

Günlerden **DEPREM**

30

Havacılıkta Kadın Eli

54

Akdeniz'de Bir Havacılık
Üniversitesi

62

Dünya Pilotlar
Günü'nü Kutladık



**TURKISH
AIRLINES**



**UEFA
CHAMPIONS
LEAGUE®**



UEFA ŞAMPİYONLAR LİGİ
RESMİ SPONSORU

Tüm Sivil Havacılar Derneği İktisadi İşletmesi Adına İmtiyaz Sahibi ve Sorumlu Yazı İşleri Müdürü

Arif Ali GEZMİŞOĞLU

Yayın Komisyonu Başkanı ve Genel Yayın Yönetmeni

Dr. Muhittin Hasan UNCULAR

Yayın Kurulu

Çağrı KAYA

Dr. Levent KAYA

Miraç KAĞANOĞLU

Dr. Özlem Çapan ÖZEREN

Reklam Rezervasyon

0505 231 08 58

İletişim

TÜSHAD

Tüm Sivil Havacılar Derneği

Yenibosna Merkez Mah. Çınar Caddesi

No:6/1 Bahçelievler-İSTANBUL

Tel: +90 542 388 7423 info@tushad.org

    /tushadorg

Tasarım

W. Beyond Phygital Agency

Uygulama

Fer Medya

0212 486 39 36

Grafik Tasarım

Ümit ATICI

Dergide yayınlanan yazıların sorumluluğu yazarlarına, röportajlardaki görüşler sahiplerine, reklamlar ise reklam verenlere ait olup TÜSHAD.org sorumluluk üstlenmez. Kaynak göstermek şartıyla alıntı yapılabilir. TÜSHAD.org ücretsiz olarak okuyucusuna ulaştırılmaktadır.

6 Şubat Depremleri, Havacılık ve TÜSHAD

Bu yazıyı yazmaya başladığımda 6 Şubat depremlerinin üzerinden 2 aydan fazla bir zaman geçmişti. Yıkıcı etki alanı çok geniş olan, 11 ilimizin bulunduğu ve milyonlarca vatandaşımızın yaşadığı bir bölgede ağır yıkım meydana getiren bu büyük afet milletçe hepimizin canını acıttı. Resmi rakamlara göre 50 binin üzerinde vatandaşımızın vefat ettiği, 100 bini aşkın yaralımızın ve yüzbinlerce yıkık ya da ağır hasarlı konutun olduğu, yüzyılın felaketi olarak nitelendirilen çok ağır ve hazin bir afet yaşadık.

Şanlı tarihi boyunca her zaman mazlumun ve mağdurun, zayıfın ve zor durumda olanın yanında olan aziz milletimiz, millet olmanın gereği olan milli birlik ve dayanışmanın en güzel örneklerini bu afet sonrasında da gösterdi yine tabii. Milletçe seferber olduk afet sonrasında, varsılı ile dar gelirlisi ile elimizden geldiğince bağış ve yardımlarla depremde kardeşlerimizin yanında olmaya gayret ettik yine, tek yürek olduk bu necip milletin on milyonlarca ferdi olarak.

Bu süreçte hem deprem bölgesinden afetzedelerin tahliyesi ve kurtarma ekiplerinin bölgeye erişimi amacıyla yolcu taşımacılığı, hem de aynı yardımların ve kurtarma malzemelerinin bölgeye ulaştırılması amaçlı kargo taşımacılığı alanında havacılığın önemi bir kez daha çok net bir şekilde anlaşıldı.

Başta THY, SunExpress ve Pegasus olmak üzere havayolu şirketlerimizde ücretsiz tahliye uçuşlarıyla ve kargo seferleriyle bölgeye hayati önemde destekler verdiler, vermeye de devam ediyorlar.

Bizler de sivil havacılık çalışanları ve TÜSHAD olarak, gerek AFAD ve Kızılay gibi kurumlarımızın bağış kampanyalarını üyelerimize ve meslektaşlarımıza duyurup katılıma davet ve teşvik ederek gerekse bölgedeki bir çadırkentte 1400 kişilik bir iftar yemeğine sponsor olup bizzat iştirak ederek bu süreçte karınca kararınca elimizden geldiğince destek vermeye, depremde kardeşlerimizin yanında olmaya çalıştık.

Bu amaçla bir grup Yönetim Kurulu üyemiz, üye ve gönüllü arkadaşlarımızla depremlerin merkez üssü Kahramanmaraş'ımızı bir hafta sonu ziyaret etme imkanımız da oldu. Güzide kurumumuz Kızılay ile iş birliği içinde gerçekleştirdiğimiz bu programda 2 gün boyunca bölgede başta AFAD ve ilgili diğer kamu kurumlarımızın görevlileriyle, Kızılay ve diğer çok sayıda STK'larımızın görevli ve gönüllülerinin nasıl samimi bir gayret ve fedakarlıkla, neredeyse 7/24 mesai sistemiyle, çok önemli ve etkin çalışmalar yürüttüklerini, depremde vatandaşlarımıza başta barınma ve beslenme olmak üzere ihtiyaç duydukları her türlü yardım ve desteği gayet güzel ve sistemli bir şekilde temin ettiklerini memnuniyetle



Ali Yaşar AYDOğAN

Tüm Sivil Havaclar Derneği Başkanı

ve yerinde şahsen gözlemledik. Programımıza koordinasyon desteği veren, bölgeye İzmirden giden Kızılay görevlisi bir dostumuzun, birlikte yaptığımız sahur kahvaltısı sırasında bana “Eşimle konuşuyoruz fırsat buldukça. Çocuklar zlediler seni diyor. Ben de özlüyorum ama ne yapayım, vazifemiz bu, sabredeceğiz. 2 ay oldu buraya geleli, daha 2 ay burada görevimi sürdürmem lazım.” demesi, bu fedakar çalışma ve çalışanların en açık örneklerinden biri oldu benim için. Sağ olsunlar, var olsunlar. Allah (C.C.) yardımcıları olsun. Bu vesileyle AFAD’ın yanında Kızılay’ımızın da hem milletimiz, hem de dünya için ne kadar önemli ve gerekli, işinin ehli ve göz bebeğimiz bir kurumumuz olduğunu alanda ve bizzat da görmüş olduk.

Bu iftar programına TÜSHAD adına sponsor olmaya karar verdiğimizde, ye ve meslektaşlarımızdan en az 500 kişilik iftar maliyetini karşılayacak bir destek alabileceğimizi tahmin etmiş, üzerine bir 500 kişilik de dernek bütçemizden ilave ederek, 1000 kişilik iftar maliyetini karşılamayı taahhüt etmiştik. Yaklaşık bir hafta süren bir kampanya sonucunda, iftar programına spon-

sor olduğumuz Maraş’taki adırkentin tamamına, yani 1400 kişinin iftar maliyetini karşılayacak bir tutara ulaştık hamd olsun. Böylece dernek kasamızda kalan 500 kişilik tutarı da, Maraş’ta bir zincir marketten aldığımız alışveriş kartlarıyla depremzede kardeşlerimizi ziyaret edip, hediye vererek destek olmak suretiyle değerlendirmiş olduk.

Bu ziyaret ve iftar programımızla ve TÜSHAD Yönetiminden arkadaşlarımızın deprem bölgesindeki diğer çalışmalarıyla ilgili haber, yazı ve görselleri dergimizde bulacaksınız. Bundan sonra da TÜSHAD olarak bölgeye ve depremzede kardeşlerimize elimizden geldiğince destek vermeyi ve bu tür programları sürdürmeyi planlıyoruz. Sizlerden de bu yönde değerli ilgi ve desteklerinizin devamını istirham ediyoruz. Zira depremzedeler için daha yapabileceğimiz, yapmamız gereken çok iş var. Hep birlikte bu desteği en etkili ve azami şekilde vermeye çalışacak, elimizden geleni yapmayı sürdüreceğiz inşaallah.

Allah (C.C.) aziz milletimizi bu tür afet ve musibetlerden muhafaza eylesin; birlik, beraberlik ve dirliğimiz daim olsun.



Zaman Yaraları Sarma Zamanı

Dr. Muhittin Hasan UNCULAR

TÜSHAD.org Genel Yayın Yönetmeni &
TÜSHAD Yönetim Kurulu Üyesi

Kıymetli Okuyucularımız,

Dergimizin geçtiğimiz sayısından itibaren hepimizin çok iyi bildiği gibi ülkemizde dünya çapında büyük bir felaketle başlayan 6 Şubat tarihi sonrasında çok zorlu bir süreç başlamıştır. Bu felaketin yaralarının sarılabilmesi için havacılık sektörü ve havacılık sektörü çalışanlarının çok büyük çabalar ortaya koyduğu bir süreç kendini göstermiştir ve bu çabalar bugün de devam etmektedir.

Dergimizin bu ayki sayısında depreme özel bir çalışma gerçekleştirdik. Deprem bölgesinde birçok arkadaşımız bilfiil bulunmuş, arama kurtarma çalışmalarına katılmış, bir bölümü de bölgedeki en ücra köşelere dahi ulaşarak yerinde yardım ve ihtiyaç malzemesi dağıtmıştır. Bu çalışmalar bugün de hala devam etmektedir. Havacılık sektörü bu yaşanan büyük felaketle ne denli önem arz ettiğini bir kere daha ortaya koymuştur. Dergimizin bu sayısında depreme özel bir dosya çalışması yer alırken aynı zamanda Türkiye ve dünyadan sektörel haberlerin yer aldığı bu bölümümüz bu sayımızda da devam etmektedir.

Bunun dışında üniversitelerimizin havacılık bölümlerinin tanıtımlarının yapılmaya devam ettiği bu sayımızda Burdur Mehmet Akif Üniversitesi Bucak Hikmet Tolunay Meslek Yüksek Okulu tanıtımı ve sektörün içinden kıymetli

dostlarımızın kaleme aldığı yazılar da yine bu sayımızda yer almaktadır. Tüm Sivil Havacılar Derneğimizin faaliyetlerinin yer aldığı dernek haberlerine bu sayımızda da devam ettik. Havacılığa ilişkin kitap tanıtımları da dergimizde önemli bir köşe. Bu sayımızda "Pandemide Yolcu ve Paydaş Algısı Yönetimi" adlı kitabı tanıttık.

Acılarla dolu bir dönemin içinde tarihe not düşercesine bir dergiye hem havacılıkla hem de ülkemizdeki deprem felaketi ile ilgili ortaya koymaya çalıştık. Bu vesileyle depremde vefat eden vatandaşlarımıza Allah'tan rahmet diliyorum. Yaralılara acil şifalar, sevdiklerini kaybeden ve şu anda tedavileri ile uğraşan ve diğer taraftan da hayata tekrardan tutunma ile ilgili mücadelelerine devam eden tüm vatandaşlarımıza da Allah'tan sabırlar, güç kuvvet ve metanet diliyorum. Yaşadığımız bu felaket birçok bilim insanının ve akademisyenin ortak görüşüyle de "dünyanın birçok yerinde bu şekilde bir yıkım ve zarar sebebiyet verseydi felaketin meydana geleceği o ülkeler bir daha ayağa kalkamazdı" şeklinde de özetlenebilmektedir. Deprem olduğu ilk günden itibaren gerek arama kurtarma gerekse yardım malzemelerinin bölgeye ulaştırılmasında gerek yurt içinden gerek yurtdışından

akın akın insanlar gördük. Acının, göz yaşının ve kanın özü bir, rengi bir, dini yok, milliyeti yok, rengi, etnik kökeni yok.

Yıllarca dünyanın dört bir yanına yardıma koşan bu kadim ve asil milletin evlatları bir yandan da bir vefa ve gönül borcunun karşılığı hükmünde dünyanın dört bir yanından yardımın gelmesine vesile olmuştur. Böylesine büyük ve fedakâr bir milletin evladı olmaktan gurur duyuyorum.

Dergimizin kapak fotoğrafı karınca misali gönüllü olarak yardıma gittiğimiz deprem bölgesinde sığındığımız bir evin kapısının önündeki Türk bayrağı. Bu vesile ile 12 Mart 1921 tarihinde TBMM'de yapılan oylama sonucunda eseri İstiklal Marşı olarak kabul edilen merhum Mehmet Akif Ersoy'u rahmet ve minnetle anıyorum. Allah bu millete bir daha istiklal marşı yazdırmasin.

Bu sürede bir de Ramazan bayramı eda ettik. Bu vesile ile tüm İslam aleminin ve Türkiye'mizin Ramazan bayramını tebrik ediyorum, Allah birliğimizi, dirliğimizi muhafaza etme gücü versin, devletimizi, milletimizi muzaffer eylesin. Zaman yaraları sarma zamanı evet Allah'ın izniyle yiğit düştüğü yerden tekrar kalkacak.

.....
dergi@tushad.org email adresine havacılık dergimizde yayınlanmasını istediğiniz yazılarınızı gönderebilirsiniz.

LÜKSÜN BİRAZI OLMAZ.
HEP BİR FAZLASI OLUR.

LANSMANA ÖZEL

120 AY
VADE

PEŞİN ALIMLARDA
%25
İNDİRİM



EUROPEAN
PROPERTY
AWARDS



ROLLS-ROYCE
MOTOR CARS
AUTHORISED DEALER
PCA WOOD

AWARD
WINNER

2021-2022



BENESTA
BENLEO
ACIBADEM

benestaacibadem.com | 444 0 899

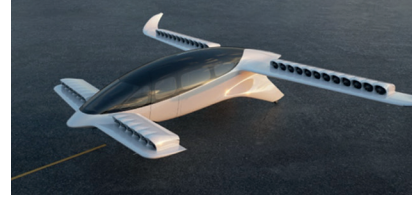
Günlerden DEPREM

36

SEKTÖR

32

Tamamen Elektrikli Yolcu
Uçaklarına Ne kadar
Yakınız?



50

Pandemi ve Hava Kargo



DEPREM

42

Yiğit Düştüğü Yerden
Kalkar

İÇİMİZDEN BİRİRİ



30

Havacılıkta Kadın Eli

AKADEMİK



54

Akdeniz'de Bir Havacılık
Üniversitesi

TÜRKİYE & DÜNYA

10

Türk Hava Yolları'ndan Deprem Seferberliği



12

Türk Hava Yolları Geri Bildirim Memnuniyeti Artıyor

14

Singapur Havalimanı Yapay Zeka Destekli Alışveriş Deneyimini Başlattı



16

UEFA Şampiyonlar Ligi Sergisi Lounge Business'da Açıldı



18

Emirates'ten Ramazan Ayına Özel İftar Konsepti

20

Hamburg Havalimanı 'Akıllı' Kabin Bagaj Arabalarını Test Ediyor



22

Türk Hava Yolları Seyahat Kitleri Sürdürülebilirlik Konseptiyle Yenilendi

22

Türk Hava Yolları Uçuşlarında Şehit Yakınları, Gazi ve Gazi Yakınlarına Öncelikli Boarding

24

Qatar Airways Avios Puanlarını Kalkıştan İki Saat Önce Yükleyecek

24

Kuwait Airways Marka İmajını Yeniledi

26

Brüksel Havalimanı'nda Tam Otomatik Mağaza Açıldı

28

SunExpress de Deprem Yardımlarıyla Halkımızın Takdirini Kazandı

TÜSHAD'DAN HABERLER

60

Türk Hava Yolları A.O. Kabin Başkanlığını Ziyaret Ettik



60

UTED Geleneksel İftar Programına Katıldık

61

Türk Hava Yolları Pazarlama Başkanı Arif Ali Gezmişoğlu'nu Ziyaret Ettik



61

Kızılay ile İş Birliği Yaparak Deprem Bölgesinde İftar Verdik

62

Şimdi #TekYürek Olma Vakti...

62

26 Nisan Dünya Pilotlar Gününü Kutladık

Türk Hava Yolları'ndan Deprem Seferberliği



Kahramanmaraş'ta meydana gelen ve birçok ilimizi etkileyen depremin ardından bölgeye sıfır ücret politikası ile düzenlenen yolcu tahliye uçuşları ve kargo uçuşlarıyla depremzedelerin yanında olan Türk Hava Yolları, bölgede bulunan personeliyle hem yardımları ulaştırdı hem de arama kurtarma çalışmalarına destek oldu.

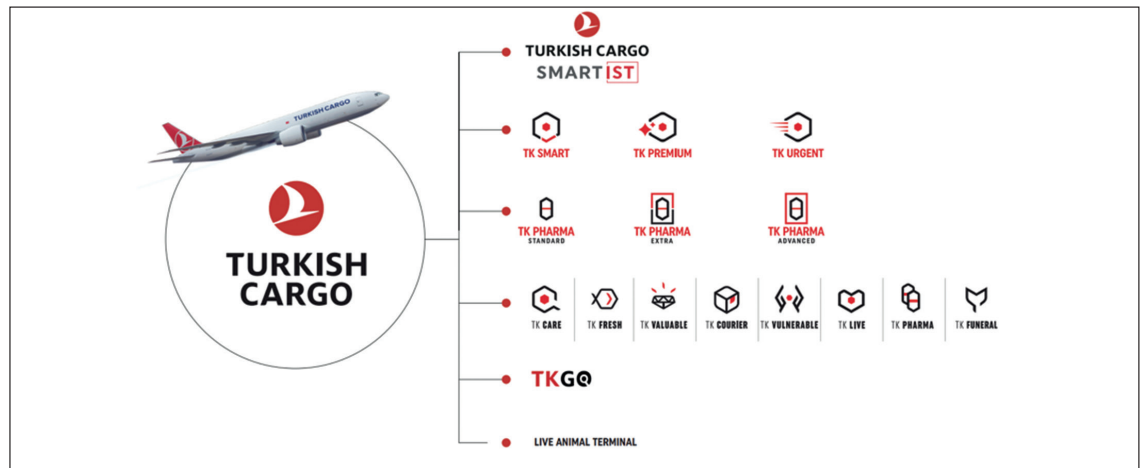
418 bin vatandaşımızın taşındığı 4.885 tahliye uçuşunda battaniye, bebek bezi, hijyen seti, oyuncak seti, çorap, atkı, bere, çocuk maması, çikolata ve yiyeceklerden oluşan ikramlar uçuş öncesi

depremzedelere ikram edildi. Türk Hava Yolları ekibinin fedakarlığı bir depremzede vatandaşımızın "Beni Adana'dan o gece İstanbul'a ücretsiz getiren Anadolu-jet'e, kimliğim olmadığı halde biletimi hazırlayan görevliye, uçağa sabahdan beri ayağımda olan ıslak çorabı çıkartıp iniş sırasında torba gibi bir şey istediğimde çantasındaki çorabını getiren hostes hanıma minnettarım" paylaşımına yansıdı.

Bu zorlu dönemde büyük bir özveriyle sürece katkı sağlayan tüm çalışma arkadaşlarımıza teşekkürlerimizle...



Turkish Cargo Marka Mimarisi Hazır!



132 ülkede 100'ü direkt kargo noktası olmak üzere 340'tan fazla noktaya hava kargo hizmeti veren Turkish Cargo markasının görsel kimlik tasarımı dünyasının oluşturulmasını, geliştirilmesini ve dünya çapındaki

tüm ofis ve yerleşkelerinin standartlara uygun olarak markalanması sağlanmaktadır. 2028 yılında dünyanın en iyi 3 hava kargo markasından biri olmayı hedefleyen Turkish Cargo'nun tüm ürün ve hizmetlerine

yönelik isim, logo ve görsel kimlik konseptlerinin geliştirilmesinin yanı sıra, marka araştırmaları gerçekleştirerek konumlandırma stratejileri hazırlanmaktadır.

