla gerçekleştirmiş olduğumuz "Aviation Talks" etkinliğinde, THY Genel

Müdür Yardımcısı Levent Konukçu, Pegasus Kalkış Kontrol Sistemleri Yöneticisi Önder Taşdelen, Pegasus Network Bölge Yöneticisi Onur Bektaş, DHMİ Havacılık Bilgi Yönetimi Uzmanı Çağdaş Çelik, HEAŞ Akademi Müdürü Vefa Arıkan, TUSAŞ Aviyonik ve Uçuş Bilimleri Müdürü Muhammer Kayahan, Keyvan Kalite ve SMS Direktörü Meriç Cınbarcı ve Havacılık Fotoğrafçısı Cem Doğu'tu öğrenciler ve sektördeki profesyonellerle buluşturduk. 200'ün üzerinde katılımcıyla gerçekleştirdiğimiz bu zirvede, havacılık sektöründe kariyer hedefleyen öğrencilere ve mezunlara, iş ve staj imkanları sağladık.

Önümüzdeki süreçte, kurmayı hedeflediğimiz network ağına katılmayı, bu ve bunun gibi etkinliklerle sürdürmeye devam edeceğiz. Yap-tıklarımızı ve yapacaklarımızı, görünür yüzümüz olan sosyal medya hesaplarımız aracılığıyla duyuruyoruz. Instagram, LinkedIn, Twitter ve YouTube platformlarında "İstanbul Medipol Üniversitesi Havacılık Kulübü" adıyla aktif şekilde paylaşımlar yapmaktayız. Bizi sosyal medya hesaplarımızdan takip edebilirsiniz.



Havacılık Sektörüne İşgücü Sağlayan Bir Ekol: MALTEPE ÜNİVERSİTESİ

Maltepe Üniversitesi Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı 2016-2017 Güz döneminde 14 öğrencisiyle öğrenim hayatına adım atmıştır. Programının misyonu öğrencilerine, mesleki uzmanlık, yabancı dil bilgisi ve etkin iletişim becerileri kazandırmak üzere tasarlanmış güncel öğrenme ortamını sunmak ve mezun olduklarında iş bulabilecekleri olanakları onlar için seferber etmektir.



Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programının müfredatı, SHGM SHT-HAD Eğitim Talimatı ve SHT-17.2 doğrultusunda hazırlanmıştır. Mesleki Yeterlilik Kurumu, SHY-22, IATA ve ICAO ile uyum içinde olmasına dikkat edilen eğitim programı, SHGM tarafından 22 farklı konuda hem hizmet içi hem de kurum dışı

olarak yetkilendirilmiştir. Sivil Hava Ulaştırma Programı, müfredatı ile uyumlu olan derslerin sonunda düzenlenen sertifika sınavından başarılı olan öğrencilerini belgelendirir. Program, **Yolcu Hizmet Memuru, Harekat Memuru, Temsil Gözetim Yönetim Memuru, Ramp Memuru ve Kargo Memuru** po-

zisyonlarında istihdam edilmek için gereken yetkilerin karşılığı olan teorik eğitimlerin tamamını vermeyi hedefler. Tüm hizmet konularında yapılan sınavları başarıyla geçerek sertifikaya hak kazanan öğrenciler, sahip oldukları sertifikanın karşılığı olarak istihdam edildikleri kuruma **228 saat** eğitim saati tasarrufu



sağlarlar. Başarılı öğrencilerin sahip oldukları çok sayıda sertifika onları yeterlilikleri bakımından ortalama

bir öğrenci ve mezundan ayırır. Bunun yansıra beş ayrı pozisyon için yetiştirilen öğrencilerimizin, tek bir

pozisyon için işe alınıp yetiştirilen işgücüyle kıyaslandığında fark yaratması da beklenir.





Birinci senenin birinci yarıyılında Yolcu Hizmetleri eğitim alanındaki derslerin tamamı ile Ramp alanında **Ramp Emniyeti ve Apron Kuralları** konusu ile başlayan öğrenciler,

Yolcu Hizmetleri Memuru olarak istihdam edilmek üzere gereken eğitimleri alırlar. Aynı dönem sertifika sınavına giren öğrencilerden başarılı olanlar; üç yıl geçerli olan **Yolcu**

Hizmetleri sertifikası ile bir yıl geçerli olan Ramp Emniyeti ve Apron Kuralları sertifikasına hak kazanır.



Birinci senenin ikinci yarıyılında ise **Yük Kontrol ve Haberleşme** ve **Uçuş Operasyon** eğitim alanındaki derslerin tamamını alan öğrenciler, **Harekat Memuru** olarak istihdam

edilmek üzere yetiştirilirler. Bu dönemin sonunda sertifika sınavına giren öğrencilerden başarılı olanlar; üç yıl geçerli olan **Yük Kontrolü ve Haberleşme, Uçuş Operasyon ve**

Temel Meteoroloji sertifikası ve iki yıl geçerli olan Tehlikeli Maddeler Bilinci Kat 10 düzeyinde 4 sertifika verilir.

ÖĞRETİM PROGRAMI
SİVİL HAVA ULAŞTIRMA İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI

1.Sınıf 1.Yarıyıl (Güz)				
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yerel T+U K	AKTS	
ATA 151	Atatürk İnkılabı ve İnkılap Tarihi I	2+0 2 2		
TRD 157	Türk Dili I	2+0 2 2		
ING 107	Genel İngilizce I	2+8 6 9		
MSHU 101	Sivil Havacılığa Giriş	2+0 2 3		
MSHU 103	Ramp Emniyeti ve Apron Kuralları	2+0 2 4		
MSHU 105	Yolcu Hizmetleri	4+0 4 6		
MSHU 109	Havacılık Güvenliği (kurs 1 ve kurs 5)	3+0 3 4		
TOPLAM		17+8 21 30		

