

Türkiye'nin Milli Muharip Uçağı

KAAN



30 Ağaçlara Fısıldayan Adam

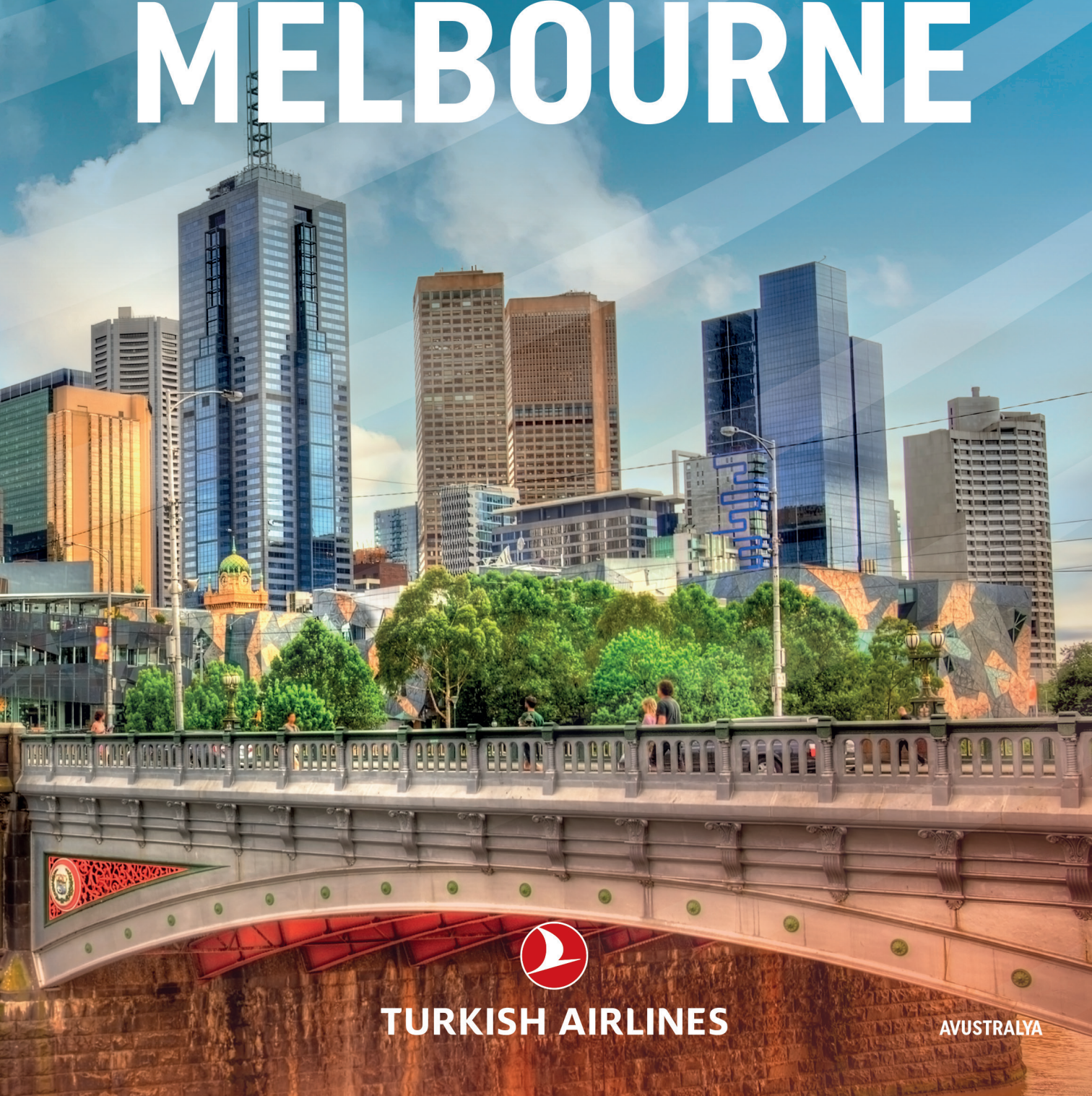
32 Zulmün Başrol Şehrinde, Gazze'de İftar Verdik

35 TÜSHAD ve Turkish Technic Buluştu





DÜNYANIN EN FAZLA ÜLKESİNE UÇAN HAVAYOLUYLA MELBOURNE



TURKISH AIRLINES

AVUSTRALYA

Tüm Sivil Havacılar Derneği İktisadi
İşletmesi Adına İmtiyaz Sahibi ve
Sorumlu Yazı İşleri Müdürü

Arif Ali GEZMİŞOĞLU

Yayın Komisyonu Başkanı ve
Genel Yayın Yönetmeni

Dr. Muhittin Hasan UNCULAR

Yayın Kurulu

Çağrı KAYA

Dr. Levent KAYA

Miraç KAĞANOĞLU

Dr. Özlem Çapan ÖZEREN

Reklam Rezervasyon

0505 231 08 58

İletişim

TÜSHAD

Tüm Sivil Havacılar Derneği
Yenibosna Merkez Mah. Çınar Caddesi
No:6/1 Bahçelievler-İSTANBUL
Tel: +90 542 388 7423 info@tushad.org

    / tushadorg

Tasarım

W. Beyond Phygital Agency

Uygulama

Fer Medya

0212 486 39 36

Dergide yayınlanan yazıların sorumluluğu
yazarlarına, röportajlardaki görüşler
sahiplerine, reklamlar ise reklam
verenlere ait olup TÜSHAD.org sorumluluk
üstlenmez. Kaynak göstermek şartıyla alıntı
yapılabilir. TÜSHAD.org ücretsiz olarak
okuyucusuna ulaştırılmaktadır.