Earthquake Mobilization from Turkish Airlines



After the earthquake that occurred in Kahramanmaraş and affected many of our cities, Turkish Airlines, which was beside the earthquake victims with passenger evacuation flights with a zero fee policy and cargo flights organized, both delivered aid and supported search and rescue efforts with its personnel in the region.

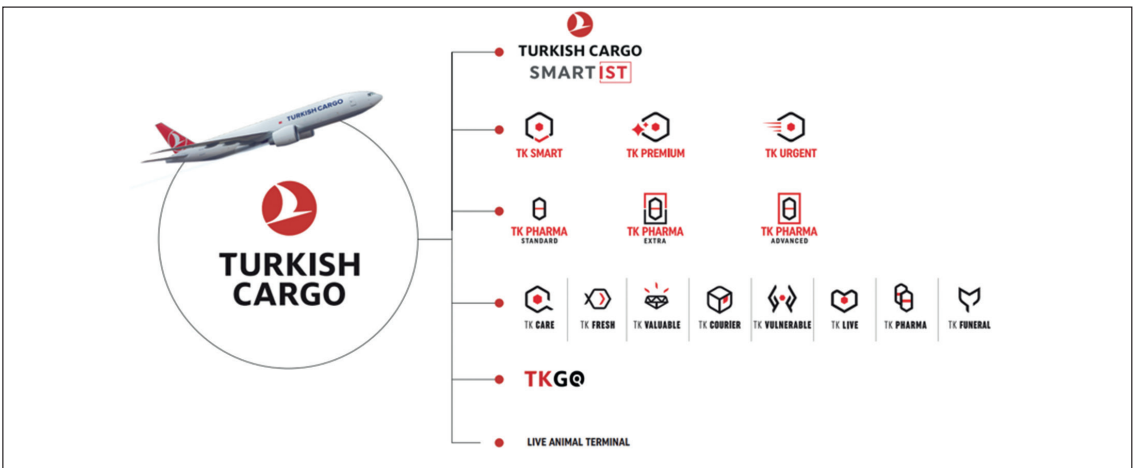
On 4,885 evacuation flights, which carried more than 418 thousand of our citizens, blankets, diapers, hygiene kits, toy sets, socks, scarves, berets, children's food, chocolate and snacks were offered to earthquake victims before the flight. The sacrifice of

Turkish Airlines staff was reflected in the social media post of an earthquake survivor: "I am grateful to Anadolujet, who brought me from Adana to Istanbul free of charge that night, and to the officer who prepared my ticket even though I did not have an ID, to the stewardess who brought me the socks in her bag when I took off the wet socks that I had been wearing since morning on the plane and asked for something like a bag on the plane."

We would like to thank all Turkish Airlines colleagues who have contributed to the process with great devotion during this difficult period.



Turkish Cargo Brand Architecture is Ready



Providing air cargo services to more than 340 destinations, 100 of which are direct cargo points in 132 countries, the creation and development of the visual identity design world of Turkish Cargo brand, and the

branding of all offices and campuses around the world in accordance with the standards are ensured. In addition to developing name, logo and visual identity concepts for all products and services of Turkish

Cargo, which aims to be one of the top 3 air cargo brands in the world by 2028, positioning strategies by conducting brand research are prepared.



Türk Hava Yolları Geri Bildirim Memnuniyeti Artıyor

Geri bildirim yönetim sistemi memnuniyet anketi, Türk Hava Yolları yolcularının şikayet/talep ve geri bildirimleri ele alınarak çözümlendiği sürecin yolcu nezdinde memnuniyetini yansıtan bir iş sürecidir. Türk Hava Yolları markasına memnuniyetsizliğini ileten yolcuların memnuniyetini tekrar kazanmak büyük çaba ve gayret gerektirmektedir. 2022 yılında %36 olan dosya yönetim süreci memnuniyet oranı 2023 yılında %44 seviyelerine ulaşmıştır. Bu artıştaki başlıca etkenler Türk Hava

Yolları Müşteri İlişkileri Müdürlüğü tarafından geri bildirim süreç adımlarının azaltılması, memnuniyet oranı düşük konuların tespit edilip iyileştirmeler yapılması, yeni bir kontrol mekanizması geliştirilerek aynı hataları alışkanlık haline getiren personelin tespiti, sıklıkla temas edilen birimlerle bilgilendirme toplantıları yapılarak yolcuya dönüşlerin daha efektif hale getirilmesi ve tüm dış kaynak çalışanlarda müşteri memnuniyeti farkındalığının artırılması olarak sıralanabilir.

Moskova Havalimanı'nda Türk Hava Yolları Fast Track Hizmeti Hayata Geçti



Moskova Vnukovo Havalimanı'nda Türk Hava Yolları Business Class, Elite Plus, Elite ve Corporate Club yolcularına özel ayrıcalıklı geçiş imkanı sunan fast track totemleri konumlandırılarak 21 Şubat 2023'te ayrıcalıklı fast track hizmeti sunulmaya başlandı. Türk Hava Yolları yolcuları artık zaman kaybetmeden kendilerine özel ayrılmış alandan boarding alanına geçip Moskova Lounge'a gidebiliyorlar.



Turkish Airlines Feedback Satisfaction Increases

The feedback management system satisfaction survey is a business process that reflects the satisfaction of the passengers of the process resolved by addressing the complaints/demands and feedbacks of Turkish Airlines passengers. It takes great effort to regain the satisfaction of Turkish Airlines passengers who have expressed their dissatisfaction with Turkish Airlines brand. Turkish Airlines file management process satisfaction rate, which was 36% in 2022, reached 44% in 2023. The main factors in this increase can be listed as the

reduction of the feedback process steps by the Customer Relations Department, the detection of low-satisfaction issues and making improvements, the identification of personnel who habitually make the same mistakes by developing a new control mechanism, making the return to passengers more effective by holding information meetings with frequently contacted units and increasing the awareness of customer satisfaction in all outsource employees.

Turkish Airlines Fast Track Service Launched at Moscow Airport



Turkish Airlines fast track totems were positioned at Moscow Vnukovo Airport, offering privileged access to Turkish Airlines Business Class, Elite Plus, Elite and Corporate Club passengers, and the privileged fast track service began on February 21, 2023.

Perth Havalimanı Yolcularına Artırılmış Eğlence Seçenekleri Sunuyor



Perth Havalimanı (Avustralya) Travel Point Group ile bir imtiyaz sözleşmesi imzalayarak havaalanında bir oyun alanı sunmaya hazırlanıyor. Gaming Point, her oturumun 30-45 dakika sürdüğü, oturum başına en fazla beş oyuncunun katılabileceği Sanal Gerçekli'den oluşan bir kaçış odası içerecek. Alanda aralarından seçim yapabilecek sekiz ayrı oyun bulunacak ve Gaming Point ekibinden bir Game Master gruba yolculuklarında rehberlik edecek. Ayrıca Steam ağına bağlı bir dizi bireysel, yüksek hızlı internet oyun istasyonu bulunacak ve bu istasyonlar, zorlu oyuncuların kendi hesaplarında oynamaya devam etmelerini sağlarken salonda yeni gelenler için tek başına oyun oynama seçenekleri de sunacak.

Qantas Yeni Business Sınıfı Koltuklarını Tanıttı



Qantas, dünyanın en uzun uçuşlarını başlatmaya hazırlanırken yeni business sınıfı koltuklarını tanıttı. "Project Sunrise" projesi kapsamında bayrak taşıyıcı 2025'in sonlarından itibaren Sidney Havalimanı'ndan hem New York'a (JFK) hem de Londra'ya (LHR) aktarmasız uçuşlar başlatacak. Bu uçuşlarda şu anda siparişte bulunan özel olarak yapılandırılmış 12 adet Airbus A350-1000 uçağı kullanılacak. Gökyüzünde 20 saatten fazla süren bu maraton yolculuğunda konfor kilit nokta olacağından havayolu yolcu deneyimine büyük yatırım yapıyor. Dört sınıfta sadece 238 koltuk ile bu, göklere çıkacak en geniş ve en düşük yolcu yoğunluklu A350 uçağı olacak.

Singapur Havalimanı Yapay Zeka Destekli Alışveriş Deneyimini Başlattı

Singapur Changi Havaalanı yapay zeka destekli yeni bir perakende deneyimini görücüye çıkardı. Kişiselleştirilmiş müşteri odaklı deneyimler sunmak için veri ve teknolojinin gücünden yararlanan Martell yapay zeka destekli 33 metre karelik butik, yolcular için bir yapay zeka elçisi, dijital satış birimleri, robot barmenler ve VIP tadımları dahil olmak üzere bir dizi deneyim ve hizmete ev sahipliği yapıyor. En önemli özelliklerden biri, alışveriş yapanlara Martell ürün yelpazesinde rehberlik eden ve yolcuların tercihlerine göre kişiselleştirilmiş tadım önerileri sunan "Martell Untouchable Taste" uygulaması. Bu öneriler daha sonra Martell robot barmene gönderiliyor ve o da müşteriye istenen içeceği sunmaya devam ederken havaalanında kişiselleştirilmiş bir deneyim yaratmış oluyor.



Evcil Hayvan Taşıma Ücreti Hesaplama Aracı Türk Hava Yolları Web Sitesinde Canlıda

Evcil hayvan dostlarımızın seyahat süreçlerindeki iyileştirmeler tüm hızıyla devam ediyor. Türk Hava Yolları Müşteri Deneyimi Yürütme Kurulu'nda alınan karar gereği, Türk Hava Yolları web sitesinin evcil hayvanlarla seyahat sayfasında taşıma ücreti hesaplama aracı şubat ayında canlıya alındı. Türk Hava Yolları yolcuları artık evcil hayvanlarıyla uçmak istedikleri destinasyonda ne kadar ücret ödeyeceklerini rahatlıkla hesaplayabilecekler. Evcil hayvanların ve evcil hayvan ile seyahat eden yolcuların rezervasyon ve biletleme süreçlerinin dijitalleştirilmesi için çalışmalar da devam etmektedir.

Evcil hayvan taşıma ücretinizi hemen hesaplayın

Yurt içi ve yurt dışı uçuşlardan önce, evcil hayvan taşıma ücretinizi sayfamızdaki araçlarımızla hesaplayabilir, evcil hayvanınızla seyahat süreçlerinizi kolaylaştırabilirsiniz.

Nereden Nereye Tarih Tür

Küçük hayvanlar ☐ Büyük hayvanlar ☐

Yükseklik (cm)	Genişlik (cm)	Uzunluk (cm)	Ağırlık (kg)	Cins	Ücreti gör
					Ücreti gör

Kafes boyut ölçümü nasıl yapılır?

Perth Airport Offers New Gaming Point



Perth Airport (Australia) has signed a concession agreement with Travel Point Group to deliver the first Gaming Point in an airport. The Gaming Point will include an immersive Virtual Reality escape room for up to five players per session, with each session lasting 30-45 minutes. There are eight separate games to choose from and a Game Master from the Gaming Point team will guide the group on their journey.

There will also be a range of individual, high-speed internet gaming stations, linked to the Steam network, enabling die hard gamers to continue gaming on their own account, while also providing solo gaming options in the lounge for newcomers.

Qantas Unveils New Business-Class Seats



Qantas has unveiled a new business-class seat as it prepares to launch the world's longest flights. As part of "Project Sunrise," the Australian flag carrier will launch nonstop flights from Sydney Airport to both New York's John F. Kennedy International Airport and London's Heathrow Airport starting in late 2025. These flights will use 12 specially configured Airbus A350-1000 aircraft currently on order. Comfort will be key for these marathon journeys of 20-plus hours in the skies, so the airline is investing heavily in the passenger experience. With just 238 seats across four classes, this will be the most spacious and lowest-density A350-1000 passenger aircraft to take to the skies.

Singapore Airport Launched New AI-powered Shopping Experience

Singapore Changi Airport's Terminal 1 has a new, AI-powered retail experience. The new 33sq ft boutique hosts a range of immersive experiences and services for passengers, including an AI ambassador, fully-digitalised merchandising units, robot bartenders and VIP tastings. One of the key interactive features is the 'Martell Untouchable Taste' tool, which guides shoppers through the Martell range, and provides personalised tasting recommendations based on their preferences. This recommendation is then sent to the Martell robot bartender, who proceeds to serve the desired beverage to the customer, meaning the passenger enjoys a truly memorable in-airport experience.



Pet Transport Fee Calculator Live on Turkish Airlines Website

Turkish Airlines' improvements in travelling with pets processes continue at full speed. Pursuant to the decision taken by the Customer Experience Steering Committee, the transportation fee calculation tool on the travel with pets page of Turkish Airlines website went live in February. Turkish Airlines passengers will now be able to easily calculate how much they will pay at the destination they want to fly with their pets. Turkish Airlines continue efforts to digitalize the reservation and ticketing processes of pets and passengers travelling with pets.

Evcil hayvan taşıma ücretinizi hemen hesaplayın

Yurt içi ve yurt dışı uçuşlarımızdan önce, evcil hayvan taşıma ücretinizi sayfamızdaki araçlarımızla hesaplayabilir, evcil hayvanınızın seyahat süreçlerinizi kolaylaştırabilirsiniz.

Nereden Nereye Tarih Tür

Küçük hayvanlar ☐ Büyük hayvanlar ☐

Yükseklik (cm)	Geniçlik (cm)	Uzunluk (cm)	Ağırlık (kg)	Cins	Ücreti gör
					Ücreti gör

Küçük hayvanlar için ücreti hesaplayın

Türk Hava Yolları Stopover Genişlemesini Sürdürüyor

Stopover projesi kapsamında Türk Hava Yolları ile bağlantı süresi uzun transfer uçuş gerçekleştiren yolculara İstanbul'da Ekonomi sınıfı yolcular için 4 yıldızlı otelde bir gece, Business Class yolcuları için ise 5 yıldızlı otelde iki gece ücretsiz konaklama hizmeti sunulmaktadır. ABD çıkışlı Türk Hava Yolları yolcularına özel ekonomi sınıfına iki gece, business sınıfına üç gece konaklama hizmeti sunmaya başladık.

Stopover Konaklama projesi ile 52 ülke 152 noktada hizmet verilmektedir ve 2023 senesi içerisinde farklı noktalarda hizmet verilmesi planlanmaktadır. Bu amaçla tüm bölgeler için genişleme ve olur süreçleri başlatılmış olup çalışmalar hızla devam etmektedir.

STOPOVER İSTANBUL

			
Bu güne kadar 73,600 yolcu ağırladık.	Şubat 2023 itibarıyla ayda 2700 yolcumuzu ağırlıyoruz.	Şubat ayında Stopover yolcularının %55'i online voucher oluşturmuştur.	Yolcularımızın %81'i Stopover konaklama hizmetimiz nedeniyle markamızı tercih ettiğini bildiriyor.

Türk Hava Yolları Çağrı Merkezi IVR Memnuniyet Anketi Müşterinin Sesi Platformu'nda Canlıda

Türk Hava Yolları Çağrı Merkezi görüşmelerinin sonunda yolcular genel memnuniyetlerini ve sebeplerini iletmek için artık sadece tuşlama yaparak IVR anketine katılabiliyorlar. Bu kanaldan gelen geri bildirimler Müşterinin Sesi Platformu üzerinden anlık olarak takip edilebilmekte ve raporlanabilmektedir.



UEFA Şampiyonlar Ligi Sergisi Lounge Business'da Açıldı

Dünyanın en büyük ve prestijli spor organizasyonlarından UEFA Şampiyonlar Ligi'ne ana sponsor olan Türk Hava Yolları markası, Şampiyonlar Ligi Finalleri Sergisi'ni İstanbul Havalimanı'ndaki Lounge Business'da yer alan müze alanında görücüye çıkardı. Eserlerin yıllara göre kronolojik olarak yer aldığı sergi, "Miracle of Istanbul" olarak bilinen 2005 yılındaki efsane Milan-Liverpool finalinden başlayıp 2023 yılına kadar olan 18 finale ait birbirinden değerli ürünlere ev sahipliği yapıyor. UEFA Şampiyonlar Ligi temalı Airbus A330 tipi uçağa ait dev bir maket de serginin orta bölümünde yer alıyor.

Sergide Lionel Messi, Cristiano Ronaldo ve Ronaldinho gibi önemli isimlere ait forma, şort, krampon gibi ürünlerin yanı sıra yine bu finalle ait hakem forması, bayrak, futbol topu, bilet gibi hatıra ürünler de bulunuyor. Bununla birlikte 2005 yılından beri gerçekleşen final maçlarına dair görüntüler ekranlarda misafirlerin beğenisine sunuluyor. Öte yandan Türk Hava Yolları yeni Business Class koltukları, FIFA 23 oyununun entegre edildiği bir konsol oyunu alanında sergi içerisine eklenmiştir.

UEFA Şampiyonlar Ligi'ne sponsor olan ilk havayolu unvanıyla gurur duyulan ligin final maçı 10 Haziran'da İstanbul'da oynanacak.

Stopover Continues To Expand

As part of the Stopover Project, Turkish Airlines offer free accommodation for Economy class passengers, one night at a 4-star hotel in Istanbul, and two nights at a 5-star hotel for Business Class passengers, for passengers who have long-term transfer flights with Turkish Airlines. Turkish Airlines started to offer two nights accommodation in economy class and three nights in business class to passengers departing from the USA.

Within the scope of Stopover Accommodation service, Turkish Airlines provide service at 152 points in 52 countries. Within the scope of the project, the airline company plan to serve at different points in 2023. For this purpose, Turkish Airlines have started the enlargement and approval processes for all regions.

STOP OVER İSTANBUL

			
Bu güne kadar 73,600 yolcu ağırladık.	Şubat 2023 itibariyle ayda 2700 yolcumuzu ağırlıyoruz.	Şubat ayında Stopover yolcularının %55'i online voucher oluşturmuştur.	Yolcularımızın %81'i Stopover konaklama hizmetimiz nedeniyle markamızı tercih ettiğini bildiriyor.

Call Center IVR Satisfaction Survey is Live on the Voice of the Customer Platform

At the end of the Call Center meetings, Turkish Airlines passengers can now participate in the IVR survey by simply dialing to convey their general satisfaction and reasons. Turkish Airlines can instantly monitor and report the feedback received from this channel through the Voice of the Customer Platform.



UEFA Champions League Exhibition Opened at Lounge Business

Turkish Airlines brand, which is the main sponsor of the UEFA Champions League, one of the largest and most prestigious sports organizations in the world, showcased the Champions League Finals Exhibition in the museum area of Lounge Business at Istanbul Airport. The exhibition, where the works are displayed chronologically according to the years, hosts valuable products from the 18 finals, starting with the legendary Milan-Liverpool final in 2005, known as the "Miracle of Istanbul", until 2023. A giant model of the UEFA Champions League-themed Airbus A330 aircraft is also in the middle of the exhibition.

In the exhibition, there are products such as jerseys, shorts and cleats belonging to important names such as Lionel Messi, Cristiano Ronaldo and Ronaldinho, as well as souvenirs such as referee jerseys, flags, soccer balls, tickets from these finals. In addition, images of the final matches that have taken place since 2005 are presented to the guests on the screens. On the other hand, Turkish Airlines new Business Class seats have been added to the exhibition in a console playground where FIFA 23 game is integrated.

The final match of the league, of which Turkish Airlines proud to be the first airline to sponsor the UEFA Champions League, will be played on June 10 in Istanbul.



IGA Pop-Up Lounge Hizmete Açıldı



İstanbul Havalimanı, seyahat sürecini geliştirme projeleri kapsamında IGA Pop-Up Lounge'ı hizmete sundu. Dış Hatlar Giden yolcu katında

A5 kapısı karşısında 54 kişilik oturma kapasitesi ile yolcularla buluşan özel yolcu salonu ücretsiz wifi, sıcak / soğuk içecek ve atıştırmalık ikramı

sunuyor. Ayrıca şarj istasyonu, uçuş bilgi ekranları ve TV bulunan salonun giriş ücreti 35 Euro.