1.Sınıf 2.Yarıyıl (Bahar)				
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yerel T+U K	AKTS	
ATA 152	Atatürk İnkılabı ve İnkılap Tarihi II	2+0 2 2		
TRD 158	Türk Dili II	2+0 2 2		
ING 108	Genel İngilizce II	2+8 6 9		
MSHU 110	Yük Kontrolü ve Haberleşme	4+4 6 6		
MSHU 104	Temel Meteoroloji	2+0 2 2		
MSHU 106	Uçuş Operasyon	2+0 2 3		
MSHU 108	Tehlikeli Maddeler	2+0 2 2		
TOPLAM		18+12 22 30		

2.Sınıf 3.Yarıyıl (Güz)				
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yerel T+U K	AKTS	
ING 207	Genel İngilizce III	1+4 3 5		
ING 251	Mesleki İngilizce - I	4+0 4 4		
MSHU 201	Kargo İşlemleri	3+0 3 4		
MSHU 203	Emniyet Yönetim Sistemi	3+0 3 5		
MSHU 223	Temsil, Gözetim ve Yönetim	2+0 2 4		
ASEÇ 2XX	Alan Seçmeli	2+0 2 4		
ASEÇ 2XX	Alan Seçmeli	2+0 2 4		
TOPLAM		17+4 19 30		

2.Sınıf 4.Yarıyıl (Bahar)				
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yerel T+U K	AKTS	
ING 208	Genel İngilizce IV	1+4 3 5		
ING 252	Mesleki İngilizce - II	4+0 4 4		
MSHU 204	Terminal Hizmetleri ve İşletmeciliği	2+0 2 5		
MSHU 222	Havayolu İşletmeciliği	2+0 2 5		
ASEÇ 2XX	Alan Seçmeli	2+0 2 5		
ASEÇ 2XX	Alan Seçmeli	2+0 2 4		
ÜSEÇ 2XX	Üniversite seçmeli	2+0 2 2		
TOPLAM		15+4 17 30		



İkinci dönemin sonunda staj yapan öğrencilerden başarılı olanlar, altı ayrı sertifikaya sahip olmaktadır.

İkinci senenin birinci yarısında **Kargo İşlemleri ve Emniyet Yönetim Sistemi** derslerin alan öğrenciler, **Kargo Memuru** olarak istihdam edilmek üzere yetiştirilirler. Bu dönemin sonunda üç yıl geçerli olan **Kargo İşlemleri ile beş yıl geçerli olan Uygulamacılar için Emniyet Yönetim Sistemi** sertifikası verilir. **Temsil Gözetim ve Yönetim** derslerini alan öğrenciler, Temsil Gözetim Yönetim şirketlerinde AOC Memuru olarak istihdam edilmek

üzere yetiştirilirler. Bu dönemin sonunda kendilerine Temsil Gözetim ve Yönetim katılım belgesi verilir.

İngilizcenin öğrencilerimiz için en önemli gereklilik olduğundan yola çıkarak toplam 504 saatlik İngilizce eğitimi müfredat kapsamına dahil edilmiştir. Maltepe Üniversitesi Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği ayrıca Sht 17.2 talimatı doğrultusunda 09 Mayıs 2018 tarihinde Kurs 1-Kurs 5 ve Kurs 7 ile ilgili belgelendirilmiş, bu yetki 2019 Mayıs'ında yapılan denetleme sonrasında 9 Mayıs 2022 tarihine kadar uzatılmıştır. Birinci senenin birinci yarısında Havacı-

lık Güvenliği eğitimi alanlar, ayrıca Kurs 1-Kurs 5 eğitiminin sertifika sınavına katılarak belgelendirilirler. Bu belgeye hak kazanan öğrenciler, sahip oldukları sertifikanın karşılığı olarak istihdam edildikleri kuruma 20 saat eğitim saati tasarrufu sağlarlar.

Program, 27 Mayıs 2019 tarihinde TMKT'den Havayoluyla Tehlikeli Madde Taşımacılığı Eğitimi Yetki Belgesi de aldı. Programın öğrencileri bu yetki ile birlikte Tehlikeli Maddeler Bilinci Kategorisi 10 düzeyinde aldıkları eğitimlerin sınavına girip, sertifika kazanabileceklerdir.



Dünya Çapında Beklenen Ekonomik Durgunluk SİVİL HAVACILIĞI ETKİLER Mİ ?

Pandeminin etkisi altında geçen 2020 yılının ardından 2021 yılında dünya ekonomisi IMF'in raporlarına göre %6 oranında bir büyüme gerçekleştirdi. Bu büyüme ile birlikte pandemi sonrasında yaşanan üretim ve lojistik problemlerinin yanı sıra, Rusya-Ukrayna savaşı ile birlikte artan jeopolitik risklerin etkisiyle enerji ve emtia fiyatlarında artış meydana geldi. Sonuç olarak dünyada on yıllardır görülmeyen yaygın bir enflasyon sorunu ortaya çıkmış ve merkez bankaları ekonominin küçülmesi, işsizliğin artması gibi sonuçları göze alarak fiyat istikrarını sağlayabilmek adına faiz artırımlarına gitmişlerdir.

Bilindiği gibi ekonomistler iki çeyrek üst üste küçülen bir ekonomide durgunluk yani bir başka deyişle resesyon meydana geldi demektedirler. Avrupa Komisyonu'nun 2022 sonbaharında yaptığı bir basın toplantısında 2022 yılının

sonundan itibaren Avrupa bölgesinin bir resesyona doğru ilerlemesi beklenmektedir, denilmiştir. Yani Avrupa Komisyonu yaptığı son tahminde 2023 yılı içerisinde Avrupa bölgesinin ekonomik bir durgunluk içerisine girmesini bekle-

mektedir. Benzer bir şekilde Kasım 2022 tarihinde ekonomi dergisi Forbes'te ekonomist Bill Conerly tarafından yazılmış olan bir makalede Amerika Birleşik Devletleri'nde 2023 yıl sonu veya 2024 yıl başında ekonomik durgunluğa



girilmesi beklenmektedir. Ekim 2022'deki IMF'in raporuna göre Dünya ekonomisindeki büyüme tahmini 2022 yılı için %3,2, 2023 yılı için ise %2,7 olarak açıklanmıştır. IMF'in raporundaki bu büyüme tahminleri 2008 finansal krizi ve pandemi dönemi hariç 2001 yılından beri gerçekleşen en zayıf büyüme trendine işaret etmektedir. Amerika Birleşik Devletleri ve Avrupa Dünya ekonomisinin yarısından fazlasını oluşturmaları nedeniyle bu ekonomik bölgelerde yaşanacak bir ekonomik durgunluk şüphesiz ki tüm Dünya ekonomilerini de derin bir şekilde etkisi altına alacaktır.