Havacılık, Ramazan ve Gazze

Çok kıymetli okuyucularımız, havacılık
sevdalıları,

Havacılık dünyası her geçen gün gerek
teknolojik, gerekse hizmet anlayışında
önemli mesafeler kat etmeye devam
ederken başta bayrak taşıyıcı firmamız
Türk Hava Yolları olmak üzere, ülkemiz-
zin havacılık kurum ve kuruluşları da bu
vizyona uygun olarak hareket etmeye
ve dünya standartlarının üstünde bir
standartla operasyonlarına devam
etmektedir.

Savunma sanayi de ülkemizin en gözde
alanlarından biri olarak tüm dünyada
ilgi gören bir başarı hikayesidir. Bu
vesile ile ülkemizin medar-ı iftiharını
savunma sanayimizin en yeni ve gözde
eserlerinden biri olan KAAN'ın yapımın-
da emeği geçen herkese ve bu vizyonu
ortaya koyanlara kalbi şükranlarımızı
sunuyoruz.

Rahmet iklimi içinde olduğumuz
Ramazan ayında da dünyanın dört bir
yanında havayolları yolcuları için özel
Ramazan menüleri çıkarırken bayrak
taşıyıcı kurumumuz Türk Hava Yolları



Arif Ali GEZMİŞOĞLU

Tüm Sivil Havacılar Derneği
Yönetim Kurulu Başkanı

da yolcularına özel menüler çıkarmaya devam etmektedir. Ramazan yardımlaşma birlik ve dirlik zamanlarının en yoğun yaşandığı günleri barındıran bir rahmet iklimidir. TÜSHAD olarak bizler de Ramazandan önce olduğu gibi Ramazanda da yardım ve sosyal sorumluluk çalışmalarımıza devam ettik ve insAllah devam edeceğiz. Tabii ki Ramazan ve yardımlaşma deyince Gazze'yi unutmak olmazdı. Gazze'de bir iftar düzenlemek için kolları sıvadık ve siz kıymetli üyelerimizin de destekleriyle Gazzede 1000 kişilik iftar yemeği dağıtımını yaptık. Emek veren destek olan herkesten Allah razı olsun. Gerek Gazze'de, gerek deprem bölgesinde bu çalışmalarımıza devam edeceğiz karınca misali. Bu vesile ile hepinizin yaklaşan Ramazan Bayramı'nı kutlarım. Daha güzel günlerde bir arada olabilmek temennisiyle...



Ramazan, Gazze ve Havacılık: Bu Sayımızın Özeti

Ramazan ayının bereketi ve huzuru üzerimize yayılırken, dünyanın birçok köşesinde acı ve hüznün yaşanmaya devam ediyor. Ortadoğu'da, özellikle Gazze'de yaşanan insanlık dramı, yüreklerimizi dağlıyor. Uzun yıllardır süren işgal ve abluka altında yaşayan Gazze halkı, adeta dünyanın unuttuğu bir halk olarak hayat mücadelesi veriyor. Ancak unutmamalıyız ki, Gazze'deki insanlar sadece birer haber başlığı değil, birer insan, birer aile ve birer hayat hikayesi taşıyorlar. Gazze'de yaşanan zulüm ve soykırım, insanlık adına bir utanç vesikasıdır ve sadece Gazze'nin değil tüm teolojik doktrin ve dogmalarla yönetilmeye çalışılan bir yahudi topluluğunun tüm dünya için bir beka meselesidir. Bu Ramazan ayında, dualarımızı ve yardımlarımızı Gazze'deki kardeşlerimize ulaştırmak için çaba harcamalıyız. Birlik ve dayanışma içinde, Gazze'nin yaralarını saracak adımları atmaktan geri durmamalıyız.

Ramazan'ın manevi atmosferinde, bir kez daha birlik ve beraberliğimize vurgu yaparak, Gazze halkına olan destek ve duyarlılığımızı artıralım. Dualarımızı onlarla birlikte yükseltelim ve yardımlarımızı esirgemeyelim.

Tüm Sivil Havacılar Derneği (TÜSHAD) olarak biz de birşeyler yapalım diye niyetlendik. "İsrail varken Gazze'ye yardım mı sokulur? Yapacak birşey yok ölmelerini bekleyeceksiniz bu insanların" diyenler olduğu gibi "Hazreti İbrahim'in ateşine su taşıyan karınca misali biz bu yangına su taşıyacağız" diyenler de vardı.