Emirates'ten Ramazan Ayına Özel İftar Konsepti



Dubai merkezli havayolu şirketi, Ramazan ayı boyunca oruç tutan yolculara uçağa ve biniş kapılarında iftar paketi dağıttı. Kutu içeriğinde humus, Yunan salatası, tahinli karnabahar ve falafel sandviç gibi hafif başlangıçlar yer aldı. İçerisinde su, meyve suyu, muz ve hurma bulunan daha küçük bir kutu, iftar saatinde havalimanı kapılarında oruç tutan müşterilerin kullanımına sunuldu. İftar kutusu alan yolculara ayrıca uçağa yine normal sıcak yemek servisi ve diğer tamamlayıcı ikramlar yapıldı.



IGA Pop-Up Lounge Opened



Istanbul Airport put the IGA Pop-Up Lounge into service as part of its travel process improvement projects. On the International Departures

Passenger floor, across the A5 gate, the private passenger lounge, with a seating capacity of 54 people, offers free wifi, hot/cold drinks

and snacks. The entrance fee to the lounge, which also has a charging station, flight information screens and a TV, is 35 Euros.

Emirates Reveal In-flight Iftar Meal Boxes For Ramadan



The Dubai-based airline will hand out iftar meal boxes for fasting passengers while in the air and at boarding gates during Ramadan. They will include light dishes and starters such as hummus Greek salad, falafel sandwiches, pasta salad and fried aubergine with mint, zaatar chicken salad and cauliflower bil tahini, chicken musakhan sandwiches with Arabic bread, as well as staples like traditional dates and laban. A smaller box, containing water, juice, a banana and dates will be available to fasting customers at gates for several destinations at iftar time including all the essentials to comfortably break the fast. Passengers receiving the iftar box will also be served a regular hot meal service onboard and they will be served to complement the regular hot meal service.



Lufthansa ve SITA Bagajın Yeniden Taşınması Operasyonunu Otomatize Ediyor



Lufthansa ve FTE Bagaj İnovasyonu Çalışma Grubu'nun stratejik ortağı SITA, bagaj uçuş operasyonlarını dijital olarak otomatikleştirerek hatalı bagaj maliyetlerini azaltmak ve yolcu deneyimini iyileştirmek için güçlerini birleştirdi. İki uçuş bağlantısı arasında hatalı taşınan bagajlar en-

düstri için her yıl milyarlarca doları mal olan önemli bir sorun. SITA'nın WorldTracer Auto Reflight uygulaması, herhangi bir insan müdahalesi olmaksızın, çantaların yeniden uçuşunu dijital olarak canlandırarak maliyetleri azaltırken, endüstrinin sürdürülebilirlik ve net sıfır hedef-

lerine yönelik çabalarına katkıda bulunuyor. Otomatik yeniden uçuş çözümü, varışta yolcuları çantalarıyla ilgili herhangi bir gecikme olduğunda proaktif olarak bilgilendiriyor, teslimat ayrıntılarını topluyor ve yolcunun bagaj bölümünden geçmesine izin veriyor.

Hamburg Havalimanı 'Akıllı' Kabin Bagaj Arabalarını Test Ediyor



Hamburg Havalimanı, yolcuların uçuşlarının ayrıntılarını bulmasına ve havalimanı mağazalarına göz atmasına olanak tanıyan, seçilen varış noktasına yönlendiren etkileşimli bir ekrana sahip Intelligent Track Systems'in (ITS) akıllı kabin bagaj arabalarını test ediyor. Mayıs ayı ortasına kadar ücretsiz olarak hizmet verecek olan 30 adet 'akıllı' kabin bagaj arabasında dokunmatik ekranları kullanmak için üye girişi yapılmasına gerek bulunmuyor. Yolcular ayrıca uçuş detaylarını görüntülemek için biniş kartlarındaki QR kodunu tarayabiliyorlar. Uçuş başka bir kapiya taşınırsa veya uçuş detayları değişirse ekranda bilgilendirme mesajı açılıyor.



Lufthansa And SITA Automate Bag Reflight Operations



Lufthansa and SITA – a Strategic Partner of the FTE Baggage Innovation Working Group – have joined forces to explore ways to reduce mishandled baggage costs and improve the passenger experience by digitally automating baggage reflight operations. Mishandled bagga-

ge between two flight connections is a major pain-point for the industry, costing it billions of dollars each year. SITA's WorldTracer Auto Reflight reflight bags digitally, without any human intervention, reducing cost and inconvenience while contributing to industry efforts

towards sustainability and net-zero targets. The auto reflight solution proactively notifies passengers on arrival of any delay with their bag, while collecting delivery details and ultimately allowing the passenger to bypass the baggage hall.

Hamburg Airport Testing 'Intelligent' Cabin Baggage Trolleys



Hamburg Airport is testing smart cabin baggage trolleys from Intelligent Track Systems (ITS), which feature an interactive display that allows passengers to find details of their flight or to browse the offers in airport shops. The display will also guide the traveler to their chosen destination. 30 of the 'intelligent' cabin baggage trolleys are in operation, free of charge, until mid-May. There is no need to log in to use the touchscreens on the new trolleys. On the interactive site map, travellers can choose between shops, restaurants, gates and lavatories and be guided straight there. Clicking on a shop or restaurant allows you to browse what is on offer. Passengers can also scan the QR code on their boarding pass to view their flight details. If the flight is moved to another gate or flight details change, a pop-up message will appear on the screen.



A collection of Qiriness brand grooming products. In the background is a houndstooth patterned bag with a brown leather patch. In the foreground, from left to right, are a brown leather mask with a white eye patch, a tube of Qiriness Lip Balm, a white toothbrush, a tube of Qiriness Dog Balm, a small brown leather pouch, a spray bottle of Qiriness product, and a grey knitted hat.

An illustration of a man in a red tank top and blue jeans standing next to a yellow suitcase, looking at a large smartphone. The phone screen shows a flight itinerary with a red checkmark and a blue checkmark. In the background, there is a stylized globe and a blue airplane.



Qatar Airways Avios Puanlarını Kalkıştan İki Saat Önce Yükleyecek



Qatar Airways Avios puan kazanma kurallarını değiştirerek Qatar Airways Privilege Club üyelerinin millerini Hamad Uluslararası Havalimanı'nda uçuştan önce harcamalarına izin verme kararı aldı. Bu uygulama ile tüm kalkış noktalarındaki yolcuların Avios puanları kalkıştan 120 dakika öncesinde hesaplarına yüklenmiş olacak. Böylelikle Avios puanları Qatar Duty Free ile anlaşmaları sayesinde Hamad Uluslararası Havalimanı'ndaki yaklaşık 200 satış noktasında toplanıp harcanabilecek.

Kuwait Airways Marka İmajını Yeniledi



Kuwait Airways, A330NEO uçağında yeni uçuş ekibi üniformaları ve uçak içi menüler, evde check-in hizmetleri ve farklı koltuk tasarımlarına sahip sınıflar dahil olmak üzere bir dizi hizmet başlatıyor. Yeni üniformalar, İtalyan Tasarımcı Ettore Bilotta ile iş

birliği içinde tasarlandı. Pırlantanın özelliklerinin çöl renkleriyle birleşimden ilham alınarak tasarlanan yeni stil üniformalar, modernliği, 1954'te kurulan Kuwait Airways'in mirasıyla birleştiriyor. Havayolu ayrıca, filo katılan A330-900NEO

uçağı için yeni kabin ürünlerinin resimlerini de paylaştı. Mahremiyet paneli ve depolama özelliğine sahip yeni koltuklar, 777 filosundaki mevcut 2 x 2 x 2 koltuk diziliminin yükseltmesi olarak görülüyor.



Qatar Airways Will Credit Avios Points Two Hours Before Departures



Qatar Airways has changed the rules on Avios earning allowing members of its Qatar Airways Privilege Club to spend the currency at Hamad International Airport. The move means that travellers at all departure points will be rewarded with Avios points upon check in which will be credited up to 120 minutes before the flight's departure. The points can now also be collected and spent at almost 200 outlets at Hamad International Airport (HIA) in partnership with Qatar Duty Free (QDF).

Kuwait Airways Reveals Upgrades To Brand Image Including New Uniforms



Kuwait Airways is launching a number of services including new flight crew uniforms and onboard menus, home check-in services and classes with different seat designs on A330NEO aircraft. The new uniforms were designed in cooperation with the Italian Designer Ettore Bilotta. The patterns were inspired

by combining the features of diamonds with desert colours. The new styles combine modernity with the legacy of Kuwait Airways, which was established in 1954.

The airline has also shown images of new cabin products for its A330-900NEO aircraft joining the

fleet including new business suites, which feature a new, sleek private jet-inspired cabin. The seats, which feature privacy shields and storage, will be seen as an upgrade to the existing business class offerings, which still deliver a 2 x 2 x 2 seating on the 777 fleet.

Brüksel Havalimanı'nda Tam Otomatik Mağaza Açıldı



Brüksel Havalimanı'nda Lagardère Travel Retail Belgium ve Atos işbirliğiyle yolculara orijinal bir alışveriş deneyimi sunan tamamen otomatik "Quick N' Easy" mağazası açıldı. Etkileşimli mobilya ve 3D kame-

raların kullanımına dayanan yeni teknolojik konsept, yolcular tarafından seçilen ürünlerin otomatik olarak tanınmasına olanak tanıyor. Yolcular, biniş kartlarını okutarak mağazaya girdikten sonra ödeme

terminalinden geçtikleri anda sanal bir sepet içinde gruplanan ürünleri seçebiliyor. Daha sonra sepet detaylarını kontrol edip kredi kartı ile işlemlerini tamamlayabiliyorlar.

First Class Kabinlerin Geleceği: En Suite



First class kabinde uçmak için yüksek meblağlar ödenmesine rağmen, premium yolcular yine de lavabo olanaklarını paylaşmak zorunda kalıyor. Londra merkezli tasarım firması **Factorydesign**, bunun doğru olmadığını düşündü ve gelecekte tüm bunları değiştirebilecek bir konsept yaratmaya koyuldu. **En-Suite** adıyla tanıtılan kabinler, yolculara rakipsiz bir mahremiyet ve konfor düzeyi sunuyor. Yemek yemek, uyumak, dinlenmek ve film izlemek için yeterince yer olmasının yanı sıra kendi banyonuza erişim imkanı bulunuyor. Zeminde ve mermer lavaboda birinci sınıf malzemeler kullanılmış olan tasarımda havayolları dilerse bu banyoda özel duş bile konumlandırabilecek.

Fully Automated Shop Opens At Brussels Airport



A new, fully automated shop – ‘Quick N’ Easy’ – has opened in Pier A at Brussels Airport, in collaboration with Lagardère Travel Retail Belgium and Atos, offering passengers “a unique and original shopping experience”. The new technologi-

cal concept, based on the use of interactive furniture and 3D (Lidar) cameras, allows the automatic recognition of products selected by travellers. After entering the shop by scanning their boarding pass, passengers can freely select items,

which are grouped in a virtual basket at the moment they pass the payment terminal. Customers can then check the details of their basket and finalise the transaction with their credit card.

The Future Of First Class? En-Suite Bedrooms



Despite parting with four- or sometimes five-figure sums to fly in the exclusive first class cabin, premium passengers are still forced to share the bathroom facilities (barring a few rare seats). London-based design firm Factorydesign didn't think this was right and set out to create a concept that could change all that in the future. This is En Suite. These full-height suites bring passengers an unbeatable level of privacy and comfort. There's space to dine, to sleep, and, to relax and watch movies. Most importantly, there is access to your very own bathroom. However, don't expect things to get too fancy with a shower. This bathroom is mostly utilitarian with some premium finishes on the flooring and marble sink. Of course, airlines will be free to customize this space at will.

SunExpress de Deprem Yardımlarıyla HALKIMIZIN TAKDİRİNİ KAZANDI



SunExpress Havayolları, deprem bölgesine ilk günden beri destek veren havacılık şirketlerimiz arasında

Yaşanan büyük deprem felaketinin ardından, Türkiye'deki yardım çalışmalarına tahliye uçuşları ve kargo taşımacılığı ile destek veren SunExpress, bu alanda da yaptığı çalışmalarla gönülleri kazandı.

Sayılarla SunExpress'in şu ana kadar yaptığı yardımlar:

- 443'ün üzerinde özel uçuş gerçekleştirildi
- Afetten etkilenen 18.600'den fazla kişi deprem bölgesinden tahliye edildi
- 7.800'ü aşkın arama-kurtarma ve sağlık personeli ve 327 tona yakın yardım malzemesi deprem bölgesine taşındı.





Guardian Angels'tan şirket genelinde yardım kampanyası

Depremi yaşandığı ilk günden beri, SunExpress'in "Guardian Angels" isimli kurumsal gönüllü ekibi, depremzedelere yardım etmek için gece gündüz çalıştı.

Guardian Angels, Şirket'in tüm üslerinden ve çeşitli departmanlarından çalışanların oluşturduğu gönüllü bir oluşum. Bu süreçte gönüllüler, iş dışı zamanlarında da yardım toplamak, kurtarma uçuşlarına katılmak ve Afet Koordinasyon Başkanlığı AFAD'a yardımların hızlı ulaştırılması gibi konularda durmadan çalıştılar.

Guardian Angels sayesinde, şimdiye kadar toplanan 1.000 koliden fazla aynı yardım malzemesi içeriğine

göre paketlenerek, depremden etkilenen Adana, Malatya, Gaziantep ve Diyarbakır illerine ulaştırıldı.

FC Schalke 04 ve Eintracht Frankfurt'un desteği

SunExpress'in futbol partnerleri olan FC Schalke 04 ve Eintracht Frankfurt kulüpleri de, depremzedeler için toplanan yardım malzemelerine katkıda bulunmak amacıyla "Aktion Deutschland Hilft" girişimini desteklediler.

Depremzedeler için Almanya ve Türkiye arasında hava köprüsü

SunExpress, merkez üssü Kahramanmaraş olan ve çevre illeri büyük ölçüde etkileyen depremde etkilenen şehirlerde acil ihtiyaç duyulan yardım malzemelerinin sürekli olarak bölgeye ulaştırılmasını sağ-

lamak amacıyla beş taşımacılık ve lojistik partneriyle birlikte Almanya'dan yardım göndermek isteyen herkes için güvenilir bir hava köprüsü kurdu. 17 Şubat'tan itibaren aktif olan bu hava köprüsüyle 1,000 tondan fazla yardım malzemesinin deprem bölgesine ulaştırılması hedefleniyor.

Almanya'da yaşayan ve destek olmak isteyen herkesin bağışlarının sürekli olarak teminini sağlamak ve en hızlı ve güvenilir şekilde adreslerine ulaştırmak için DPD, FIEGE, time:matters, CB Customs Broker GmbH ve Lufthansa Cargo ile güç birliği yapan SunExpress, bir yardım topluluğu oluşturdu. Hava nakliyesi projesini 16 Şubat tarihinden itibaren hayata geçirerek, bin tondan fazla yardım malzemesinin kriz bölgesine taşınmasını sağladı.

HAVACILIKTA KADIN ELİ

Havacılıkta kadın olmak özel olmak demektir. Kadın sahip olduğu hassasiyeti ve estetiği işine yansıtır. Havacılık sektörü büyük olduğu kadar narindir, kırılındır benim düşüncemde. Bu sebeple hassasiyet gerektirir, büyük olduğu kadar büyümeye gönüllüdür, zorunludur, bu sebeple de estetik gerektirir. Kadının elinin değdiği her şey gibi havacılık da kadının eli değince büyür, güzelleşir, gelişir.



Derginin bu sayısı için yazı yazmam istendiğinde konunun ne olacağını düşünmeden tamam dedim. İlk etapta insanın aklına yapmış olduğu iş ve alanına ilişkin bir şeyler yazabileceği geliyor ister istemez. Ama bu sefer farklı bir konu olsun istedim. Bir kadın olarak havacılıkta kadın olmaya ilişkin kendi bakış açımdan bir şeyleri anlatmak, paylaşmak istedim.

Aslında havacılıkta kadın olarak sınırlamadan önce çalışan bir kadın

olmak üzerine birkaç şey söylemek gerekir. Kadın olmak bence her alanda ayrıcalık demek. Evet, kadın olmanın zorlukları elbette var, yok demek doğru olmaz. Ama hep zorluklarından bahsetmek de doğru değil bence. Kadın olmanın ayrıcalıklarını da yaşamak, hatırlamak ve yaşatmak da önemli.

Hayat içerisinde bir kadının genel geçer kabul görmüş özelliklerini düşündüğümüzde sayısız sorumluluğu üzerine gönüllü olarak alabilmek

bile kadının sahip olduğu ayrıcalıklardan biridir. Kadın bekar ise evlat, evli ise evlat + eş, anne ise evlat + eş + anne, çalışan ise evlat + eş + anne + çalışan, yönetici ise evlat + eş + anne + çalışan + yönetici ve böylece her yeni unvan yeni sorumluluklar demektir.

Yaradan'ın kadına lütfetmiş olduğu doğurganlık özelliği şüphesiz ki özellikleri arasında en kıymetlisidir. Biz kadınlar bunun farkında olarak anne olmasak da anaçlığımızı yaşar ve yaşatırız. Sorun çözebilme yeteneğimiz de buradan gelir. Birçok karpuzu koltukaltımıza sığdırmaya çalışmak hepsini yönetmeye de gönüllü olmaktır bir anlamda.

Hayatımızı dengede tutmaya çalışmak, duygularımızı, dileklerimizi dengede tutmaya çalışmak ve yönetmek de ayrı tabi...Yaşamın döngüsündeki dengenin en önemli canlısı arıları bile yönetenin kraliçe arı olması tesadüf değildir diye düşünüyorum.

Yukarıdaki özelliklerin ve sorumlulukların her birine sahip olan bir kişi olarak çalışma hayatımın tamamını havacılık sektöründe geçirmenin de ayrıcalıkları olduğuna inanıyorum.

Üniversiteyi kazanarak Antalya'dan İstanbul'a 25 yıl önce geldiğimden hayata hazırlanmak için hem okuyup hem çalışmak istiyordum. İstanbul'un karmaşasına ve kalabalığına alışmaya çalıştığım üniversitedeki ilk yılmda Türk Hava Yolları'



nda yarı zamanlı olarak işe başlama şansını yakaladım. Bu benim için olduğu kadar Antalya'da olan ailem için de rahatlatıcı oldu. Büyük bir şehirde büyük bir şirketteydim ve güvendedim. Evet güvendedim çünkü havacılık sektörü güvenliydi, haklarım, imkanlarım vardı ve bunlar kıymetliydi.

Çalışma hayatına başladığım günden bu yana görev aldığım alanlar hep erkeklerin yoğunlukta olduğu bölümler oldu. Türk Hava Yolları'nda ilk kargoda başladım. Arkadaşlarımla sohbet ederken işe "yiğidin harman olduğu yerde başladım" derim 😊 O yıllarda kargo çalışma şartları ve düzeni açısından erkek egemen bir alandı. Sadece çalışanlar değil birlikte çalışılan kişilerin de yoğunlukla erkeklerden oluşması tabi ki ilk başlarda zordu. Okurken çalışıyor olmak iki farklı sosyal çevreyi birlikte yönetmeyi de zorunlu hale getiriyordu haliyle. Üniversitede öğretmenlik bölümünde okuduğum için okulda kadın sayısı fazla iken işe geldiğimde tam tersi bir ortama giriyordum. Bireysel olarak iki erkek kardeşim olduğu için iletişim kurmakta zorlanmadım. Bu da benim kargodaki çalışma hayatımda şansım oldu diyelim.