Hatırlanacağı üzere pandemi yasaklarının ortadan kalkması üzerine 2021 yılında insanlar normale dönebilmek arzusu ile her türlü tüketime yönelmişlerdi. Tüketiciler pan-

demî döneminde harcama yapamadıkları için biriktirmiş oldukları paralar ile pandemi yasaklarının ortadan kalkması ile beraber seyahat etmek istemişlerdi. Sivil hava taşımacılığı ve turizm de Dünyadaki tüketim trendine paralel bir davranış sergilemiş ve talepte artış ile karşılaşmışlardır. Her ne kadar pandemi öncesi seviyelere tam olarak gelemese de artan maliyetler ve yükselen fiyatlara rağmen sivil hava taşımacılığına olan talep 2022 yılı içerisinde de artmıştır. Dünya çapında beklenen ekonomik durgunluğun gölgesinde olsa da 2023 yılının da sivil hava yolu taşımacılığı için iyi geçmesi beklenmektedir. Ancak 2024 yılında tüm Dünyayı etkisi altına alması beklenen ekonomik durgunluktan tüketici davranışlarında bir değişiklik yaratmasını beklemek gerekmektedir. Ekonomide yaşanacak durgunluk ile birlikte artacak olan işsizlik oranları da tüketim üzerinde negatif bir etki yaratacaktır. Geçmiş yıllardan edindiğimiz tecrübeler ışığında Dünya

ekonomik büyümesi ile paralellik gösteren sivil hava yolu taşımacılığının yaşanacak olan bir ekonomik durgunluktan da benzer bir biçimde etkilenmesi beklenir. Olusacak olan ekonomik durgunlukta değişen tüketici davranışları ile birlikte sivil havacılıkta da bir durağanlık olacaktır.

IATA raporlarında sivil havacılık sektörünün pandeminin etkilerinden tam olarak kurtulmasını beklediği yılı 2024 olarak açıklamaktadır. Pandeminin etkilerinden 2024 yılında arınması beklenen sektörü önümüzdeki dönemde Dünya çapında beklenen ekonomik durgunlukla mücadele beklemektedir. Bu mücadele bazı havayolları için yolun sonu olacak olsa da doğru hamleleri yapacak olanlar için ise yeni fırsatlar doğuracaktır. Artık burada yazımı sonlandırmak istiyorum, çünkü ekonomik durgunluk ile mücadele, toparlanma dönemi ve fırsatlar başka bir yazının konusu olmalı.



Kaynaklar;

1. <https://www.imf.org/en/Publications/WEO/Issues/2022/10/11/world-economic-outlook-october-2022>
2. <https://www.forbes.com/sites/billconerly/2022/11/01/the-recession-will-begin-late-2023-or-early-2024/?sh=44567c8e1add>
3. <https://www.euronews.com/my-europe/2022/11/11/europes-record-inflation-will-peak-at-year-end-but-remain-high-in-2023-says-brussels>
4. <https://travel.economictimes.indiatimes.com/news/aviation/international/growing-risk-of-economic-recession-a-cause-of-concern-for-us-airline-earnings/94813611?redirect=1>
5. <https://www.flyingmag.com/what-would-a-recession-mean-for-aviation/>
6. <https://www.freightwaves.com/news/airline-industry-economist-sees-recession-risk-in-2023>

LEVEL 4 DERKEN?

Yıllar önce kaleme almış olduğum ve dergimizde yayınlanmış olan bir yazıyı bugün de hala önemi devam eden bir hususa işaret ettiği için tekrardan siz kıymetli okuyucularımıza sunmak istedim. Uçak başına yüzlerce toplamda da milyonlarca yolcunun hayatının da emanet edildiği uçuş ekiplerinin dil yeterliliği ne denli önem arz etmekte ve hayatidir.



Evet belki çok klasik bir söylem olacak ama genel ve geçerliğinde hiç bir zaman bir azalma olmadığı için eskilerin tabiriyle “Ettekraru ahsen, vevlekane yüz seksen” diyerek “Havacılığın kuralları kanla yazılmıştır” vurgusundan hareketle “neden pilotlarla kule ve uçuş ekipleri arasında etkili ve doğru bir iletişim önem arz etmektedir?” sorusunun cevabını aramakta fayda var. Lafı daha da dolandırmadan ülkemizde “Level 4” olarak

bilinen kurgunun neden, nasıl ve hangi temellere göre şekillendiğine değinmek isterim.

Onlarca yıldır havacılıkta özellikle kule ile pilotlar arasında dil yeterliliğinden dolayı onlarca kırım ve kaza gerçekleşmiştir.

Maksimum uçuş emniyeti sağlayabilmek adına ICAO’nun (International Civil Aviation Organization- Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü) üzerinde yıllardır durduğu hususlardan biri oldu İngilizce dil

yeterlilik mevzusu yaşanan kaza ve kırımların da etkisiyle.