Kargodaki diğer görev alanım kargo güvenliği olduğundan ve güvenlik alanının da daha çok erkekler tara-

findan tercih ediliyor olmasından dolayı yeni görevimde de durum değişmedi ama yıllar içinde edindiğim tecrübelerimden dolayı da zorluk yaşamadım.

Kargodaki görevlerimden ayrılıp eğitmenliğe geçtiğimde "tamam" dedim "artık erkeklerin yoğunlukta olduğu bir görevin yok Berrak" dedim. Ta ki pilotlara eğitim verene kadar. Sayı olarak kadın pilot sayısının az olması sebebi ile sınıflarımdaki katılımcıların çoğu hatta tamamı erkekti. Kadın pilot görünce yaşadığım şaşkınlık kadın pilot görmenin gururunun önüne geçiyordu çoğu zaman.

Çoğu kez kadınların bu kadar problem ve kriz çözebilme ile farklı sorumlulukları aynı anda alabilme kabiliyetleri varken pilot olmayı neden tercih etmediklerini düşünüyorum. Sayının az olmasında belki de kadın olarak önceliklerimizi diğer sorumluluklarımıza vermemizin etkisi vardır. Belirli bir düzende çalışıyor olmak hayatımızdaki diğer sorumluluklarımızın planlanmasını kolaylaştırıyor kesinlikle. Ama sebebi ve gerekçesi ne olursa olsun her alanda olduğu gibi uçuş alanında kadınlarımızın sayısının şu anda az olsa da artmaya başladığını görmek mutluluk verici.

Kadınlarımızın diğer alanlara orana sayıca daha az olduğu bir alan da

teknik birimler. Okul hayatlarından başlayarak erkek sayısının fazla olduğu alanlara değer katıyorlar. Ne yalan söyleyeyim teknik ve sayısal donanımı olan kadınlara hep hayranlık duymuşumdur. Düşünce tarzları, çalışma disiplinleri, bakış açıları, aynı konuyu farklı yönlerden değerlendirmeme yardımcı olmuştur.

Havacılıkta kadın olmak özel olmak demektir. Kadın sahip olduğu hassasiyeti ve estetiği işine yansıtır. Havacılık sektörü büyük olduğu kadar narindir, kırılığandır benim düşüncemde. Bu sebeple hassasiyet gerektirir, büyük olduğu kadar büyümeye gönüllüdür, zorunludur, bu sebeple de estetik gerektirir. Kadının elinin değdiği her şey gibi havacılık da kadının eli değince büyür, güzelleşir, gelişir. Türk Hava Yolları deyince akıllara tüm zarafetiyle kabin ekiplerimizdeki kadınlarımızın gelmesi belki de bu yüzdendir. Ancak hakkını vermemiz gerekir ki uçak gibi sınırlı bir alan içinde farklı kimlik ve profildeki yolcuların memnuniyetini sağlamak gerçekten oldukça zor. Ama işini severek yapan bir kadın tüm zorlukları aşmaya gönüllüdür.

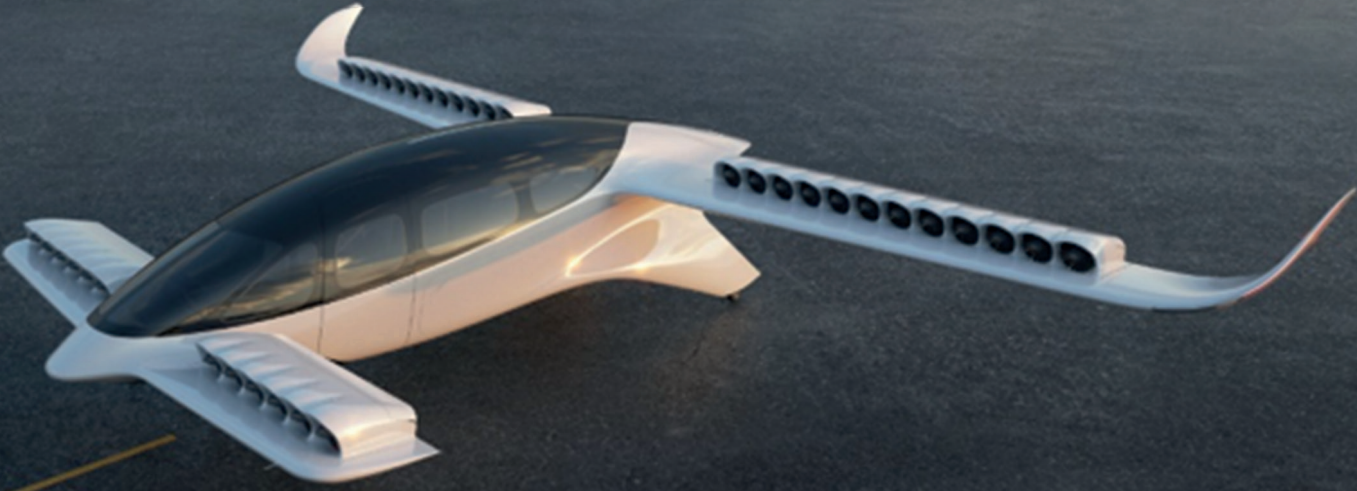
Bununla birlikte özellikle son zamanlarda kadın çalışanlara verilen değerin arttığını görmek ve bunun yönetsel düzeyde de hissettirilmesi ve kadın yöneticilerin kendileri ile birlikte kurumlarının değerlerine değer kattıklarını görmek büyük mutluluk veriyor.

Günün sonunda geldiğim noktadan arkama baktığımda söyleyebilirim ki yıllar içinde sektör büyüdü, ben büyüdüm, sektöre ve şirketime bağlılığım büyüdü. Sektörle birlikte krizler yaşadık, birlikte aştık, mutluluklar yaşadık birlikte sevindik, sorunlar yaşadık birlikte çözdük. Güzeli de iyiyi de yaşadık, zorlukları da.

Yine günün sonunda geldiğim noktadan önüme baktığımda daha yapacak çok iş, katacak çok değer ve edinilecek çok tecrübe var diye görüyorum.



Tamamen ELEKTRİKLİ YOLCU UÇAKLARINA Ne Kadar Yakınsınız?



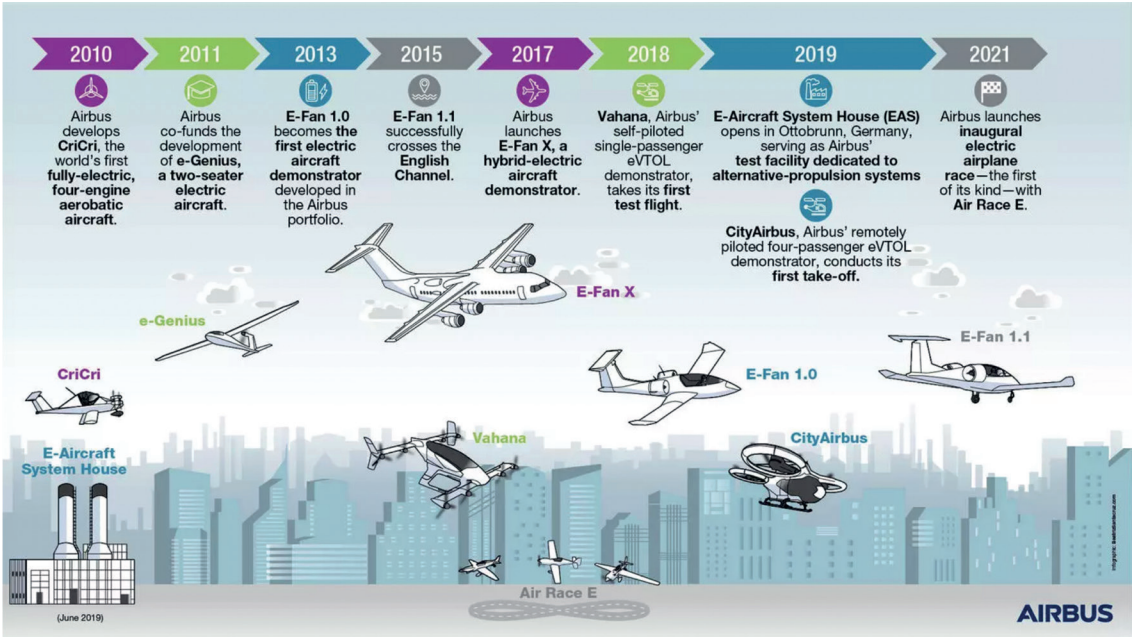
Halen prototip ve sertifikasyon aşamasında olsa da şehir içerisinde alternatif bir ulaşım aracı olarak tamamen elektrikle çalışan hava aracı çalışmaları pek çok farklı şirket tarafından yürütülüyor.

Otomotiv sektörü fosil yakıtları kullanan motor teknolojisini bırakarak, sıfır karbon emisyonlu elektrikli motorlara geçişini hızlandırdı. Otomobiller tamamen elektrikli motorlara geçiş yapana kadar günümüzde de halen kullanılmakta olan hibrit itki sistemlerini uzun süredir kullanmaya devam ediyor. Havacılığın insan faaliyetleri nedeniyle oluşan global CO2 salınımının %2,5'u civarında bir kısmını oluşturduğu tahmin ediliyor. Küresel ısınma, artan insan popülasyonu ve büyüyen şehirler düşünüldüğünde tüm sektörlerde fosil yakıtlardan sürdürülebilir enerji çözümlerine dönüşüm kaçınılmaz gözüküyor. Benzer bir dönüşümün sinyallerini havacılık için de görüyoruz. Halen prototip ve sertifikasyon aşamasın-

da olsa da şehir içerisinde alternatif bir ulaşım aracı olarak tamamen elektrikle çalışan hava aracı çalışmaları pek çok farklı şirket tarafından yürütülüyor. Havacılık devlerinden Airbus kendi elektrikli hava aracı projelerini 2010 yılından beri yürütürken, Boeing tamamen elektrikli ve otonom yolcu uçağı tasarlayan Wisk Aero isimli bir firmaya 450 milyon dolar civarında yatırımda bulunuyor.

Honeywell'in geliştirmekte olduğu Lilium isimli elektrikli ve 7 koltuklu hava aracı EASA ve FAA ile sertifikasyon sürecine devam ediyor. Lilium şehir içi veya şehirlerarası kısa mesafelerde yolcu taşımacılığı için öncü proje-

lerden bir tanesi. Dikine kalkış ve iniş yapılabilmesi sayesinde herhangi bir piste ihtiyaç duymadan iniş ve kalkış yapabilirken, kanatları sayesinde sabit kanatlı bir uçak gibi daha verimli bir seyir uçuşu gerçekleştirebiliyor. Şehiriçi ve şehirlerarası kısa mesafeler için hızlı yolcu taşımacılığı için Lilium benzeri başka birçok elektrikli hava aracı projesi bulunuyor. Bu projelerden bazıları Uber, Volkswagen grup gibi büyük ölçekteki şirketler tarafından yürütülürken, pek çok start-up tarafından da benzer hava araçları üzerinde çalışmalar sürdürülüyor.

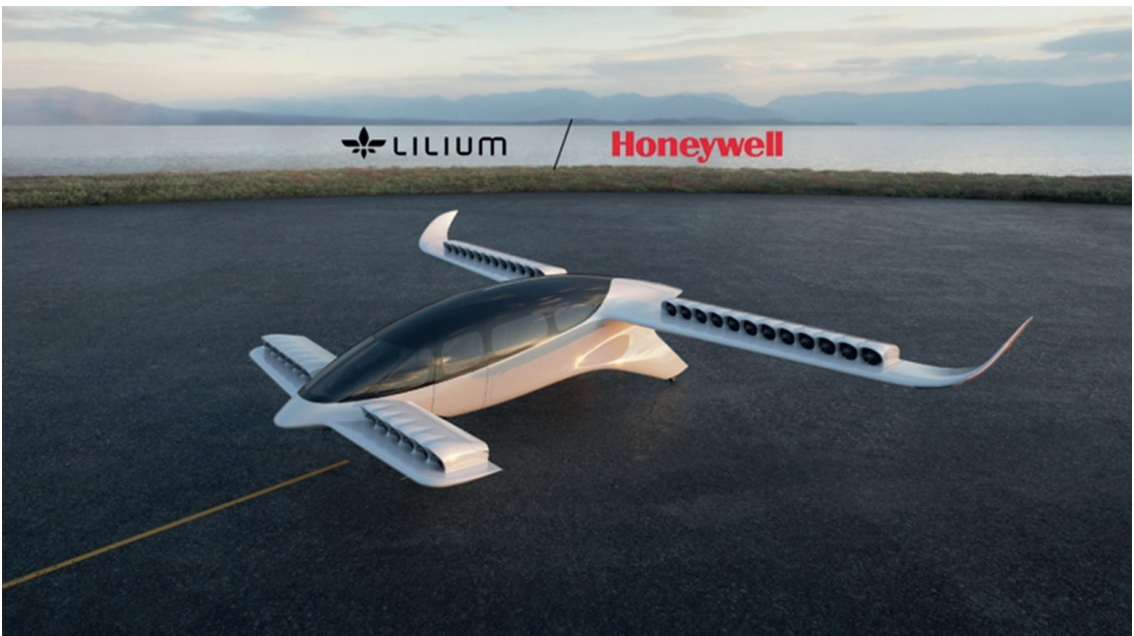


Tamamen elektrikli hava araçlarının yanı sıra yolcu taşımacılığında yakıt tüketimini %5 oranında azaltabilecek hibrit itki çözümleri üzerinde Airbus'un son yıllarda gerçekleştirdiği çalışmalar bulunuyor. Airbus'un hibrit projesi sayesinde taksi sırasında veya uçuşun farklı fazlarında en verimli itki sistemi bilgisayar tarafından çalıştırılarak

hibrit otomobillerdekine benzer bir şekilde yakıt tasarrufu yapabilen yolcu uçakları yapılabilecek. Airbus yakıt hücresi olarak elektrik bataryası veya hidrojen yakıt hücreleri üzerinden elektrik üretilmesi üzerine de çalışmalar yürütüyor. Kasım 2022'de Airbus'un yaptığı basın açıklamasında hidrojen ile çalışan sıfır emisyonlu motoru duyuruldu.

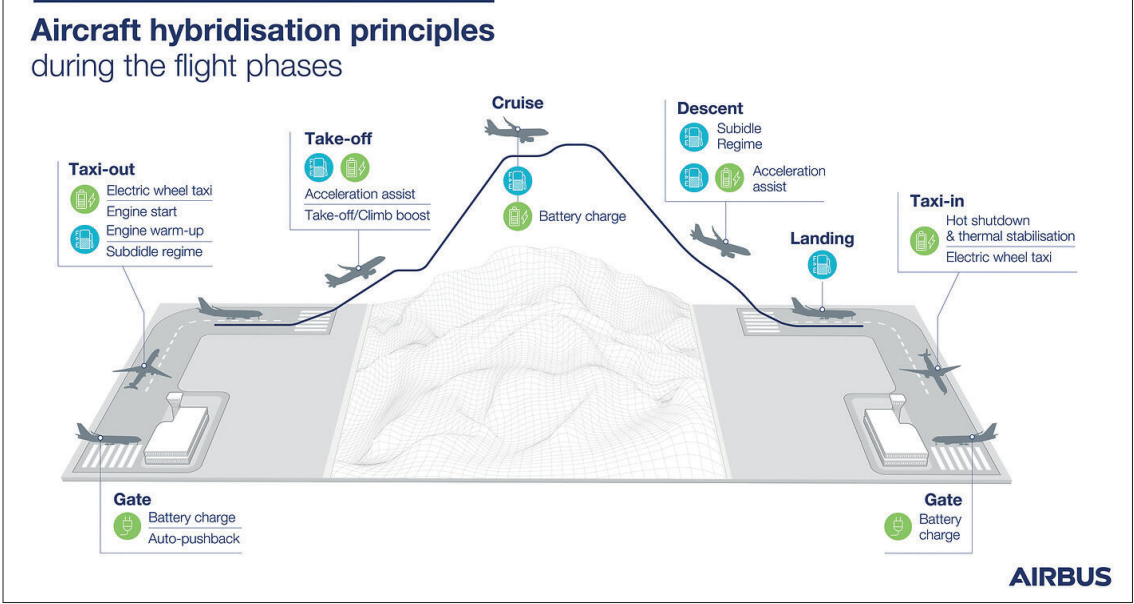
Airbus'un hidrojen ile çalışan bu motoru yakıt hücreleri vasıtasıyla hidrojeni elektriğe çevirerek sadece elektrik ile çalışıyor. Ancak klasik bir uçak motoru gibi hidrojeni direkt yakıt olarak kullanarak itki üretme fikirleri de bulunuyor.

İsraili şirket Eviation tarafından geliştirilen Alice isimli tamamen





Aircraft hybridisation principles during the flight phases



elektrikli yolcu uçağı ilk test uçuşunu 27 Eylül 2022 tarihinde gerçekleştirdi. 9 yolcu kapasitesi bulunan Alice, 7 ile 10 yıl içerisinde yolcu kapasitesini 20 ile 40 sayısına çıkarmayı umuyor. 30 dakikada hızlı şarj olabilen Alice'in maksimum menzili ise 440 deniz mili civarında iken maksimum hızının 407 km/s civarında olması bekleniyor. Boeing 737'nin maksimum seyir hızının 828 km/s

olduğu düşünüldüğünde mevcut batarya teknolojisi ile Alice'in klasik bir ticari yolcu uçağının ancak yarı hızında 1 saat kadar havada kalabildiği görülüyor.