1976 senesinde Zagreb’te 175 kişinin ölümüyle sonuçlanan Trident/DC-9 kazası, 1977 senesinde 583 kişinin ölümüyle sonuçlanan Tenerife, 1990’da 73 kişinin ölümüne sebebiyet veren B707 kazası, 1996’da Hindistan’da 349 kişinin ölümüne sebebiyet veren IL-76/B747’nin havada çarpışması ve yine 2001 senesinde Milan’da 118 kişinin ölümüyle sonuçlanan MD80’nin pistte çarpışması hafızalardan silinmemektedir. Ama



öyle ama böyle sorgulanan hususlardan bir tanesi de niye havacılığı dilinin İngilizce olduğuydu. 1930'lu yıllarda dünyanın gözde ve popüler dili Fransızca iken havacılığın dili niye İngilizce olacaktı?

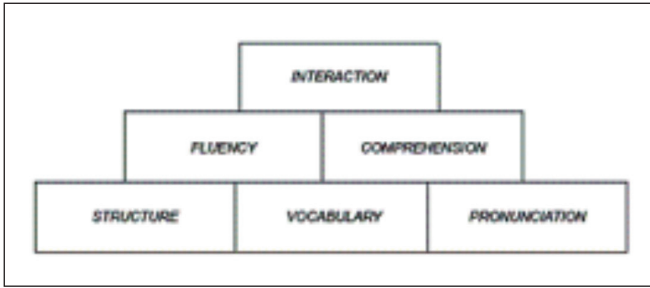
9 Kasım 2015'de Kuveyt'te yaptığı bir sunumda tam da bu konuyla alakalı ICAO standartlarından ve uygulamadan bahsediyordu Lisanslama ve Eğitim Standartları Teknik Uzmanı Nicole Barrette. Ve şöyle

diyordu: "1998 tarihli ICAO Önerge A32'de şu ifadeler yer alır...hava trafik kontrolörleri ve uçuş ekibinin havasahasında yer alan uçuş operasyonlarında İngilizce kullanılması şarttır ve bu kişiler telsiz iletişiminde sağlayacak ve anlayacak yeterlilikte İngilizce bilmek zorundadır..."

Peki neydi İngilizce yeterliliğin ölçüsü? Neyi ya da neleri irdelemek ve sorgulamak gerekiyordu? Artık kalıplaşmış ve ezbere kullanılan bir-

takım jargonlar mı sorgulanacaktı? Yoksa uçuşla alakalı acil, öngörülen ya da öngörülemeyen bir durumun sağlıklı bir şekilde İngilizce olarak ifade edilip, sorunun üstesinden gelebilecek şekilde günlük İngilizce bilgisi mi?

Evet tam da bu noktada ICAO bir tanımlama yaptı. İngilizce seviye ile alakalı 6 temel kategoride dil yeterliliği sorgulanacaktı.



Etkileşim, akıcılık, anlama, gramer yapısı, kelime bilgisi ve telafuz bu altı kriteri oluşturuyordu. Bunları "ICAO holistic descriptor" dediği bir şablonda detaylandırıyordu ICAO.

Şekil 1: ICAO Dil Yeterlilik Kriterleri

ICAO Language Proficiency Rating Scale						
Level	Pronunciation	Structure	Vocabulary	Fluency	Comprehension	Interactions
Expert 6	Pronunciation, stress, rhythm, and intonation, though possibly influenced by the first language or regional variation, almost never interfere with ease of understanding.	Relevant grammatical structures and sentence patterns are determined by language functions appropriate to the task. Both basic and complex grammatical structures and sentence patterns are consistently well controlled.	Vocabulary range and accuracy are sufficient to communicate effectively on a wide variety of familiar and unfamiliar topics. Vocabulary is idiomatic, nuanced, and sensitive to register.	Able to speak at length with a natural, effortless flow. Varies speech flow for stylistic effect, e.g. to emphasize a point, to use appropriate discourse markers and connectors spontaneously.	Comprehension is consistently accurate in nearly all contexts and includes comprehension of linguistic and cultural subtleties.	Interacts with ease in nearly all situations. Is sensitive to verbal and non-verbal cues and responds to them appropriately.
Extended 5	Pronunciation, stress, rhythm, and intonation, though possibly influenced by the first language or regional variation, rarely interfere with ease of understanding.	Basic grammatical structures and sentence patterns are consistently well controlled. Complex structures are attempted but with errors which sometimes interfere with meaning.	Vocabulary range and accuracy are sufficient to communicate effectively on common, concrete, and work-related topics. Paraphrases consistently and successfully. Vocabulary is sometimes idiomatic.	Able to speak at length with relative ease on familiar topics but may not vary speech flow as a stylistic device. Can make use of appropriate discourse markers or connectors.	Comprehension is accurate on common, concrete, and work-related topics and mostly accurate when the speaker is confronted with a linguistic or situational complication or an unexpected turn of events. Is able to comprehend a range of speech varieties (dialect and/or accent) or registers.	Responses are immediate, appropriate, and informative. Manages the speaker's/bilater relationship effectively.
Operational 4	Pronunciation, stress, rhythm, and intonation are influenced by the first language or regional variation but only sometimes interfere with ease of understanding.	Basic grammatical structures and sentence patterns are used creatively and are usually well controlled. Errors may occur, particularly in unusual or unexpected circumstances, but rarely interfere with meaning.	Vocabulary range and accuracy are usually sufficient to communicate effectively on common, concrete, and work-related topics. Can often paraphrase successfully when lacking vocabulary in unusual or unexpected circumstances.	Produces stretches of language at an appropriate tempo. There may be occasional loss of fluency on transitions from rehearsed or formulaic speech to spontaneous interaction, but this does not prevent effective communication. Can make limited use of discourse markers or connectors. Errors are not distracting.	Comprehension is mostly accurate on common, concrete, and work-related topics when the accent or variety used is sufficiently intelligible for an international community of users. When the speaker is confronted with a linguistic or situational complication or an unexpected turn of events, comprehension may be slower or require clarification strategies.	Responses are usually immediate, appropriate, and informative. Initiates and maintains exchanges even when dealing with an unexpected turn of events. Deals adequately with apparent misunderstandings by checking, confirming, or clarifying.
Pre-operational 3	Pronunciation, stress, rhythm, and intonation are influenced by the first language or regional variation and frequently interfere with ease of understanding.	Basic grammatical structures and sentence patterns associated with predictable situations are not always well controlled. Errors frequently interfere with meaning.	Vocabulary range and accuracy are often sufficient to communicate on common, concrete, or work-related topics but range is limited and the word choice often inappropriate. Is often unable to paraphrase successfully when lacking vocabulary.	Produces stretches of language, but phrasing and pausing are often inappropriate. Hesitations or errors in language processing may prevent effective communication. Errors are sometimes distracting.	Comprehension is often accurate on common, concrete, and work-related topics when the accent or variety used is sufficiently intelligible for an international community of users. May fail to understand a linguistic or situational complication or an unexpected turn of events.	Responses are sometimes immediate, appropriate, and informative. Can initiate and maintain exchanges with reasonable ease on familiar topics and in predictable situations. Generally inadequate when dealing with an unexpected turn of events.
Elementary 2	Pronunciation, stress, rhythm, and intonation are heavily influenced by the first language or regional variation and usually interfere with ease of understanding.	Shows only limited control of a few simple memorized grammatical structures and sentence patterns.	Limited vocabulary range consisting only of isolated words and memorized phrases.	Can produce very short, isolated, memorized utterances with frequent pausing and a distracting use of fillers to search for expressions and to articulate less familiar words.	Comprehension is limited to isolated, memorized phrases when they are carefully and slowly articulated.	Response time is slow and often inappropriate. Interaction is limited to simple routine exchanges.
Pre-elementary 1	Performs at a level below the Elementary level.	Performs at a level below the Elementary level.	Performs at a level below the Elementary level.	Performs at a level below the Elementary level.	Performs at a level below the Elementary level.	Performs at a level below the Elementary level.