Tamamen elektrikli hava aracı projeleri üzerinde çalışan havacılık devleri ve start-up şirketlerini en çok zorlayan engel günümüzde bataryaların halen fosil yakıtlar kadar yeterince enerji üre-

tememesinden kaynaklanıyor. Ağırlığına oranla bataryalar fosil yakıtlarına göre daha az enerji üretebiliyorlar. Fosil yakıtların ikinci büyük avantajı ise tüketildikçe hava aracının ağırlığı azalırken, bataryaların ağırlığının tüketildikçe aynı kalıyor olması. Tamamen elektrikli yolcu uçaklarının fosil yakıt ile çalışan klasik yolcu uçaklarının yerini alması için batarya ve elektrik depolama





teknolojilerinde geliştirmeler yapılması gerekiyor. Otomobil sektöründe yapıłana benzer şekilde hibrit itki sistemleri üzerine çalışılmalar yapılması karbon salınımının önüne geçilmesi konusunda havacılık sektörünün önünde aşılması beklenen engellere geçici de olsa bir çözüm gibi duruyor. Hava aracı sertifikasyonu

ve uçuş operasyonu kurallarının tamamen elektrikli hava araçları için de yapılacak olması otomotiv sektörüne göre havacılığın sıfır karbon emisyonlu çözümleri hayata geçirmesini yavaşlatan süreçlerden de bir tanesi gibi gözüküyor. Halen emekleme aşamasında görülebilecek olan elektrikli yolcu uçaklarının önün-

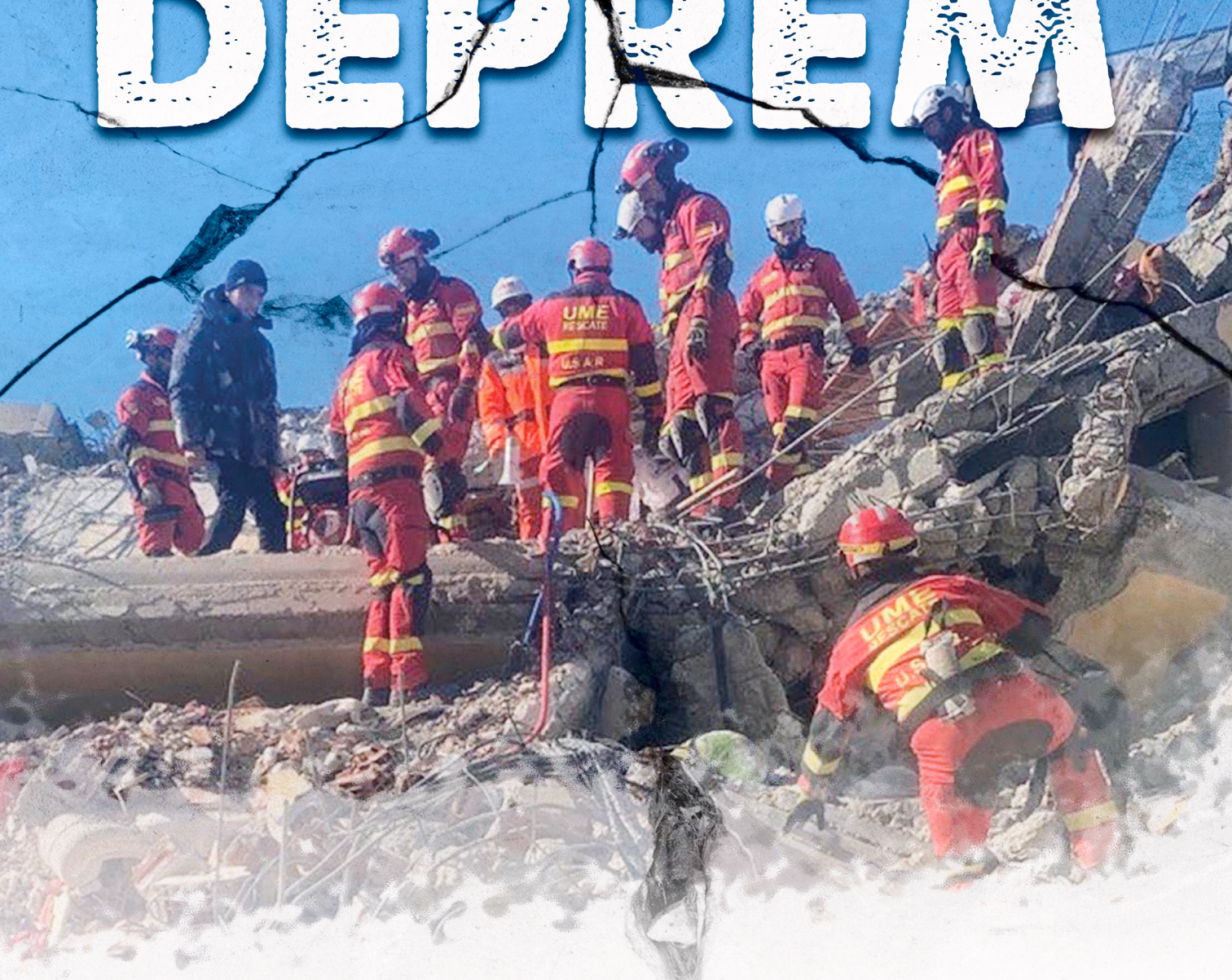
de aşılması gereken çok önemli sorunlar var. Ancak bu sorunlar hali hazırda üzerinde çalışılan projeler göz önünde alındığında açılacak gibi gözüküyor. Kim bilir belki de bugün otomotiv sektöründe gördüğümüz dönüşümü 50 yıl sonra tamamen elektrikli ve otonom yolcu uçakları ile havacılık sektöründe de görecekiz.

Kaynaklar;

1. <https://www.airbus.com/en/innovation/zero-emission-journey/hybrid-and-electric-flight>
2. <https://www.airbus.com/en/newsroom/press-releases/2022-11-airbus-reveals-hydrogen-powered-zero-emission-engine>
3. <https://edition.cnn.com/2022/01/31/tech/alice-eviation-test-flight/index.html>
4. <https://edition.cnn.com/2022/09/27/tech/eviation-alice-first-flight/index.html>
5. <https://lilium.com/jet>
6. <https://www.weforum.org/agenda/2022/12/aviation-net-zero-emissions/#:~:text=For%20many%20of%20us%2C%20the,aircraft%20powered%20by%20jet%20gasoline.>



Günlerden DEPREM



6 Şubat 2023'te dokuz saat arayla meydana gelen, merkez üsleri sırasıyla Kahramanmaraş'ın Pazarcık ve Ekinözü ilçeleri olan, 7,8 Mw ($\pm 0,1$) ve 7,5 Mw büyüklüklerindeki iki deprem dünyada ve özellikle de

Türkiye'de artık hiçbir şeyin eskisi gibi olmayacağını gözler önüne seriyordu. Depremler sonucunda Türkiye'de resmî rakamlara göre en az 50 binden fazla, Suriye'de ise en az 8 bin kişi hayatını kaybetmiş ve 122

binden fazla kişi ise yaralanmıştır. Depremlerin ardından büyüklüğü 6,7 Mw'e kadar varan 24 binden fazla artçı sarsıntı gerçekleşti.

Pazarcık merkezli ilk deprem, Türkiye ve Suriye'nin yanı sıra Lübnan, Kıbrıs, Irak, İsrail, Ürdün, İran ve Mısır'ın da yer aldığı geniş bir coğrafyada hissedilmiştir. İki büyük deprem, yaklaşık 350.000 km² (140.000 mil kare) alanda Almanya'nın toplam yüz ölçümü kadar bir bölgede hasara yol açmış ve Türkiye nüfusunun %16'sını oluşturan 14 milyon kişiyi etkilemiştir. Türkiye'de en az 35 bin 355 bina yıkıl-

mış ve aralarında Gaziantep Kalesi, Habib-i Neccar Camii, Kahramanmaraş Ulu Camii, Hatay Meclis Binası, Şirvan Camisi, Adıyaman Ulu Camii, Elbistan Ulu Camii ve İskenderun'daki Latin Katolik Kilisesi'nin de bulunduğu birçok tarihî yapı ağır hasar almış veya yıkılmıştır. Türkiye Hükûmeti, deprem bölgesi için doğal afet ve salgın gibi acil durumlarda uluslararası kuruluş ve ülkelerden yardım çağrılarını kapsayan

en yüksek acil durum olan 4. seviye alarm ilan edildiğini açıklamıştır.

102 ülke Türkiye'ye yardım teklifinde bulunurken 88 ülkeden 9 bin 315 arama-kurtarma personeli deprem bölgelerine sevk edilmiştir. Onlarca ülke ilk yardım malzemesi, teçhizat, sağlık ekibi göndermiş ve taziyeler mesajları yayımlamıştır. Ayrıca Ermenistan-Türkiye sınırı yardım sevkiyatı için otuz yıl aradan sonra ilk kez açılmıştır.



Ayrıca ilk tespitlere göre depremlerden etkilenen 10 ilde 3 ay süreyle olağanüstü hâl ilan edilirken daha sonra OHAL ilan edilen il sayısı 11'e yükselmiştir. Kahramanmaraş, Hatay, Gaziantep, Malatya, Diyarbakır, Kilis, Şanlıurfa, Adıyaman, Osmaniye ve Adana illeri afet bölgesi kapsamında ilk ilan edilen iller olurken, günler sonra Elazığ ilimiz

de afet bölgesi kapsamına dahil edilen 11. ilimiz olmuştur.

Dünya Sağlık Örgütü, Türkiye'yi sarsan depremler için 3. seviye acil durum ilan etmiştir. Türkiye'de eğitim ve öğretime depremlerden etkilenen on ilde 1 Mart'a, kalan illerde ise 20 Şubat'a kadar ara verilirken tüm üniversitelerde 2022-

2023 öğretim yılı bahar döneminde ikinci bir karara kadar uzaktan eğitime geçilmesine karar verilmiştir.

Depremlerde hayatını kaybedenler için Türkiye ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde yedi gün, Kosova, Arnavutluk, Kuzey Makedonya ve Bangladeş'te ise bir gün ulusal yas ilan edilmiştir.



Deprem olduğu ilk anda itibaren havacılık sektörü de seferber olmuştur. Havacılık sektörünün ve havalimanlarının ülkemiz ve dünya açısından ne denli önemli olduğu gerçeği bir kez daha kendini gösterirken SHGM'nin resmi açıklamalarında şu ifadeler yer almıştır: "THY ve Pegasus başta olmak üzere Güneş Ekspres Havacılık, Hürkuş Havayolu, Cortex Havacılık, Turistik Hava Taşımacılık, Tailwind Havayolları, Air Anka Hava Yolları, Mavi Gök Havacılık, MNG Havayolları, ULS Havayolları Kargo Taşımacılık ve ACT Hava Yolları tarafından Adana, Adıyaman, Diyarbakır, Elazığ, Gaziantep, Kahramanmaraş, Kayseri, Malatya, Şanlıurfa ve Hatay illerimizden çok sayıda tahliye uçuşlarıyla yine bu illerimize yardım seferleri düzenlenmiştir."

Ayrıca DHMİ'nin resmi sitesinde 6 Şubat depremine ilişkin uçuş ra-

kamları da şu şekilde yerini almıştır: "Kahramanmaraş, Gaziantep, Adana, Şanlıurfa GAP, Adıyaman, Malatya, Diyarbakır, Hatay ve Elazığ Havalimanlarında; 6 Şubat-10 Mart tarihlerinde 13.013 iç hat ve 1.740 dış hat olmak üzere askeri ve sivil hava araçları ile toplam 14.753 uçuş trafiği gerçekleşti. Tahliye amaçlı sivil hava araçları ile 6 Şubat-10 Mart tarihleri arasında 549.069 gelen ve 745.651 giden olmak üzere toplam 1.294.720 yolcuya hizmet verilmiş olup 16.341,6 ton insani yardım malzemesi deprem bölgesindeki havalimanlarına ulaştırıldı."

Deprem boyutu ile alakalı farklı medya platformlarında şu ifadelere de yer verilmiştir:

"Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından 18 Mart 2023'te yayımlanan rapora göre depremlerin Türkiye ekonomisine toplam maliyeti 2 trilyon

lira (103,6 milyar \$) oldu. Türkiye'nin 2023 gayrisafı yurt içi hasılasının %9'una denk gelen maddi zarar, 1999 Marmara Depremi'nin yol açtığı maddi kaybın yaklaşık 6 katından fazla oldu. Dünya Bankası, depremlerin Suriye'ye doğrudan maliyetinin ise toplamda 5,1 milyar \$ olduğunu duyurdu. İki ülkede toplam 108,7 milyar dolar maddi zarara yol açan depremler, 150 milyar \$ ekonomik kayıp yaratan 2008 Sığuan depreminin ardından dünyada en çok maddi zarara sebep olan dördüncü deprem oldu. Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO), depremler sonucu Türkiye'de 658 bin, Suriye'de ise 170 bin çalışanın geçim olanaklarını kaybettiğini duyurdu."

Dergimizin bu sayısında deprem bölgesinde gönüllü olarak bulunan arkadaşlarımızdan iki tanesinin depreme ilişkin yazılarına da yer veriyoruz.





Günlerden deprem ülkesi gerçeğini unuttuğumuz bir gündü yine. Önceki gün aile bireyleri ve akrabalarla yapılan pazar kahvaltısı, sonrasında içilen kahveler ve unuttuğumuz gerçekler.

6 Şubat Pazartesi sabah namazı vakitleri ailecek umre vazifemizi gerçekleştikten 1 gün sonra yıllık iznimin son 4 günü acı ve muhtemel olması beklenen kara haberle uyanık güne: Doğuda deprem, dış başında Türkiye ve Suriye'de deprem.

Yakın tarihte 1999 yılı Gölçük ve Düzce depremlerinde çocuk olmamız hesabıyla olayların vahametini anlamıyor aksine çadırdaki, bahçede uyumayı keyif haline getiriyorduk.

Sonrasında Bingöl ve Malatya depremleri ile depremin acı yüzünü görmeye başlamışken 6 Şubat Kahramanmaraş Pazarcık üssü olan 11 Can şehrimizi yerle yeksan eden "Asrın felaketi" ile canlarımız gitti.

Depremi ilk duyduğum andan itibaren ne yapabiliriz, nasıl faydamız olurdu düşündük. 1-2 yıl önce eğitimlerini aldığım Arama-Kurtarma ekipleri geldi aklıma. Bir yandan onların izleyeceği yolu takip ederken diğer yandan Rahmetli Muhsin Yazıcıoğlu talebeleri olarak bölgeye acil insani yardım tırı gönderme fikri oluştu. İstikamet Gaziantep Nurdagı. İstanbul Perpa'da Fatih abimiz ile Battaniye, çadır, erzak, su, meyve suyu vb. ürünleri toplamaya başladık. Maalesef battaniye karaborsa olma yolunda ilerlerken 1000 adet battaniye aldık tırıma yüklemek için toplama merkezine gittik.

Sesimizi duyan hayırseverler su, meyve suyu, erzak, bebek ve kadın hijyen seti vb. bir sürü toptan ürünleri göndermişler ve akşama doğru tıra yüklemeye başladık. Hafif yağın yağmurun altında Saatlerce yükleme yaptık, yoldan geçen bir öğrenci sırtında çantasıyla "Abi deprem bölgesine gidiyorsa bunlar bende taşımaya yardım edebilir miyim" dedi bizimle saatlerce sırtında



çanta yardım etti. Camdan bizim yüklememizi görenler poşetlerle evlerinde, ellerinde ne varsa orada o an bize getirdiler. Nakliyeciyi Yakup kardeşimiz 4 paket meyve suyunu ücretsiz tıra kadar taşıdı. İstanbul'dan Gaziantep Nurdağı'na yola çıktığımız tır sahibi hayır severi tanıımıyordum, tıra malzeme gönderlerin birçoğunu tanıımıyordum, tırı yükleyenleri tanıımıyordum, kimlere malzeme götürdüğümüzü bilmiyordum, nerede kalacağımı, ne yiyeceğimizi bilmiyorduk bildiğimiz bir şey vardı o gün ülkemiz TEK YÜREKTİ.

Niyet hayır akıbet hayır dedik ve tırın ön tarafında 5 kişiyle 23 saat sürecek yolculuğa başlamıştık. Hayatımda ilk kez tıra bindim 12-13 saatte gideceğimizi planlarken yoldaki

kazaları, kar ve kışı, oraya akın eden yardım araçlarını ve depremzede yakınlarını akıl edememiştım. 6 Şubat akşam saatlerinde yükleme bitmiş 7 Şubat günü yolculuğumuzun 18. saatinde ancak yiyecek bir şeyler bulduğumuz bir dinlenme tesisinde yemek yedikten sonra yolumuza devam ettik. Nurdağı ilçesinin girişine 15-16 saatte geldik fakat Nurdağı'na girmemiz 6-7 saat sürdü.

7 Şubat akşamı benzin istasyonuna park ettik içi emanet ve umut dolu tırı ve hatırıma gelmeyen yorgunlukla Nurdağı merkezde ne yapabiliriz diye gittiğimiz de karşılaştığımız tablo çok acıydı. İlk gördüğüm yer Nurdağı Otelı tuzla buz olmuş. İlçenin en işlek yerinde olması hasebiyle çok fazla misafiri varken dep-

rem olması enkaz altında yüzlerce kişiden bahsediyorlardı. Arama kurtarma ekipleri, köpekler, makinalar, projeksiyonlar çok kapsamlı bir çalışma vardı.

Az ileride yola devrilmiş başka binalar, evlerin apartmanların altında kalmış araçlar, duvarları yıkılmış binalar, terkedilmiş dükkanlar.

Ertesi gün olduğunda Nurdağı'nın kanaat önderlerinden Yakup ağa ile bizi tanıştırdılar. Tırımızı hangi köye yönlendirdiyse orada gerçekten ihtiyaç sahibi insanlar vardı. Kimin ihtiyacı var dediyse doğru tespit etmişti. Tıra gelen herkese hassas davranmaya çalışıyor, biz onlara yardıma gelmiş gibi değil de onlarla aynı mahallenin insanı gibi hareket ederek hızlı şekilde elimizde olan eksiklerini veriyorduk.

Bir ara diğer köylerde ihtiyaç nedir diye tırdan inip başka bir araçla Şatırhöyük köyüne gidip geldiğimiz yol artçı deprem ile yarılmış, çatlamış zar zor geçmek durumunda kaldık. Ulaşabildiğimiz kadar kişiyi davet ettik, biz gittik, köylere girdik ve nihayet tırımızı tamamen bitirdik. Tır sahibi Recep abimiz gönüllü olarak şoför arkadaşı İsmail abi ile 24 saat direksiyon sallamış, tırı bitirmiş ve hiç dinlenmeden tekrar dönme yeni malzeme doldurup gelme kararı almışlardı. Çünkü tablo gerçekten ağırdı.

Bir iğneye bile ihtiyaç varken kimse rahat değildi. Tırımız İstanbul'a doğru yola giderken biz nerede kalacağımızı bilmiyorduk. Sağ olsunlar Yakup ağa bize Hisar köyünde yer ayarlamış ilk günden son güne kadar orada kaldık ve dinlenmek için oraya gitmiştik. Bir sabah uyandıığımızda kahvaltı hazır dediklerinde zeytin ve peynir ile kahvaltı yapmıştık. Lakin o lezzeti birçok kahvaltı sofrasında bulamayabilirdik. Enkazda, insani yardımda, bir şeyler taşımada aktif çalışacağımız için çok fazla yememeye dikkat ediyor, birde bölge halkının rızkı olarak düşündüğümüz gıdaları ne kadar az tüketir-



sek o kadar kişi faydalanır diye imtina ediyorduk. 3-4 gün bu şekilde devam ettik. Nurdağı'nın köylerine, merkezine birçok noktasına dağıtım yaptık. Birgün Hindistan arama kurtarma ekibini gördüm bir enkaz üzerinde ve aklıma İspanyol arama kurtarma ekibine yardım etme, tercümanlık yapma fikri geldi. Afet koordinasyon merkezine gittim bana İspanyol ekibin konumunu verdiler. Gittik bulduk ve 3-4 günlük muhabbetimiz o gün başlamış oldu. 8 saatte bir 15 kişilik ekipleri değişiyor, ekipmanlar, köpekleri ile yavaşta olsa özverili şekilde çalışıyorlardı İspanyol arama kurtarma ekipleri. Nurdağı'nda üzerinde çalıştığımız enkazda 1 anne ve 2 evladını, İslâhiye zaman apartmanında 1 kadını canlı olarak çıkarttılar.

Artık 7. Günün sonunda benim için dönüş vakti gelmişti. Bir yanda devam etmemiz gereken yaşantımız, ailemiz, işimiz diğer yandan arkada bırakacağımız Afet bölgesi. İstanbul döndüğümde afet bölgesinden gelmenin vermiş olduğu psikoloji ile yüksek binalar, gökdelenleri sanki ilk kez görüyormuş gibi bakakaldım. Akıllarda ve gündemde olan büyük

Marmara depremi acaba olacak mı? 7 gün duş almadan geçtikten sonra sıcak suyun ne kadar büyük nimet olduğunu fark ettim. Yoklukta insan normal gündelik hayatının değerini daha da anlıyor ve şükür ediyor.

Depremin 7. gününde artık eve dönme vaktimiz gelmişti. 6 şubat Maraş depreminde yeni bir sürece girdik. 2. Sayfa açılıyor ve desteklerin yardımların katkının boyutu da değişecek. Üzülerek söylüyorum ki hayat devam ediyor. Bizler normal hayatımıza, işimize, ailemize döneceğiz ve deprem bölgelerini nasıl eski halini getiririz diye daha çok çalışacağız.

Aradan 1 ay geçmişti tekrar afet bölgesine gitmek için yeterli boş günü buldum, gerekli izinleri aldık, emanet göndermek isteyenlerin ayni ve nakd emanetlerini toparladık bu sefer istikametimiz Hatay, İskenderun, Defne, Reyhanlı oldu. Artık konteyner ve çadır kentler ile evlerinin yakınında çadır kuran yaşadıkları yerleri terk etmeyen bölge halkına destek olma vaktiydi. Hazırladığımız Kadın, Bebek, erkek hijyen setlerinin yanında erzak paketlerimizi

Öncelikli ara sokaktaki küçük esnaf kazansın diye alışverişimizi oralar-dan pazarlıksız yapıyorduk. Tüm erzakları tek tek kendimiz paketledik ve ardından poşetledik herkese eşit şekilde dağıtıma hazır hale getirdik.

Aslında bölgenin ihtiyaı olan erzaktan daha önemli olan dost eliydi. Yanlarında olduğumuzu bilmeleri onlara g verecek, eski hayatlarına tekrar döneceklerdi. Nüfusun yarısından fazlası farklı illere geçici göç etmiş, diğer yarısı ya köy/yayla evlerine gitmiş yahut çadırlarda hayatlarını devam ettiriyorlardı. Eski yeni birçok ev hasar görmüş, yıkılmış veya ağır/hafif hasarlı boş şekilde duruyordu. Önümüzdeki 2-3 yıl afet bölgesinin nüfus dağılımının temelliler atılmaya başlanmıştı. Bölgeye gittikten sonra şöyle bir çağrım oldu; Karavanı olan, kamp kuran arkadaşlar, yazın nereye tatile gitsem diye düşünenler AFET BÖLGELERİNE gelip çadır kurun, kamp yapın, karavanla gelin buradaki hayatın hızlı şekilde eski haline dönmesine katkıda bulunun, insanlarla muhabbet edin, esnaftan alışveriş yapın, dostlarınızı ziyaret edin. 11 bölgemizin hepsi birbirinden değerli yerlere sahip, hepsinin yemekleri birbirinden güzel. Buralar bizlerin sahipsiz bırakmayalım.

Depremin 2. Ayına girdiğimiz şu günlerde ramazan-ı şerif ayı ile yeniden bir hareketlenme ile afet bölgesi tekrar güçlü şekilde ayakta kalacaktır. Halkımız toplu iftarlar vermek yerine afet bölgesine yardımlar yapıyor, fitre, fıdıye ve zekatlarını özellikle bu bölgeye iletmek istiyordu.

Toparlayacak olursam depremin ilk gününde kimin imkanı varsa devlet oydu, devlet ben, devlet sen, devlet STK'lar, devlet dernekler, devlet tüm belediyeler ve devlet tüm imkanlardı. Allah bu Necip milleti doğal afetlerden, kazadan beladan ve terörden korusun. Bilimin de önderliğinde yapılacak yeni binaları daha güçlü yaparak, hak yemeden idealerimize koşacağız.

YİĞİT DÜŞTÜĞÜ YERDEN KALKAR

6 Şubat 2023 tarihinde yaşanan depremden sonra artık dünya hiçbir şekilde eskisi gibi olmayacaktı. 11 ilimizin ciddi bir şekilde zarar gördüğü bu depremin izleri aylar ve hatta yıllar sonra hala devam edecekti. Belki giden mallar yerine tekrardan getirilecekti. Lakin giden canların yeri hiçbir şekilde doldurulamayacaktı. Depremde hayatını kaybeden şehitlerimize Allah'tan rahmet, yaralılarımıza acil şifalar, geride kalanlara ve ailelerine Allah'tan sabır dileriz.



6 Şubat 2023 saat 04:17'de belki saatler durdu ama hayatta kalanlar için mücadele devam ediyordu. Aradan iki ay geçtikten sonra bu mücadele hala bugün devam ediyor. 6 Şubat 2023 tarihinde yaşanan depremden sonra artık dünya hiçbir şekilde eskisi gibi olmayacaktı. 11 ilimizin ciddi

bir şekilde zarar gördüğü bu depremin izleri aylar ve hatta yıllar sonra hala devam edecekti. Belki giden mallar yerine tekrardan getirilecekti. Lakin giden canların yeri hiçbir şekilde doldurulamayacaktı. 6 Şubat sabahı depremin olduğu saatlerde ayakta olan bölgenin bir insanı olarak en büyük abimin attığı mesajla

irkilmişim: "Burada çok büyük bir deprem oldu, çok sallandık, binalar yıkıldı. Şu an ne kadar yıkım var bilmiyoruz ama biz kendimizi dışarıya zar zor da olsa atabildik." Aynı büyük abim yaklaşık yarım saat sonra bir mesaj daha atıp bir küçük erkek kardeşimin oturduğu evin yıkıldığını ve kardeşimin de enkazdan çıktığını



söyledi. Tablonun ne kadar ciddi ve kritik olduğu tam anlamıyla idrak edilememişti. Kendi adıma olayın vahametinin büyüklüğünü ben de tahmin edememiştim o bölgede doğmuş ve yılları o bölgede geçmiş birisi olarak. Hayatımın bu kadar önemli kesitlerini oluşturan anılarımdan geçtiği yerler, yollar, caddeler artık hiçbir şekilde ayakta değildi. Telefon rehberine baktığı zaman insanın o rehberde kimlerin hayatta olup olmadığını bilememesi de çok acı bir gerçektir.

Artık ne o yollar eski yollar ne o binalar eski binalar ne o insanlar eski insanlardı. Saatler geçip gün ağır-

dıkça tablonun ciddiyeti ve vahameti kendisini daha da göstermeye başladı. Enkaz altında kalan insanları dünyanın dört bir yanından gelen kurtarma ekipleri günlerce kurtarabilmek için mücadele etmeye başladı. Öyle bir dönemde hiç şüphesiz en önemli noktalardan bir tanesi yardım kurtarma ekipleri ve yardım malzemelerinin bölgeye vaktitli bir şekilde intikal ettirilmesi idi. Havacılık sektörünün içinde bulunan birisi olarak bu kritik dönemde Türk Hava Yolları gibi özel ve bayrak taşıyıcı bir firmanın lojistikle alakalı bir bölümünün başında bulunmak bu dönemde bizlere daha fazla bir sorumluluk veriyordu. Deprem

ilk saatleri ile birlikte gerek yolcu seferleri ile gerekse kargo uçaklarıyla deprem bölgesine hem kurtarma ekibi hem kurtarma malzemesi hem de yardım malzemeleri taşımaya seri bir şekilde başlanmıştı.

Deprem olduğu andan itibaren kriz koordinasyon ekibiyle beraber çalışan bir çizgi içinde hareket ediyorduk. Bölgeden çıkışımız an itibari ile pek de mümkün değildi mahalden krizin koordine edilip uyumlu bir şekilde yapılması çok büyük önem arz ediyordu. Karayoluyla hava yoluyla inanılmaz bir seferberlikle yardım malzemeleri dünyanın dört bir yanından ve özel



olarak da başında bulunduğum Antalya bölgesinden deprem bölgesine sevk edilmeye devam ediyordu. İnsanlar ellerinden geleni sonuna kadar yapmaya çalışıyor karınca kararınca deprem bölgesine yardım malzemesi ulaştırmaya çalışıyordu. Bu kapsamda Antalya'dan da Türk Hava Yolları filosunda yer alan en büyük kargo uçaklarından birisi olan 777 Freighter uçağıyla yaklaşık 100 tonluk yardım malzemesi taşındı.

Onun haricinde tırlarla da sevkiyatlar yapıldı. Bu dönemde havacılık sektörünün ne kadar önemli bir rol oynadığını bir kere daha görmüş olduk. Havacılığın ve hava yollarının bir kriz döneminde, bir afet döne-

minde ne kadar önemli olduğunu bir kere daha görmüş olduk. Gerek tahliye uçuşları gerek gerekli insan kaynağı ve ekipmanın deprem bölgesine gönderilmesi ile alakalı mücadele düşünüldüğünde hava yollarının ve havacılık sektörünün dünyanın dört bir yanında ne denli önemli ve kritik bir görev üstlendiğini çok daha net bir şekilde anlamak mümkün oluyor. Binlerce insanın bölgeden tahliye edilmesi binlerce ton yardım malzemesinin taşınması hep havacılık sektöründe yer alan insanların destek ve mücadeleleri ile gerçekleşmiştir. Bütün bunların yanı sıra havacılık sektöründe yer alan birçok arama ve kurtarma

ekibi görevlisi arkadaşımız enkaz alanında olay yerinde birçok kişiyi yaralı ve salimen enkaz altından çıkarmayı başarmıştır. Ne kadar çok insana umut ışığı olabilirsek bizim için o kadar değerlidir şeklinde bir yaklaşımla hareket eden havacılık kuruluşları ve hava yolları bugün dahi depremde yaraları sarmak için seferberliklerini devam ettirmektedir. Öyle kritik ve önemli dönemlerde insanların, kurumların, ülkelerin birbiriyle daha kucaklaşarak daha iş birliği içinde hareket etmelerinin ne denli önemli olduğunu deprem dolayısıyla bir kez daha anlamak söz konusu olmuştur. Depremde o kadar hayat hikayeleri o kadar hüznü olaylar göz yaşartıcı sahneler hepimizin hayatında silinmesi imkânsız izler bırakmıştır. Bölgenin bir insanı olarak, o bölgedeki yakınlarını, o bölgedeki anılarını, o bölgedeki yaşadıklarını enkazın altında kaybetmiş, bırakmış birisi olarak 6 Şubat depreminin ömürlerimiz yettiği müddetçe hafızalardan silinmeyecek derin izler bıraktığına bizler çok yakından şahitlik etmiş insanlarız.

Evet, unutmayacağız. 6 Şubat sonrası ruhlarımıza sirayet eden o sahneleri unutamayacağız. Elinde avucunda ne varsa hepsini sarıp sarmalayıp enkaz bölgesine göndermeye çalışan yaşlı amcalarımızı da unutmayacağız. El emeği göz nuru işlediği yelekleri, hırkaları, bereleri, eldivenleri deprem bölgesine gönderen teyzelerimizi de unutmayacağız.

Tüm makam ve statülerini zenginliklerini geri planda bırakarak deprem bölgesinde gönüllü olarak patates soğan soyup erzak dağıtan o güzel insanlarımızı da unutmayacağız. Bir tane tekerlekli sandalyem var onu da deprem bölgesine göndermek istiyorum diyen yaşlı amcamızı da unutmayacağız.

Yardım malzemelerini yurt dışından getirebilmek için bizi bakan beyle tehdit eden sinema dizi yıldızı beyefendiye de unutmayacağız. Telefon numarası birçok STK gönüllü kuru-



luş Kızılay ve AFAD gibi devlet kuruluşlarının görevlilerinin elinde de olup onlara seferber olabilmek için mücadele eden kahraman arkadaşlarımızı da unutmayacağız. Deprem bölgesinde zarf içinde zekât fitre parası dağıtılırken ağlayarak çadırın köşesine gidip parayı almayan bacımızı da unutmayacağız. Deprem bölgesindeki çocuklara kek dağıtırken parmaklarının ucuyla kibar kibar o koliler içinden birer tane kek alan 6-7 yaşındaki kız çocuklarımızı da unutmayacağız. Biz ısrar edince

abi benim bir de kardeşim var onun içinde bir kek alabilir miyim diyen o güzel evlatlarımızı da unutmayacağız. "Canım kek al" dediğimiz zaman "abi ben kek alamam" diyen sebebini sordumuz zaman da "abi ben oruçluyum" diyen 7-8 yaşındaki o güzel kardeşimizi de unutmayacağız. Yine deprem bölgesinde yardım malzemesini çadırına bırakırken "abi inşAllah bu yaraları elbirliğiyle saracağız" dediğimiz abimizin "dört evladımı toprağın altına verdim hangi yarayı nasıl saracaksın

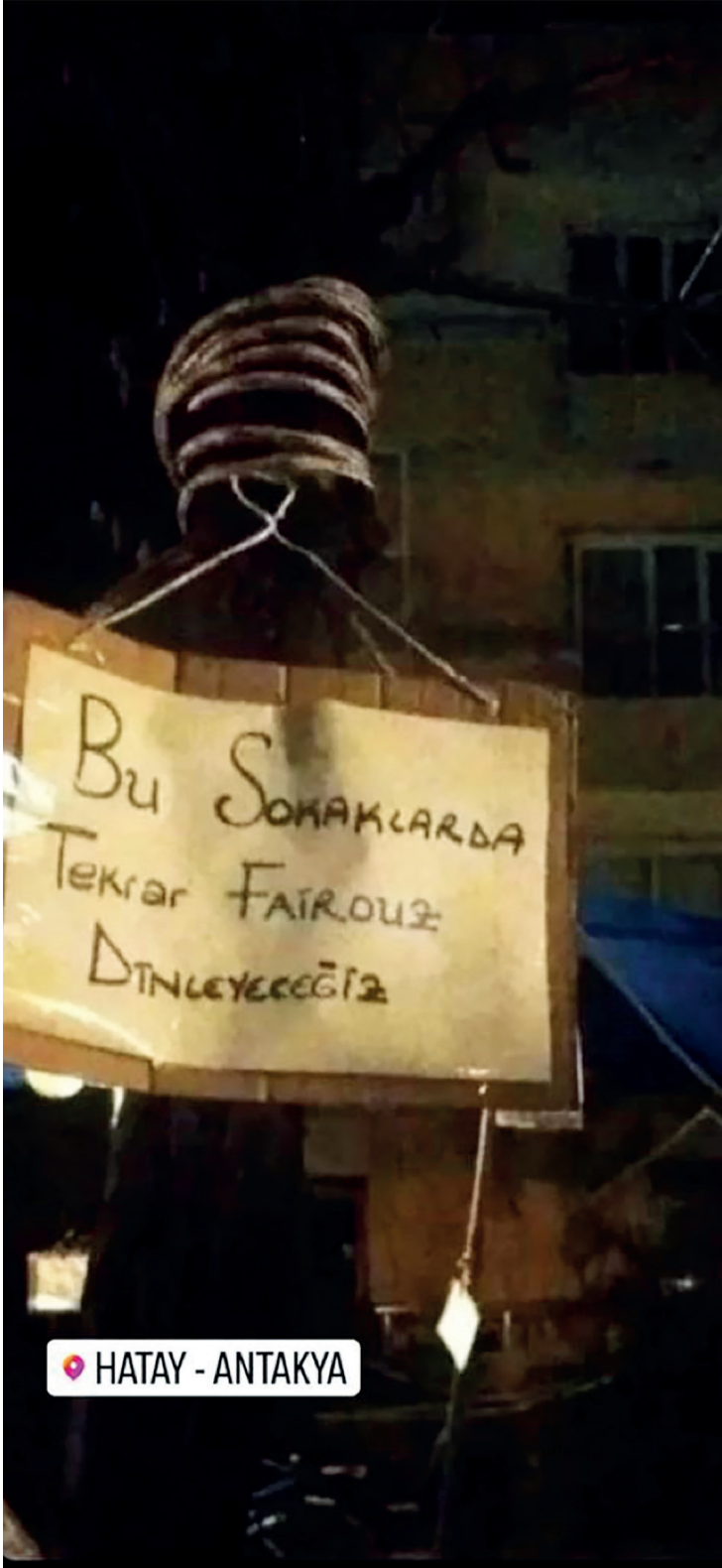
kardeşim" diye beynime kazınan o cümlesini de unutmayacağız.

"Gitmedik Hatay, senin için buradayız" deyip hayata tutunmaya ve tutundurmaya çalışan o güzel insanları da unutmayacağız. Özellikle de Hatay medeniyetlerin, kültürlerin, hoşgörünün ve barışın sembolü bir yerdir. Çocukluğumun geçtiği, Arap ezgilerinin her yeri çınlattığı ve Lübnanlı o efsanevi sembol isim ve ses olan Fairouz'un tekrar Hatay sokaklarında dinleneceğini, tüm umuduyla dile getiren "Bu Sokaklarda Tekrar Fairouz Dinleyeceğiz" yazısını yazan o güzel insanları da unutmayacağız.

Yiğit düştüğü yerden tekrar kalkar dediğimde Maraş'ta gözyaşlarını tutamayan abimizi de unutmayacağız.

Depremden kısa bir süre önce bir toplantı sırasında "Hasan Bey dünyanın birçok yerinde muhtaç insanlara yardıma gidiyorsunuz, lütfen beni de haberdar edin yardımdan ben de nasipleneyim diye tekrar tekrar ricada bulunan "büyük" iş adamına "deprem bölgesine uçak ve tırın dışında araçlarla yardım malzemesi dağıtımına gidiyoruz yine. Beni mutlaka haberdar edin dediğiniz için bu mesajı size iletiyorum" diye mesaj attıktan sonra mesajları okuduğu halde hiçbir şekilde cevap vermeyen, sonrasında da telefon numarasını rehberimden silip kendisini engellediğim o iş adamını da unutmayacağız.

Konteynerler arasında kadın hijyen malzemesi dağıtırken "kardeşim para verseydiniz bu kadar makbule geçmezdi hay Allah sizden razı olsun" diyen ablamızı da unutmayacağız. Acının dili dini rengi milliyeti olmaz Hatay'da sadece boş bir çadırın içinde bak abi bu haldeyiz diye boş çadırını gösterip kaya çakıl arasında yerde bir parça bile çul dahi olmadan o çadırın içinde yaşamaya çalışan Suriyeli aileyi de unutmayacağız.



Bu güzel fotoğrafı benimle paylaşan Çağrı KAYA kardeşime de teşekkür ederim.

"Ameller niyetlere göredir. Herkese niyet ettiği şey vardır. Öyleyse, kimin hicreti Allah'a ve Resulüne ise, onun hicreti Allah'a ve Resul'ünedir. Kimin hicreti de elde edeceği bir dünyaya veya nikahlayacağı bir kadına ise, onun hicreti de o hicret ettiği şeydir." (Buhari, Nikah,5; Müslim, İmaret, 155) diyen Allah Resul'ünün yüz yıllarca yıl önce söylediği bu sözün bugün deprem ortasında da ne denli önemli ve haklılık payının olduğunu bir kere daha görmüş olduk. Gösteriş peşinde olup depremi bir suiistimal, PR aracı haline getirenleri de unutmayacağız.

Kriz koordinasyonunu yürütürken 36 saat içinde birkaç saatlik uykuya ayakta durmaya çalışan o güzel kardeşlerimizi de unutmayacağız. Enkazın kenarında cansiperane bir şekilde can kurtarmaya çalışırken dönüşümlü bir şekilde arada kıvrılarak uzanmaya çalışan o fedakâr kardeşlerimizi de unutmayacağız. Yemek yersek tuvalet ihtiyacımız olur burada da tuvalet ihtiyacımızı gidebileceğimiz bir ortam yok diyen ve saatlerce günlerce doğru dürüst yemek yemeyen su içmeyen o güzel kardeşlerimizi de unutmayacağız.

Ramazan başlamadan yönettiği çadırkentte üst düzey yöneticilerine "öyle bir Ramazan etkinliği hazırlayacaksınız ki geçiştirme olmayacak. Önemli ve elit bir gruba beğendirebilmek için uğraşacağınız bir Ramazan etkinliği olacak." diyen belediye başkanını da unutmayacağız. Ensar-muhacir anlayışıyla evini barkını tüm imkanlarını depremzede kardeşlerine açan geniş gönüllü yurdum insanlarını da unutmayacağız. 4-5 bin lira aylık kira bedeli zar zor eden evini depremi bahane ederek, daha önce de Rus, Ukraynalı, İranlı, İngiliz, Alman vatandaşlarına daha rahat ve fahiş fiyata verebilirim diyerek kiracılarına ve depremzedelere kan kusturan aynı havayı solumaktan esef duyduğumuz şahısları da unutmayacağız.