ICAO Holistic Descriptors of a Proficient Speaker

Şekil 2: ICAO Holistic Descriptors

Yıllarca süren geçiş süreci sonrası, artık Türk Sivil Havacılığı da dahil olmak üzere pilotların İngilizce yeterlilik sınavına girmeleri gerekmektedir. Bu testin

belki de en çok eleştiri alan noktalarından biri bilgisayar ortamında olması, standartlarının tam net bir şekilde sivil havacılık genel müdürlüklerince belir-

lenip bu doğrultuda dil seviyesini ölçebilecek testlerin olmamasıydı.



Hatta belli bir döneme kadar ICAO onaylı test de neredeyse yok denilecek bir noktadaydı.

Testlerin hazırlanması ve standartlarının belirlenmesi ayrı bir dert, bunları değerlendirecek SME (Subject Matter Expert) dediğimiz insanların yetiştirilmesi ve standartlarının belirlenmesi de ayrı bir dertti. O dönemi en yakından gören Türkiye'nin (SHGM'nin yetkilendirdiği) ilk SME-Rater'larından biri olarak bu süreci en yakından görenlerden biri olduk.

ICAO onaylı testlerin onaylanma aşaması ile alakalı "Conflict of interest" diye adlandırılacak bir noktayı Montreal'deki ICAO merkezindeki yetkiliye sorduğumda aldığım cevap daha da ilginçti.

Sorum şuydu: "ICAO'ya onay için sunulan testleri inceleyip, bunların onaylanıp onaylanmaması ile alakalı karar verici konumda olan komisyonda yer alan kişilerin bazıları aynı zamanda piyasaya ICAO Level 4 testleri de hazırlayan kişilerdi. Bu sizce bir menfaat çatışması değil mi?"

Aldığım şaşırtıcı cevap ise şöyleydi: "Biz o kişilere ICAO'ya test onaylatmaya gelen kurum ve kuruluşlarla ticari bir bağlarının olup olmadığını sorduğumuzda "hayır bir bağlantım yok" şeklinde cevap vermeleri durumunda komisyonda görev almalarına izin veriyoruz."

Daha fazla yorum yapmak istemediğim ama soruyu sorduğum kişiyi rahatsız ettiğimi fark ettiğim bu konuyu bir tarafa bırakıp, ICAO'nun dil yeterliliği değerlendirme kriterleri ve tanımlamalarına ilişkin Amerikan Federal Havacılık Kurulu'nun da bir takım subjektif bulduğu birtakım hususları ifade etmek isterim.



Bunlardan bazılarını şu şekilde sıralamak mümkün olabilir:

"Telefuza ilişkin değerlendirme yapılırken tanımlarda yer alan şu ifadeler subjektiftir. "Anlama kolaylığını hemen hemen hiç olumsuz etkilemez. Anlama kolaylığını nadiren olumsuz etkiler. Anlama kolaylığını sadece bazen olumsuz etkiler. Anlama kolaylığını sıklıkla olumsuz etkiler. Anlama kolaylığını genellikle olumsuz olarak etkiler. Burada sıralanan sıklık belirten zaman zarfları objektif bir kriter ortaya koyamamaktadır. Dil yapısı ile alakalı olarak da sürekli iyi kontrol edilmiştir. Bazen anlamı olumsuz etkiler. Nadiren anlamı olumsuz etkiler ve sınırlı kontrollüdür gibi ifadeler de objektiflikten uzaktır. Anlama kısmıyla alakalı "doğrudur, çoğunlukla doğrudur, sık sık doğrudur, sınırlıdır gibi ifadeler de objektiflikten uzak-

tır. Bunlara ilaveten etkileşim ile alakalı kolayca etkileşir, cevaplar hemen verilmiştir. Cevaplar genellikle hemen verilmiştir. Cevaplar bazen hemen verilmiştir. Cevaplama süresi yavaştır." şeklinde ifadelerin de objektif olmadığı hususunun altını çizmiştir Amerikan Federal Havacılık Kurulu.

İşte onlarca yıldır havacılıkta kangren olmuş ve hala beraberinde tartışmalar süregelen Level 4 sınavları gerek hazırlanış kriterleri ve güvenilirliği, gerekse yorumlanış ve pilotlar üzerindeki olumlu-olumsuz etkileriyle daha çok tartışılacağı benziyor.

Efendim kazasız ve kırımsız, emniyetli ve keyifli uçuşlar diliyorum. Tabii ki İngilizce ile alakalı iletişim sorunlarının da minimuma indiği güzel günlerde...

BİZ SENİN İÇİN BURADAYIZ



DANIŞMANLIK
MERKEZİ
YEDAM

Yeşilay Danışmanlık Merkezi, bağımlılıkları hayatınızdan çıkarmanız için size yardımcı olmaya hazır. Ücretsiz psikolojik danışmanlık ve sosyal hizmet desteğimiz için bize ulaşın, bağımlılıklardan uzak yeni hayatınıza başlayın.



yesilay.org.tr



/1920yesilay



MİRAÇ KAĞANOĞLU KİMDİR?

“İçimizden Biri” köşemizin bu sayısında hava kargo sektöründe görev yapan ve havacılığa her yönüyle gönül veren bir arkadaşımıza yer veriyoruz. Çok yönlü sosyal hayatıyla bu sayımızda yer alacak arkadaşımız Miraç KAĞANOĞLU aynı zamanda TÜSHAD Yönetim Kurulu üyesidir ve Türk Hava Yolları – Kargo Global Handling Yönetimi Müdürlüğü’nde Kargo Handling Anlaşmalar Şefi olarak görev yapmaktadır.

Miraç KAĞANOĞLU, Aralık 1992’de Rize’nin Ardeşen ilçesinde doğdu. İlkokul ve ortaokul öğrenimini Rize merkezinde tamamladıktan sonra Kocaeli’ye taşınarak lise öğrenimini burada bitirdi. Tam burslu olarak yerleştiği Çağ Üniversitesi (Mersin) – Uluslararası İlişkiler (İngilizce) bölümünden 2016 yılında yüksek onur derecesiyle mezun oldu. İlkokula başladığı günden bu yana izcilik ve farklı spor dalları ile içli dışlı olup lise ve üniversitede masa tenisi takım kaptanlığı yaptı. Lisans öğrenimine devam ederken work & travel öğrenci değişim programı ile 2 yaz Amerika’da yaşama ve çalışma şansı yakalayıp, benzer şekilde Erasmus programı bursu kazanarak lisans öğreniminin 1 yılını Macaristan’da geçirdi. Aktif olarak yönetiminde yer aldığı öğrenci kulüpleri, gönüllü ve akademik çalışmalar vesilesiyle birçok ulusal ve uluslararası projede yer aldı. Yine lisans öğrenimi boyunca Microsoft (Student Partner), TEMA, Akademik Perspektif, TTNet (Yeteneğe Destek) kuruluşlarının üniversite öğrenci temsilciğini yürüterek sosyal ve kültürel olarak kendisine ve çevresine farklı yönler katmak için çaba gösterdi. Edebiyata her zaman hayatının baş köşesinde yer vermekle kalmayıp öğrenim hayatı boyunca tiyatro oyunları, yağlı boya resim çalışmaları, grafik tasarım; gitar, bağlama ve geleneksel Kızılderi flütleri üzerine eğilerek edebiyata, sanata ve müziğe olan merakını da gidermeye gayret etti.

Stajını Dışişleri Bakanlığı’nda tamamlayan Miraç KAĞANOĞLU, askerlik hizmetini yedek subay olarak Milli Savunma





Bakanlığı-Uluslararası İlişkiler Dairesi'nde ifa ederken tanışıp etkilendiği pilot subaylar sayesinde havacılığa ilgi duymaya başlayarak görev süresince uzay ve havacılık üzerine araştırmalar ve çalışmalar yürüttü. Askerlik görevini tamamlamayı müteakip, hizmet süresi esnasında başvurduğu Türk Hava Yolları'nda çalışmaya başladı. Profesyonel yaşamı süresince de lisans öğreniminde ilgi duyduğu sanatsal, sosyal ve kültürel çalışmalarını sürdürmenin yanında evine kurduğu uçuş simülâtörü ile International Virtual Aviation Organization (IVAO) bünyesinde 1200 saatin üzerinde gerçekçi online uçuş gerçekleştirerek gökyüzüne olan sevgisini özel hayatında da yaşamayı sürdürdü. TÜSHAD ve CAT Academy organizasyonu kapsamında bir C172 kokpitinde de uçuş yapma şansı yakaladı sanal uçuştan edindiği tecrübe ve hazzı gerçek bir uçak ile de deneyimledi.

2018-2021 yılları arasında aktif ve lisanslı olmak üzere kick-box sporcusu olup, hala zaman zaman antrenman yapmaya gayret ederek dinç kalmaya çalışıyor. Ayrıca İBB tarafından düzenlenen maraton, yarı maraton ve İstanbul'u Koşuyorum etkinliklerinde 10km, 15km, 21km kategorilerinde yakın arkadaşları ile birlikte koşulara katılarak spor sevgisini yaymaya ve herkesi spora teşvik etmeye gayret gösteriyor. Türk Hava Yolları tarafından 2021 yılında şirket genelinde düzenlenen IDEATHON fikir maratonunda, bir araya getirdiği ekibi ile birlikte fikir ve sunumları ile birincilik almış olup, değer katan yenilikçi yaklaşımı ile çalıştığı kuruma ve yakın çevresine yol göstermeye devam ediyor. Yine çok küçük yaşlardan bu yana sürdürdüğü izcilik faaliyetleri sayesinde insana ve doğaya saygı tutumunu gelecek nesillere aktarmak üzere çalışmalarını sürdürürken bir yandan da AFAD, Kızılay, TEMA gibi kuruluşlarda faaliyet göstererek yaşadığı çevre ve topluma karşı sorumluluklarını da yerine getirmeye gayret ediyor.



HEYECAN DOLU BİR UÇUŞ DENEYİMİNE HAZIR MISINIZ?