Kendisine büyük keyif ve beğeni ile aldığı paketi dahi açılmamış, etike-



ti üstünde kolilerle kıyafeti (takım elbise, kazak, mont, iç çamaşır, t-shirt, pantolon vs. dahil) ve ayak-kabıyı deprem bölgesine gönderen güzel insanlarla, dolabını boşaltmak için yıkık-dökük giymediği ve giyilemeyecek kıyafet ve iç çamaşırlarını dahi bölgeye gönderen şa-

hısları da unutmuyacağız. Hatay'da umudu hatırlatırcasına asfaltta açmış ve hayata tutunan o gelinciği de unutmuyacağız.

Cömertçe gönderilen yardım malzemelerini ihtiyacı olmasına rağmen 80 yaşında tek

yaşayan ihtiyar amcanın kadın bezi alma çabasını da unutmuyacağız. Bütün evim yıkıldı evlatlarıma ilişkin hiçbir hatıra kalmadı diyerek enkazın başında çaresizce küçük bir anı, küçük bir iz dahi bulabilmek için bekleyen



ablalarımızı da unutmayacağız. Günlerce haber alınamayan annesinin babasının 35 gün sonra kimsesizler mezarlığında defnedilmiş olduğunu öğrenen sevgili okul arkadaşımı da unutmayacağız.

Aynı mahalleden olup beraber büyüdüğümüz iki kardeşimizin anne ve babalarının aynı zamanda enkaz altında kalıp vefat etmelerinin trajik haberini de ruhumda açtıkları o derin yaraları da unutmayacağız. (Bugün bu

yazıyı yazarken bile o kardeşlerimizden birinin rahmetli babasıyla alakalı paylaştığı "Ruhumda Sızı" türküsüyle gözlerim dolu dolu oluyor da yazı yazamayacak hale geliyorum.)

Enkaz altında kalan sabiler hürmetine ümmeti Muhammed'i selamete çıkar Allah'ım içi sıra da benim evladımı diye dua eden ananın duasını da unutmayacağız. Ortalığın yangın yeri olduğu bir zamanda yalan yanlış bilgilerle ve zanlarla polemiğe gi-

ren aylık gayrılık çıkaranları da unutmayacağız. Yıkılan evinden salimen çıkan ve dört-beş gün sonraki tahliye uçuşunda uçağa binmekten imtina eden ve ağabeyinin "kardeşim enkazdan çıktığı kıyafetlerle günlerdir ve uçağınızı kirletir diye çekiniyor" diye bana telefon eden abimizi de o kardeşimizi de unutmayacağız.

Belki de insanlık tarihinin belli başlı tufanlar ve felaketler sonrasında görmüş olduğu en büyük felaketten biri insanların saflarını



daha da belirginleştği büyük bir imtihan haline gelmiştir. Ceddim İbrahim Aleyhisselam'ın ateşine su taşıyan karınca misali yolunu istikametini çizgisini belli etmelidir insan. Özetle 6 Şubat dünyanın artık eskisi gibi olmayacağı bir gün olarak tarihe geçmiş bulunmaktadır. Artık ne o yollar eski yollar ne o mekanlar eski mekanlar ne o canlar eski canlar ne o canan eski canan... artık zaman yaraları sarma zamanı. Yük ağır, yol uzun, Allah kerim...

Depremi ilk günlerinde LinkedIn hesabımdan yaptığım bir paylaşım ile yazımı bitirirken Yüce Mevla'dan bir daha böyle bir acı yaşatmamasını, bayram tadında bayramlara bizi erdirmesini niyaz ediyorum. Bu vesile ile tüm İslam aleminin ve Türkiye'mizin Ramazan Bayramı'nı tebrik ediyorum, Allah birliğimizi, dirliğimizi muhafaza etme gücü versin, devletimizi, milletimizi muzaffer eylesin.

Yiğit düştüğü yerden kalkar, biz de kalkacağız...



Dr. M. Hasan UNCULAR · You
Antalya Regional Cargo Director at
Turkish Airlines
1mo · Edited · 📷

Adana'da bir evde doğdum. Çocukluğum İskenderun, Payas, Dört Yol, Arsuz, Antakya'da geçti. Lise yıllarımızda ilk şiir kitabımızı geçen sene bu dünyadan göçüp giden Semihimle yazdığımızda. Şimdi ne Semih var, ne Gökhan, ne can ne canan, ne anılarımın geçtiği yollar, sokaklar ne de keşke kavmim bilseydi diyen Habibi Neccar... Şimdi kucaklaşma, geride kalanlarla yaraları sarma zamanı. ❤️ Sen bizi Sensiz bırakma Allahım...

#yaralarısarmamazamanı
[See translation](#)



PANDEMİ VE HAVA KARGO



2019 yılında Çin'in Wuhan kentinde başlayan ve kısa sürede tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 pandemisi, hava kargo sektörünün önemini ortaya çıkardı. Salgın, dünya genelinde özellikle kara yolu başta olmak üzere tedarik zincirlerinde aksamalara neden oldu ve sektör; acil tıbbi malzemeler, ilaçlar, gıda ve diğer temel ihtiyaç maddelerinin taşınmasında hayati bir rol oynadı. Bu yazıda, hava kargo sektörünün pandemi dönemindeki rolü ve pandemi sonrası dönemdeki gelişimi üzerine değerlendirmelerde bulunulacaktır.

Hava kargo taşımasında süreç birçok farklı aşamadan oluşur. Kaba- ca bahsetmek gerekirse taşınacak kargonun rezervasyonu, taşımaya uygun paketleme ve etiketleme işlemleri, gerekli belgelerin temin edilmesi, kargonun havalimanına transferi, antrepoya kabulü, gümrük işlemleri, depolama ve sevk için paletleme işlemleri, uçağa sevk ve yüklenmesi; varışta uçaktan indirilip antrepoya taşınması, paletten alınarak depolanması, gümrük işlemlerinin yapılması ve nihayetinde alıcıya teslim edilmesi süreçleri ile hava kargo taşıması gerçekleştirilir. Eğer gönderi özel bir durum ihtiva ediyorsa, örneğin ısı hassasiyetli bo-

zulabilir kargolar, altın-para gibi değerli kargolar, radyoaktif maddeler veya patlayıcılar gibi tehlikeli maddeler, canlı hayvanlar vb. süreçler boyunca ve özellikle depolama noktasında farklı ve hassas muameleye ihtiyaç duyar.

Hava kargo taşımacılığı, özellikle uluslararası ticarete çok kritik bir rol oynar. Ancak, bu sektörün daha da gelişebilmesi için sürekli teknolojik ilerleme ve yatırımlar gerekir. Özellikle kargo taşıma ve işleme süreçlerindeki otomasyon ve verimlilik artırıcı teknolojilerin geliştirilmesi, sektörün daha da büyüüp, rekabetçi kalabilmesi için önemlidir. Bu yatırımlar ayrıca global anlamda sektörün verimliliğini, güvenliğini ve olumsuz durumlara karşı direncini de artırır.

Pandemi döneminde tedarik zincirinin hava kargoya yoğunlaşması, kısıtlanan uluslararası ticaretin devamlılığını sağlaması ve özellikle medikal ürünlerin ve ilaçların taşınmasında hava kargonun büyük rol alması bu süreçlerdeki kritik öneme sahip detayların da göz önüne çıkmasını sağladı. Uçuş kısıtlamaları, seyahat yasakları, karantina kuralları ve sınır kapanmaları gibi du-

rumların hava kargo taşımacılığını olumsuz etkilemesine rağmen sektör çalışanları, insan sağlığı ve refahı için hayati öneme sahip malzemelerin taşınmasında sürekli olarak görev yapmaya devam etti. İnsanlara yönelik seyahat kısıtlamaları nedeniyle, havayolu şirketleri yolcu taşımacılığındaki kayıplarını en aza indirmek veya telafi etmek için hava kargo taşımacılığına ağırlık verdi. Sektördeki kapasite sıkıntısının artması kargo taşıma fiyatlarını ve yer hizmetleri maliyetlerini yükseltti. Yolcu taşımasında kullanılmayan yolcu uçaklarının önce alt güvertesinde, sonra da ana güvertesinde koltukların üzerinde kargo taşıması yapılarak sektörün kapasite talebine yanıt verilmeye çalışıldı ve bu yeni taşıma şekli için sıfırdan ulusal ve uluslararası düzenlemeler ve prosedürler yürürlüğe alındı. Bunların yanında, kimi yolcu uçakları, koltukları sökülme ve içeriye sabit paletler monte edilmek suretiyle geçici süreyle kargo uçağına dönüştürülerek piyasadaki talebin karşılanması için çalışıldı.

COVID-19 salgını, yaşanan tüm olumsuzlukların yanı sıra hava kargo sektörüne önemli bir ivme kazandırdı. Salgın, sınır kısıtlamaları ve



seyahat kısıtlamaları gibi nedenlerle, ülkeler arasındaki mal ticaretini etkilediğinden hava kargo taşımacılığı, malların taşınmasında en güvenli ve hızlı seçenek olarak kabul edildi. Hava kargo sektöründeki bu aktif yaklaşım ve olumsuzlukların karşısında verilen hızlı reaksiyonlar, pandeminin ekonomik etkilerinin azaltılmasına da büyük destek oldu. Özellikle e-ticaret sektörü, pandemi döneminde fiziksel ticaretin yerini alarak önemli bir büyüme gösterdi. Bu durum, hava kargo sektörü için önemli bir fırsat yarattı ve havayolu şirketleri, e-ticaret siteleri ve diğer şirketler için hızlı ve güvenli bir kargo taşımacılığı hizmeti sunarak e-ticaretteki büyümeden payını aldı.

Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA)'nın Air Cargo Market Analysis - Haziran 2021 raporuna göre, endüstri genelinde kargo ton-kilometre değerleri (CTK), Haziran 2021'de 2019'un aynı ayına göre %9,9 arttı ve Mayıs'taki %8,5 artışa kıyasla küçük bir iyileşme gösterdi. Yılın ilk yarısında, global CTK'lar 2019 yılının aynı dönemine göre %8,0 artarak,

2017 yılının ilk yarısından bu yana en güçlü performansını gösterdi (IATA, 2021). 2022 yılı Aralık ayındaki raporda ise 2021'in Aralık ayına göre %15,3, pandemi öncesi döneme göre ise %7,4 daha düşük CTK verisi kaydedildi (IATA, 2022). Elbette yolcuların uluslararası seyahatinde kısıtlamaların belirli şartlar çerçevesinde genişletmesi dolayısıyla kargo taşımasında ek kapasite arzı için kullanılan yolcu uçaklarının tekrar yolcu seferlerine verilmesi bunda etkili oldu. Şubat 2023 tarihli IATA Air Cargo Market Analysis raporuna göre yine sektör genelinde kargo ton-kilometre (CTK) seviyelerinde yıllık düşüş Şubat ayında yavaşladı ve geçen yıla göre %7,5 azaldı. Bu azalış, önceki iki aydaki yıllık düşüşün yarısı oranında gerçekleşerek performansta önemli bir iyileşmeyi işaret etmekte. Öte yandan hava kargo trafiği, Şubat 2019 seviyelerine göre %2,9 artarak ilk kez pandemi öncesi CTK'ları aştı (IATA, 2023). Bu iyileşmede, hava taşımacılığı sektörüne olan ilginin ve hava yolu firmalarının girişimlerinin pandemi ile artışı etkili oldu denebilir.

Pandemi sonrası döneme bakınca sektördeki görüşler olumlu seyretilmektedir. Özetlemek gerekirse hava kargo sektörü, sürdürülebilirlik, modernizasyon ve güvenliği öncelikli hale getirmiştir. Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA), sektörün dayanıklılığını artırmak için gelecekteki zorluklarla başa çıkmak için COVID-19 pandemisi sırasında iş birliği seviyeleriyle aynı şekilde çalışmaya devam etmesi gerektiğini vurgulamıştır (KargoHaber, 2021). Havayolu şirketleri, yeni teknolojiler ve daha verimli operasyonlarla 2050'ye kadar net sıfır karbon emisyonu hedefine ulaşmayı taahhüt etmiştir. Sektördeki müşteri ihtiyaçlarını karşılamak için dijitalleşme ve veri de vurgulanmıştır (KargoHaber, 2021). Ancak, politik ve ekonomik belirsizlikler nedeniyle 2022'de kargo talebi 2021 düzeylerinden düşüş göstermiştir (IATA, 2023). Bununla birlikte, 2023'te ortalama getiriler ve toplam gelirin, pandemi öncesi seviyelerin üzerinde kalacağı tahmin edilmektedir (IATA, 2023).

Hava kargo sektörünün geleceği, pandeminin sona ermesine ve tüm





hava taşımacılığı sektörünün kargoya mecburi yoğunlaşmasının artık eskisi gibi yolcu-kargo dengesine dönmesine rağmen olumlu görünüyor. Özellikle e-ticaret sektöründe pandemide yakalanan büyüme devam ediyor ve bu sektörün, hava kargo açısından da önemli katkıları göz ardı edilemez. Ayrıca, küresel ticaretin artmasıyla birlikte, hava kargo taşımacılığına olan talebin de artacağını öngörmek mümkün. Havayolu şirketleri, hava kargo taşımacılığının önemini tam olarak kavradığı için bu alanda yatırımlarını artırmaya devam ediyorlar. Özellikle, daha fazla yük kapasitesi ve daha uzun menzil gibi avantajlar sunan yeni nesil kargo uçakları, hava kargo taşımacılığı için önemli bir yenilik olarak kabul ediliyor. Bu da hava kargo taşımacılığının daha verimli ve ekonomik olmasını sağlıyor. Özellikle akaryakıt, yer hizmetleri, üst geçiş, iniş/kalkış ödemeleri gibi giderleri göz önünde bulundurunca, daha verimli uçaklar hava yolu firmalarının gözdesi haline gelecek gibi görünüyor. Bu açıdan bakınca, sektörün geleceğinde teknolojinin de önemli bir rolü olacak. Özellikle, lojistik ve takip sistemleri, hava kar-

go taşımacılığı için önemli bir yenilik olarak kabul ediliyor. Bu sistemler, kargo taşımacılığının daha hızlı ve güvenli olmasını sağlıyor. Ayrıca, mevcut gelişmelere bakılarak söylenebilir ki yapay zeka ve bulut teknolojileri de hava kargo sektöründe daha yaygın olarak kullanılacak. Sonuç olarak, hava kargo sektörünün geleceği ile ilgili, pandemi döneminde önemini bir kez daha ortaya koymuş ve gelecekte de önemli bir rol oynamaya devam edecek olduğu söylenebilir.

Hava kargo sektörünün geleceği hakkında konuşurken, önemli bir konu olarak çevresel sürdürülebilirlikten de bahsetmek gerekir. Hava taşımacılığı sektörü, dünya çapında karbondioksit emisyonlarının yaklaşık %2'sini oluşturmaktadır (Kaya, 2020). Havacılık endüstrisi, sera gazı emisyonlarından kaynaklanan çevresel etkileri azaltmak için birçok çalışma yürütmektedir. Özellikle uçakların daha verimli hale getirilmesi (fuel-efficient), yakıt verimliliğini artırırken çevresel etkileri azaltmaya yardımcı olmaktadır. Havayolu şirketleri, daha az yakıt tüketen ve daha az emisyon yayan

uçakları kullanarak çevresel sürdürülebilirliği destekleme çabalarını artırmıştır. Ayrıca, hava kargo taşımacılığındaki atıkların yönetimi de önemli bir konudur ve atık yönetimi konusunda da çeşitli çalışmalar yürütülmektedir. Hava kargo taşımacılığındaki atıkların geri dönüştürülmesi veya düzenli olarak bertaraf edilmesi, çevresel sürdürülebilirliği destekleyen adımlardır. Öte yandan, hava kargo taşımacılığındaki çevresel etkileri azaltmak için daha fazla yatırım yapılması gereklidir. Yenilenebilir enerji kaynakları ve düşük karbonlu teknolojiler, havacılık endüstrisi için çevresel sürdürülebilirliği desteklemek için önemli araçlardır fakat bunları sağlamanın hava yolu şirketlerine olan finansal etkilerini düşününce gelişmelerin bir çırpıda gerçekleşmeyeceğini öngörmek de zor olmayacaktır.

Bir diğer konu olan dijitalleşme sayesinde sektörde hizmet arz eden firmalar, işletmelerin müşterilerine daha iyi hizmet sunmasına da olanak sağlayabilir. Sektördeki yeni hizmetler hakkında müşteriler daha fazla bilgiye sahip olabilir ve hızlı ve güvenli teslimatlar yapılır-



ken bu hizmetlerin takibini anlık olarak yapabilir. Ancak, sektördeki işletmelerin bu yeniliklere uyum sağlamaları ve dijital teknolojileri kullanarak müşterilerine daha iyi hizmet sunmaları bu gelişmeler için anahtar rol oynayacaktır. Ayrıca, dijitalleşmenin hava kargo taşımacılığındaki verimliliği artırarak işletmelerin maliyetlerini düşürmesine de yardımcı olacağını söylemek yanlış olmayacaktır. Gerek fiziksel gerek sanal teknolojiler ile bir yandan uçaklar daha verimli hale getirilirken, bir yandan da verilerin doğru toplanması ve kullanımı ile birlikte uçuş ve gelir optimizasyonu, yer hizmetleri, yakıt tüketimi gibi konular çok daha etkin yönetilebilecektir. Bu bağlamda, dijitalleşme ve çevresel farkındalığın paralel gelişimi büyük önem arz etmektedir.

Hava kargo sektöründe, yer hizmetleri de önemli bir rol oynamaktadır. Ürünlerin havalimanı içindeki hareketi, yükleme ve boşaltma işlemleri, depolama, güvenlik kontrolleri ve diğer bağlantılı bir çok hizmeti kapsar. Sadece hava yolu firması için değil, acente ve gönderici-alıcı bağlamında müşterilerin ihtiyaçlarını karşılamak için de önemlidir. Kargoların güvenliği, elleçleme hızı, elleçleme ve yükleme/boşaltma esnasında kargoların hasar almadan işlem görmesi, ihtiyaçlara göre süreçlerin hızlandırılıp teslimatın hızlı yapılması, özel depolama koşullarının kullanılması gibi çok farklı detaylar ile müşterilere doğrudan etki eder. Öte yandan yer hizmetleri, hava yolu firmalarının rekabetçi olmaları açısından da önemlidir. Bu nedenle taşıyıcılar, yer hizmetleri konusunda yatırım yaparak hava kargo taşımacılığı sürecinde verimliliği artırabilir ve müşterilerinin ihtiyaçlarını karşılamak için daha iyi hizmetler sunabilir, özel hizmet seviyesi anlaşmaları ile performans kriterlerini belirleyebilir, ek ödemeler ve/veya cezalar gibi uygulamaları hayata geçirebilir.