Tüm sivil Havacılar Derneği (TÜSHAD) tarafından pilot olmak isteyen veya içerisinde havacılık tutkusunu bulunan kişiler için bu isteklerine, içlerindeki tutkuya cevap verebilmek adına heyecan dolu bir uçuş deneyimi yaşatıldı.

Ankara Polatlı Orhan Ünsal Hava Parkı ve Tekirdağ Çorlu Atatürk Havalimanı'nda 45 dakikalık uçuş deneyimi yaşamak isteyen 12 yaş üzeri tutkulu katılımcılar, unutulmayacak anlarına TÜSHAD aracılığıyla kavuştu.

Her türlü güvenlik önlemlerin alındığı bu özel günde kokpitte yer almak isteyen kişiyi kendisinin davet ettiği misafiri de yalnız bırakmadı. Bu heyecan dolu deneyime eski bir uçuş okulu eğitmen pilotu öncülük etti. Eğitmen pilot, zaman zaman katılımcıların isteği üzerine belirli bir süre uçağın kontrolünü katılımcılara bırakarak eşsiz zaman oluşturdu.

Uçuşlar en çok kullanılan eğitim uçağı olan Cessna 172 tipi tek motorlu 4 kişilik uçakla icra edildi.



Yiğitalp Laundry Kuru Temizleme İSTANBUL HAVALIMANI'NDA Hizmet Vermeye Başladı!



THY A.O.'nun çok değerli destekleri ile TÜSHAD ve Yiğitalp Grup işbirliği içerisinde Yiğitalp Laundry Kuru Temizleme işletmesi, İstanbul Havalimanı THY OC binasında hizmet vermeye başladı.

29 Ekim 2022 Cumartesi günü, 11.30-13.00 saatleri arasında açılışı gerçekleşen Yiğitalp Laundry Kuru Temizleme, kullandığı en yüksek teknolojiye sahip ekipmanlar ve organik kimyasallar ile sektörün lideri konumunda yer alıyor. Yiğitalp

Laundry Kuru Temizleme işletmesi değerli THY ve sektör çalışanlarına 7/24 hizmet vereceğini duyurdu.

Yiğitalp Laundry Kuru Temizleme işletmesi; değerli TÜSHAD üyelerine ayrıcalıklı hizmet sağlamak adına uzun soluklu çalışmalar neticesinde hayata geçirilmiş ve bu durumundan mutluluk duyulduğu, çalışmaların devam edeceği ve her geçen zaman değerli üyelere ayrıcalıklı hizmetler sağlanacağı belirtilmiştir.



TÜSHAD 1. HAVALI FUTBOL TURNUVASI



Turnuva Anadolu yakası ve Avrupa yakası olarak ayrılırken final mücadelesi iki ayrı yakanın yarı finalinde galip gelen CABIN CREW POWER ve TGS SPOR takımları üzerinden gerçekleşti.

Turnuva 1 Ekim tarihinde başlar-ken 3 Aralık Cumartesi günü gerçekleştirilen final karşılaşmasıyla son buldu. Turnuvanın kazananı TGS spor oldu.

Turnuva boyunca hakemler TFF tarafından atanırken; karşılaşmalar da VAR sistemi de kullanıldı. Ayrıca gruptaki tüm maçlar Golden League YouTube kanalından spikerli anlatım ile canlı olarak yayınlandı.

Turnuvada dereceye giren takımlara ödülleri verildi:

Turnuvada şampiyon olan TGS Spor kupa, madalya, plaket kazanırken ayrıca Golden League firmasının Türkiye genelinde düzenlemiş olduğu liglerde şampiyon

olan takımların katılımıyla Antalya'da 5 yıldızlı otelde düzenlenen Türkiye Halı Saha Şampiyonasına katılmaya hak kazandı. Burada gerçekleşecek olan Türkiye Şampiyonası'nda 1. olan takım Avrupa Halı Saha Şampiyonası'na katılım sağlayarak ülkemizi temsil etme hakkına sahip olacak.

Turnuvayı 2. bitiren Cabin Crew POWER ve 3. olarak bitiren THY Teknik takımlara madalya ve plaket takdim edildi. Ayrıca turnuvada dereceye giren takımların haricinde Gol Kralı, En İyi Kaleci, En Cencilmen Takım ödülleri de verildi.

Bu yıl ilk kez düzenlenen "TÜSHAD 1. Havalı Futbol Turnuvası"-nın uzun yıllar sürmesi bekleniyor.





İSTANBUL AIRSHOW'A KATILDIK

Türkiye, Balkanlardan Orta Asya'daki Türk Cumhuriyetleri'ne kadar havacılık ve havalimanı endüstrisinde bölgedeki diğer ülkelere göre daha önce yeniden yapılanmaya girmiş ve Avrasya'daki havacılık ve havalimanı endüstrisi için önemli bir rol oynamış ve oynamaya devam etmektedir.

"İstanbul Airshow" Türkiye'nin söz konusu pazar için önemli rolünden esinlenerek gerçekleştirilmektedir. İstanbul Airshow özellikle havacılık endüstrisinin sivil yönüne odaklanmakta ve hep-

sinden daha önemlisi Avrasya pazarında ortaya çıkan fırsatlara hizmet etmek ve katkıda bulunmak üzere bir işletme platformu oluşturmak için tasarlanmıştır.

Tüm Sivil Havacılar Derneği (TÜSHAD) bu önemli hizmet ve katkıda bulunma anlayışını misyon edinmektedir. Bu sebeple TÜSHAD, havacılık tutkunlarının bulunduğu 6-8 Ekim tarihlerinde Atatürk Havalimanı'nda düzenlenen İstanbul Airshow'a büyük bir onurla katılım sağlamıştır.





TÜSHAD

İHA Eğitimlerine Kaldığı Yerden Devam Ediyor!

Türkiye'de sivil havacılık alanında gerçekleştirdiği önemli katkılarıyla Tüm Sivil Havacılar Derneği (TÜSHAD), dünyayı etkisi altına alan pandemi döneminde ara verdiği Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü onaylı İHA eğitimlerine kaldığı yerden devam ediyor.