Pandemi döneminde yer hizmetleri, yeni güvenlik protokollerine uyum

sağlama zorunluluğuyla karşı karşıya kaldı ve işlemlerin daha yavaş ve titiz bir şekilde gerçekleştirilmesi ihtiyacı doğdu. Ayrıca yukarıda bahsedildiği üzere yolcu uçakları ile kargo taşınması gibi olağan dışı süreçler de işin içine dahil olunca hem esneklik hem kalite noktasında yer hizmetleri firmalarına büyük görevler düştü. Her zaman olduğu gibi, hatta her zamankinden biraz daha fazla iyi bir iletişim ve gayretle, taşıyıcı ve yer hizmetleri kuruluşlarının dayanışması sayesinde majör aksaklıklar yaşanmadan ve emniyet riskleri minimize edilerek operasyonlar icra edildi. Tüm dünyada sağlık sistemleri, ekonomiler ve toplumlar üzerinde büyük bir etki yaratan pandemi döneminde yer hizmetlerinin gayretleri ve önemi, zaman hassasiyeti taşıyan tıbbi malzemelerin teslimatı gibi kritik bir süreçle de oldukça öne çıktı. Ancak, zaman zaman hizmet sağlayıcılar, tedarik zincirlerindeki kesintiler ve gerekli ekipmanların kıtlığı gibi zorluklarla karşı karşıya kaldı. Bu nedenle, sektörde yer hizmetlerine yapılan yatırımlar yine verimliliği, güvenliği ve gelecekteki zorluklara karşı direnci sağlamak için hayati önem taşımaktadır.

Sonuç olarak, havacılık sektörü pandemi döneminde finansal açıdan büyük zorluklar yaşasa da, hava kargo taşımacılığı aracılığıyla bu gerileme bir nebze olsun giderilmeye çalışılmış, hatta bazı hava yolu firmaları için bu kriz durumu kargo sektörü çerçevesinde fırsat olarak değerlendirilmiştir. Her ne kadar yeni operasyon şekilleri ile hızlı reaksiyon verilerek risk alınsa da, emniyet ve güvenlikten taviz verilmenden başarılı bir süreç yürütülmüş ve kapasite arzı piyasadaki talebi yakalamaya gayret göstermiştir. Pandemi sonrası dönemde de hava kargoda yakalanan ivme azalarak da olsa sürdürülmeye gayret edilmiş, yeni teknolojik ve çevreci yatırımlarda hava yolu firmaları sektöre olan güvenini ve ilgisini devam ettirmiştir. Yer hizmetleri kuruluşları da



pandemi döneminde kritik görevler üstlenerek yüksek gayret ve iş birliği çerçevesinde esnek ve güvenilir hizmet sunarak sektördeki arz-talep dengesinin sürdürülmesine büyük katkıda bulunmuştur. Yeni yatırımlar ve teknolojiler ile artan e-ticaret hacmi de göz önünde bulundurulduğunda, havacılık sektöründe kargo taşımacılığının payının büyüyeceği öngörülebilir.

References

- IATA. (2021). *Air Cargo Market Analysis - June 2021*. Retrieved from <https://www.iata.org/en/iata-repository/publications/economic-reports/air-freight-monthly-analysis--june-2021/>
- IATA. (2022). *Air Cargo Market Analysis - December 2022*. Retrieved from <https://www.iata.org/en/iata-repository/publications/economic-reports/air-cargo-market-analysis---december-2022/>
- IATA. (2023). *Air Cargo Closes 2022 Near Pre-Pandemic Levels*. Retrieved from <https://www.iata.org/en/pressroom/2023-releases/2023-02-06-01/>
- IATA. (2023). *Air Cargo Market Analysis - February 2023*. Retrieved from <https://www.iata.org/en/iata-repository/publications/economic-reports/air-cargo-market-analysis---february-2023/>
- KargoHaber. (2021). *Kargo Haber*. <https://www.kargohaber.com/key-to-air-cargo-resilience-post-pandemic-industry-cooperation-safety-sustainability-a-6497h.htm> adresinden alındı
- Kaya, G. S. (2020). *HAVAYOLU YOLCU TAŞIMACILIĞINDA ÇEVRECİ YAKLAŞIMLARIN DENEYİMSEL TATMİN VE TEKRAR SATIN ALMA NİYETİ ÜZERİNDE ETKİSİ*. Yüksek Lisans Tezi, 24-25.

AKDENİZ'DE BİR HAVACILIK ÜNİVERSİTESİ



Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Bucak Hikmet Tolunay Meslek Yüksekokulu Ulaştırma Hizmetleri Bölümü, Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği ve Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programları ile havacılık sektöründe kariyer yapmak isteyen öğrencilere kapsamlı bir eğitim sunmaktadır.

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Bucak Hikmet Tolunay Meslek Yüksekokulu Ulaştırma Hizmetleri Bölümü, havacılık sektöründe başarılı bir kariyere sahip olmak isteyen öğrencilere gereken bilgi, beceri ve iş deneyimi sağlamaktadır. Ayrıca, güncel teknolojik gelişmeleri takip

eden ve öğrencilerine modern eğitim yöntemleri uygulayan bir eğitim kadrosuna sahiptir. Bu sayede, öğrenciler hem teorik hem de pratik açıdan donanımlı bir şekilde mezun olmaktadır.

Programlarımız, öğrencilere hem teorik hem de pratik beceriler kazandırmayı hedeflemektedir. Bu sayede, öğrenciler mezun olduklarında sektörde başarılı bir şekilde işlerini yapabilecek donanıma sahip olacaklardır. Ayrıca, staj programları sayesinde öğrenciler sektördeki iş fırsatlarını daha yakından tanıyacak ve iş deneyimi kazanacaklardır.

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Bucak Hikmet Tolunay Meslek Yüksekokulu Ulaştırma Hizmetleri Bölümünde Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği ve Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri programlarına kayıt yaptıran öğrenciler, havacılık sektöründe başarılı bir kariyer yapmak için gerekli olan teorik bilgi, pratik beceri ve iş deneyimini kazanacaklardır. Mezun olan öğrenciler, havacılık sektöründe birçok farklı kariyer yolunu izleyebilirler ve sektördeki iş olanaklarını en iyi şekilde değerlendirebilirler.

Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı:

Program 2017 yılında 40 öğrenci ile öğrenim hayatına başlamıştır. Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği programı, öğrencilere havacılık sektöründe liderlik rolü üstlenmek için gerekli olan kapsamlı işletme yönetimi, hava taşımacılığı ve havaalanı işletmeciliği konularında geniş bir eğitim sunmaktadır. Bu program, öğrencilerin havacılık sektöründeki işletme ve yönetim becerilerini geliştirirken, havacılık endüstrisi içerisindeki ekonomik, politik ve





teknolojik değişimler hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlamaktadır. Bu programın müfredatı şu dersleri içermektedir:

- Sivil Havacılığa Giriş
- Uçuş Operasyon
- Yolcu Hizmetleri

- Yer Hizmetleri ve Ramp
- Havaalanı Faaliyet ve Donanım
- Havayolu Taşımacılığı ve Yönetimi
- Havayolu Pazarlaması...

İngilizcenin öğrenciler için önemli bir gereklilik olmasının farkındalığıyla, program müfredatına yoğun

bir şekilde İngilizce dersleri dâhil edilmiştir. Öğrenciler eğitim hayatı boyunca aldıkları toplam 224 saatlik İngilizce eğitimi ile hem dilbilgisi ve konuşma becerilerini hem de havacılık sektörüne ilişkin mesleki terminolojiye hâkimiyetlerini arttırmaktadırlar.

Staj İmkânları:

Öğrenciler, staj programları sayesinde havacılık sektöründeki iş deneyimlerini geliştirme fırsatı bulmaktadırlar. Bu staj programları, havayolu şirketleri, havaalanları ve turizm sektöründeki firmalarla iş birliği içinde düzenlenmektedir.

Mezun olanların istihdam olanakları:

Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği programı mezunları, havacılık sektöründe çeşitli kariyer fırsatlarına sahiptirler. Program mezunları, havayolu şirketleri, yer hizmeti şirketleri, havaalanı işletmecileri gibi havacılık işletmelerinde çalışma fırsatı bulmaktadır.





Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programı:

Program 2020 yılında 40 öğrenci ile öğrenim hayatına başlamıştır. Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri programı, öğrencilere havacılık sektöründe kabin hizmetleri konusunda kapsamlı bir eğitim sunmaktadır. Bu program, öğrencilerin havacılık endüstrisi içerisindeki kabin hizmetleri işlemlerini ve uçuş güvenliği konularını anlamalarına yardımcı olmaktadır. Programın müfredatı şu dersleri içermektedir:

- Kabin Hizmetlerine Giriş
- Ekip Kaynak Yönetimi
- Kabin Hizmetleri Emniyet ve Güvenlik Prosedürleri,

- Yolcu Hizmetleri
- İletişim Becerileri
- İnsan Faktörleri ve Performans Limitleri
- İlk Yardım
- İkram ve Servis...

Program kapsamında yoğun İngilizce dersleriyle öğrencilerin İngilizce yeterliliği konusunda eğitim almaları sağlanmaktadır. Öğrenciler eğitim hayatı boyunca aldıkları toplam 224 saatlik İngilizce eğitimi ile dil bilgisi ve konuşma becerilerini artırmanın yanı sıra mesleki İngilizce dersleriyle de sektörde kullanacak oldukları terminolojiyi öğrenme fırsatı bulmaktadır.

Staj İmkanları:

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programı öğrencileri, staj programları sayesinde havacılık sektöründeki iş deneyimlerini geliştirme fırsatı bulmaktadırlar. Bu staj programları, havayolu şirketleri, havaalanları ve turizm sektöründeki firmalarla iş birliği içinde düzenlenmektedir.

Mezun olanların istihdam olanakları:

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri programı mezunları, havacılık sektöründe kabin görevlisi olarak çalışabilirler. Havayolu şirketleri başta olmak üzere farklı birçok havacılık işletmesinde çalışma fırsatı bulunmaktadır.



BİZ SENİN İÇİN BURADAYIZ



DANIŞMANLIK
MERKEZİ
YEDAM

Yeşilay Danışmanlık Merkezi, bağımlılıkları hayatınızdan çıkarmanız için size yardımcı olmaya hazır. Ücretsiz psikolojik danışmanlık ve sosyal hizmet desteğimiz için bize ulaşın, bağımlılıklardan uzak yeni hayatınıza başlayın.

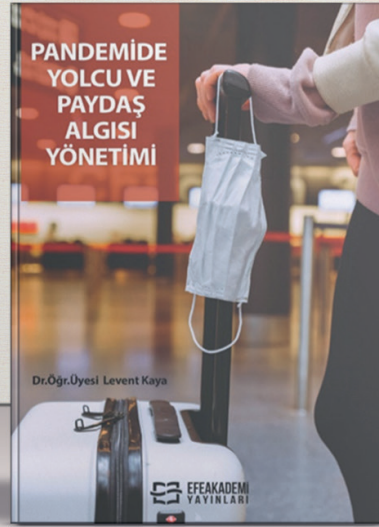


yesilay.org.tr



/1920yesilay

“PANDEMİDE YOLCU VE PAYDAŞ ALGISI YÖNETİMİ”



İnsanları birbirine kavuşturan, uzakları yakın eden en hızlı ulaşım araçlarından biri olan havayolu seyahatlerinin, bazen durma noktasına geldiği zamanlar olabiliyor. Savaşlar, ekonomik krizler, terör saldırıları ve salgın hastalıkların ortaya çıktığı zamanlarda havayolları ciddi mali kayıplar vermiştir. Havayollarının kayıplarının yanında yolcuların da tedirgin ve mağdur olduğu söylenebilir.

Bu bağlamda, havacılık sektöründe tarihin en derin krizlerden biri olarak nitelendirebileceğimiz Covid-19 pandemisini gösterebiliriz. Uçuşların neredeyse durma noktasına geldiği, birçok havayolunun iflas ettiği, insanların uçağa binmeye çekindiği

bu tür dönemlerde yolcu ile iletişim kurmak ve yolcunun ihtiyaçlarını anlamak önem arz etmiştir.

Pandemi döneminde yolcuyu anlamak, yolcuyu ikna etmek yolcu ile doğru iletişim kurmak üzerine havayolları çeşitli yollar denemişlerdir. IATA (Uluslara Hava Taşımacılığı Birliği) pandemi döneminde yolcuların kaygılarını ve tercihlerini anlamaya yönelik anketler yapmıştır. Türkiye hariç 11 ülkede yapılan bu anketlerin Türkiye'ye uyarlanması ve araştırmanın ülkemizde yapılması bu kitabın hazırlanmasında çıkış noktası olmuştur.

Bu kitapta havayollarının çeşitli kademelerinde görev yapan iç paydaş-

ların (çalışanların) ve yolcuların (dış paydaşların) tercihlerine ve kaygılarına bakılmıştır. Sonrasında da hangi kademedeki çalışanlar ile yolcuların kaygı ve tercihleri arasında benzerlik gösterdiğini ya da örtüşme gösterdiği araştırılmak istenmiştir. Buradaki amaç bundan sonraki kriz dönemlerinde hangi kademedeki çalışanlara danışılmalı? Yolcu ile en yakın iletişimi kim kuruyor? sorularına cevaplar bulmaktır.

Yapılan çalışmada, aşağıda verilen gruplandırılmış ölçeklerin başlıkları ışığında; havayolu paydaşlarından yolcu ve sektör çalışanlarının farklı kademeleri arasındaki benzerliklere ve farklılıklara değinilmiştir:



- ◆ Pandemi döneminde yolcuların aşı ve doktorlara karşı tutumları
- ◆ Pandemi döneminde yolcuların maske ile ilgili tutumları
- ◆ Pandemi döneminde yolcuların Covid-19'a yakalanma endişeleri
- ◆ Pandemi döneminde yolcunun Covid-19 için aldığı önlemler
- ◆ Yolcunun Covid-19 pandemi sonrası için alacağı önlemler
- ◆ Pandemi döneminde yolcuların uçakla seyahat etme düşünceleri
- ◆ Pandemi döneminde uçakla seyahat etmeyen yolcuların gerekçeleri
- ◆ Pandemi dönemi sonrası seyahatte yolcunun HAVALİMANI içi faktörler kaynaklı endişeleri
- ◆ Pandemi dönemi ve sonrası seyahatte yolcunun UÇAK içi faktörler kaynaklı endişeleri
- ◆ Pandemi dönemi sonrası seyahatte Covid-19 önlemlerine yolcunun güven dereceleri
- ◆ Pandemi dönemi sonrası seyahatte Covid-19 önlemlerinin yolcu için önemlilik dereceleri
- ◆ Pandemi dönemi sonrası seyahatte yolcuların Covid-19 için kişisel olarak alacağı önlemler
- ◆ Yolcuların Covid -19 ile ilgili genel düşünceleri
- ◆ Yolcuların pandemi dönemi seyahat deneyiminde Covid-19 endişe faktörleri
- ◆ Yolcuların pandemi dönemi seyahatine karantina uygulamalarının etki düzeyleri
- ◆ Yolcuların pandemi dönemi seyahat görüşleri
- ◆ Yolcuların pandemi dönemi kamu alanlarında zaman geçirirken risk düşüncesi
- ◆ Yolcuların pandemi dönemi seyahat sürecinde Covid-19 testi ile ilgili görüşleri
- ◆ Yolcuların pandemi dönemi seyahatinde Covid-19 önlemlerine güven dereceleri
- ◆ Pandemi dönemi yolcuların seyahat sigortası(İptal,aksaklık) ile ilgili düşünceleri

Kitabın son kısmında çarpıcı sonuçlara ulaşılmıştır. Özellikle havayollarına, kriz dönemlerinde ışık tutacak bilimsel öneriler getirilmiştir.

Doktora tez çalışması yapılırken uzun araştırmalar ve analizler sonucunda ortaya çıkan "PANDEMİDE YOLCU VE PAYDAŞ ALGISI YÖNETİMİ"

Mi" adlı bu kitabın, havacılık sektörü paydaşlarına, öğrencilere ve tüm okuyuculara fayda getirmesini diler, keyifli okumalar dilerim.



TÜRK HAVA YOLLARI A.O. KABİN BAŞKANLIĞINI ZİYARET ETTİK



Türk Hava Yolları A.O. Kabin Hizmetleri Başkanı Sayın Özlem Öncel'i makamında ziyaret ederek, TÜSHAD çalışmalarına dair bilgi verdik, verimli ve samimi bir görüşme ve istişare gerçekleştirdik.

Nazik ev sahiplikleri ve değerli destekleri için kendisine ve ekibine tekrar teşekkürlerimizle...



UTED Geleneksel İftar Programına Katıldık

UTED Uçak Teknisyenleri Derneği'nin nazik davetlerine icabet ederek iftar programlarına katıldık.

UTED Başkanı Sn. Ömür Caninsan'a ve değerli Yönetim Kurulu üyelerine nazik davetleri ve ev sahiplikleri için teşekkür ediyor, çalışmalarında başarılar, sağlık ve esenlikler diliyoruz.





TÜRK HAVA YOLLARI PAZARLAMA BAŞKANI ARİF ALİ GEZMİŞOĞLU'NU ZİYARET ETTİK



TÜSHAD Yönetim kurulu üyeleri Çağrı Kaya ve Esra Kılıç, Türk Hava Yolları Pazarlama Başkanı, TÜSHAD Başkan Vk. Arif Ali Gezmişoğlu'na istisare ziyareti gerçekleştirdi.

Gündeme dair havacılık söyleşileri, yurt içi ve yurt dışı seminerler, kişisel eğitimler, insani yardım vb. konuların görüşüldüğü ziyarette Başkan Gezmişoğlu'na ileride dernek binamızda eğitim sınıfı açılacak bir filografi çalışması hediye edildi.

KIZILAY İLE İŞ BİRLİĞİ YAPARAK DEPREM BÖLGESİNDE İFTAR VERDİK



6 Şubat depremlerinde en fazla yıkıma uğrayan şehirlerimizden Kahramanmaraş'ta Kızılay'ımız iş birliğiyle 1400 kişilik bir çadır-kentin iftarına Derneğimiz olarak değerli üye ve meslektaşlarımızın bağışlarıyla sponsor olduk.

Türk Kızılayı ve kamu görevlileri başta olmak üzere, bölgedeki tüm görevliler, gönüllüler, dernek ve vakıfların fedakarca sürdürdükleri çok değerli çalışmalara yakından şahit olduk.

Ayrıca şehrin çeşitli alanlarında çadır ve konteynerlerde zor koşullarda yaşayan depremzede kardeşlerimizi ziyaret edip, nakdi ve aynı yardımlarla kısıtlı da olsa destek verdik.

Deprem sonrası çok daha kuvvetlenen milli birlik, beraberlik ve dayanışmayı da yerinde görüp, bizzat yaşadık ve iştirak ettik.

Devletimiz ve milletimiz var olsun.

Allah (C.C.) benzeri büyük afet ve musibetlerden aziz milletimizi muhafaza eylesin.





Şimdi #TekYürek Olma Vakti...

TÜSHAD Yönetim Kurulu üyelerimizin bağışları ile ve dernek bütçemizden biz de toplam 50 bin TL ile bu güzel dayanışma kampanyasına katkıda bulunduk.

Herkese bir kez daha
#TekYürek olmaya davet ediyoruz.

Gün dayanışma günüdür.



26 Nisan Dünya Pilotlar Gününü Kutladık

26 Nisan Dünya Pilotlar Günü münasebetiyle TALPA Türkiye Havayolu Pilotları Derneği tarafından İstanbul Hava Kuvvetleri Müzesi'nde düzenlenen törene TÜSHAD'ı temsilen Başkanımız Ali Yaşar Aydoğan ve Yönetim Kurulu üyemiz Kaptan Pilot Hakan Uçar da katılım sağladılar.

Bu vesileyle tüm pilotlarımızın bu özel günlerini kutluyor, tüm uçuş ekiplerimize emniyetli uçuşlar diliyoruz.





Sivil Havacılar Dergisi Olarak

YENİLENDİK



TUSHAD.org

OLDUK

Tüm Sivil Havacılar Derneği

    / tushadorg