Pandemi öncesinde yaklaşık 350 üyeye İHA-0 ticari pilot eğitimleri



veren TÜSHAD, eğitim sonunda katılımcılara 500 gram ile 25 kg arasındaki cihazları kullanma hakkı sağladıkları sertifikaları kazandırıyor. Eğitimin en az %80'ine katılan ve başarılı bulunan kişilere verilen sertifikalar, İHA-1 Ticari Pilot ve aynı zamanda İHA-0'ı da kapsıyor.

Ömür boyu geçerliliği olan sertifikaya sahip olabilmek için yapılacak eğitime 15 yaşını tamamlamış, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü SHT-İHA Talimatnamesinde yer alan adli suçlardan herhangi birine karışmamış ve en az B sınıfı ehliyet alacak kadar sağlık yeterliliğine sahip olan herkes TÜSHAD'ın Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından yetkilendirilmiş Başkent Yıldızları Havacılık ve Eğitim AŞ işbirliği ile TÜSHAD dernek merkezinde gerçekleştirdiği İHA eğitimlerine katılım sağlayabiliyor.



TÜSHAD son olarak 20-21 Ağustos 2022 tarihlerinde, İHA eğitimleri ile 15 yaş üstündeki genç ve yetişkinlerle bir araya gelerek sivil havacılık anlamında önemli etkinliklerden birine daha imza attı.

OKULLAR AÇILIYOR

İyilik Zilleri Çalıyor!

Ülkemizin bayrak taşıyıcısı Türk Hava Yolları A.O. çalışanları öncülüğünde 2005 yılında kurulmuş ve havacılık sektöründe önde gelen sivil toplum kuruluşlarından biri haline gelmiş Tüm Sivil Havacılar Derneği (TÜSHAD) tarafından ülkemizin dört bir köşesinde eğitim görmektedir olan ihtiyaç sahibi öğrenciler unutulmadı.

Okulların açılmasıyla birlikte ülkemizin dört bir köşesinde eğitim görmektedir olan ihtiyaç sahibi öğrencilerin eğitimine destek olmak adına TÜSHAD tarafından YETİM VAKFI iş birliği ile özellikle yetim öğrenciler için "Okullar Açılıyor, İyilik Zilleri Çalıyor" sloganıyla öğrenciler ve hayırsever kişiler arasında köprü kuruldu.





CANKURTARAN

Eğitimi Düzenledik

Tüm Sivil Havacılar Derneği (TÜSHAD) tarafından Türkiye genelinde cankurtaran eğitimi vermekle yetkilendirilmiş SAS Eğitim Merkezi iş birliği ile cankurtaranlık konusunda farkındalık yaratmak ve suda boğulma durumlarında müdahale edilebilmesi ile suda boğulma vakalarının en aza indirgenmesine katkıda bulunmak amacıyla cankurtaran eğitimi düzenlendi.

Yüzme bilenlerin katılabildiği cankurtaran eğitimleri teorik eğitim ve pratik eğitim olmak üzere 2 aşamalı olarak gerçekleştirildi.

Teorik eğitimde TÜSHAD dernek merkezinde katılımcılara tanımlar, kazaya müdahale ve müdahale sırasında uygulanması gereken önemli detaylar dikkatle anlatılırken; pratik eğitimde katılımcılara teorik olarak bilgi sağlanan konular hakkında uygulamalı anlatım sağlandı.

TÜSHAD tarafından düzenlenen bu eğitimde, eğitimin amacının topluma bilinçli kişiler sağlaması vurgusu yapıp eğitim için herhangi bir ücret talep edilmedi.



İŞARET DİLİ ÇOK ŞEYİ DEĞİŞTİRİR!



Tüm Sivil Havacılar Derneği (TÜSHAD) tarafından ülkemizde bulunan İşitme Engelliler Federasyon verilerine göre yaklaşık 3 milyon, Birleşmiş Milletler verilerine göre ise 3.5 milyon işitme engelli unutulmadı.

İstatistiklerin ortaya koyduğu dünya üzerinde milyonlarca bulunan işitme ve konuşma engelli bireyleri anlamak, onlarla anlaşmak için TÜSHAD tarafından düzenlenen Türk İşaret Dili eğitimiy-le; işitme engelli olan bireyler ile temel düzeyde anlaşma sağlanabilecek.

Türk İşaret Dili, işitme engelli Türk vatandaşlarının dilidir. Belirli hareketler, el işaretleri ve çeşitli yüz ifadelerinden oluşan görsel bir dildir. Kendine özel grameri ve cümle yapısı vardır. TÜSHAD tarafından 2 Ağustos 2022 tari-

hinde başlayan eğitim ile Türk İşaret Dilini çözmek ve iletişimi engelsiz sürdürmek amaçlanıyor.

Eğitimler Atatürk Havalimanı, B kapısı, Yeşilköy'de yer alan TÜSHAD dernek merkezinde; her Salı 17:30-21:30 saat aralığında gerçekleştirilmeye devam ediyor. Toplamda 500 saatten oluşan

programda detaylı eğitim sağlamak amaçlanıyor ve bu eğitim programı için son tarih Aralık ayının son haftası olarak açıklandı.

Eğitimler Türk Hava Yolları kabin ekiplerine eğitim veren, Hilal Paçaçı tarafından verilmektedir.



sıcacık sevgiye

soğuk işlemez

Türkiye ile birlikte 15 ülkede 25.000
yetim yavrumuz sevgimizi hissetsin.
Çünkü **Sıcacık Sevgiye Soğuk işlemez.**



GIYİM SETİ

BOT, MONT,
ATKI, BERE, ELDİVEN

600₺



YAKACAK

KÖMÜR, ODUN,
DOĞALGAZ, MAZOT

500₺

KIŞ
yaz

9868'e
gönder

10₺
BAĞIŞLA