Tüm Sivil Havacılar Derneği (TÜSHAD) dostlarımız, üyelerimiz, güzel gönüllü insanlar yola koyuldu. Allah hepsinden razı olsun, güzel gönülleriniz var olsun, daim olsun. Güzel bir insandan birkaç saat önce geldi haberi "1000 kişilik iftar yemeği verildi Gazze'de" diye. (24.03.2024) Bilerek yayacağım, duyuracağım ve biz bu

.....
**dergi@tushad.org email adresine havacılık dergimizde yayınlanmasını
istediğiniz yazılarınızı gönderebilirsiniz.**



Dr. Muhittin Hasan UNCULAR

TÜSHAD.org Genel Yayın Yönetmeni &
TÜSHAD Yönetim Kurulu Üyesi

yardımlara devam edeceğiz inşAllah.
Allah Gazze Uluslararası Havalimanına
da Özgür Kudüs'te gitmeyi nasip etsin.
Yük ağır, yol uzun, Allah kerim

İşte bu zorlu süreçte, Türkiye'nin
savunma sanayindeki gelişmeler de
dikkat çekici bir ivme kazanıyor. Yerli
ve milli üretimlerle donatılan savunma
sanayimiz, uluslararası alanda da ses
getiriyor. Teknoloji ve mühendislik
alanındaki başarılarımız, Türkiye'yi
bölgesel ve küresel arenada güçlü
kılıyor. Bu bağlamda, KAAN uçağının
üretimi gibi önemli projeler, ülkemizin
savunma sanayindeki potansiyelini
gözler önüne seriyor. Dergimizin bu
sayısında KAAN uçağımızla alakalı
özel bir kapak dosyamız mevcut. Yine
dergimizimizin bu sayısında dünyadan
ve Türkiye'den havacılık sektörüne
ilişkin haberler ve güncel gelişmeler yer

alıyor. İçimizden biri köşesinde bu kez
Türk Hava Yolları Antalya Kargo Bölge
Müdürlüğü TSS ekibimizde görevli
"ağaçlara fısıldayan adam" namıyla
Sinan KURT isimli bir kardeşimize yer
veriyoruz. Derneğimizin etkinliklerine
yer vermeyi de tabii ki ihmal etmedik
bu sayımızda da.

Ramazan-ı Şerif'inizi en içten
dileklerimizle tebrik eder, barış ve huzur
dolu günler dilerim. Acıların dindiği,
akan kanın durduğu, dargınların
kucaklaşıp kavuştuğu, ümmeti
Muhammedin bayram tadında
bayramlar yaşadığı ve havacılık
açısından da kazasız, kırimsız,
emniyetli uçuşların olduğu günler
dilerim.

İÇİMİZDEN BİRİ

30 Ağaçlara Fısıldayan Adam



Türkiye'nin Milli Muharip Uçağı

KAAN

24

TÜSHAD'DAN HABERLER



32 Zulmün Başrol Şehrinde, Gazze'de İftar Verdik



35 TÜSHAD ve Turkish Technic Buluştu

TÜSHAD'DAN HABERLER



- 36 TÜSHAD Olarak Mehmet Emin Ilicak Fen Lisesi'nin Davetlisiydik

- 37 Geleceğin Havacılarıyla Gazipaşa'daydık!

TÜRKİYE & DÜNYA

- 10 DesignAir Ödüllerinde Dizayn Alanında Türk Hava Yolları Dünya'da İkinci Avrupa'da Birinci Seçildi



- 10 GT Tested Okuyucu Ödülleri Açıklandı



- 12 Türk Hava Yolları İstanbul Havalimanı'nda Dil Bariyerlerini Azaltıyor

- 12 Emirates Grubu Havacılık İnovasyon Merkezi Ebdaa'yı Tanıttı



- 14 SWISS Kempinski Sarayı'ndan Lezzetler Sunacak



- 14 Air New Zealand Uçakta Wifi için Starlink ile Ortak Oluyor

- 14 EasyJet Kokpit ve Kabin Ekibi için Yeniden Kullanılabilir Ürünlerini Tanıttı



- 16 Türk Hava Yolları Engelli Yolcularının Seyahat Süreçlerini İyileştiriyor

- 16 Türk Hava Yolları Geri Dönüştürülmüş Battaniyeleri Hazır

- 18 Türk Hava Yolları Çağrı Merkezinde 15 Dilde Memnuniyeti Arttırıyor

- 18 Türk Hava Yolları Denon Kulaklık Servis Standardını Yeniledi

- 18 Türk Hava Yolları Ödeme Otomasyonu Projesi Canlıya Alındı

- 20 Hawaiian Airlines Yeni Konfor Kitlerini Sundu

- 20 Alaska iPhone'da "Dokunarak Ödeme" İmkânı Sunuyor

DesignAir Ödüllerinde Dizayn Alanında Türk Hava Yolları Dünya'da İkinci Avrupa'da Birinci Seçildi

Dünyanın önde gelen havacılık haber kaynaklarından biri olan TheDesignAir tarafından yapılan oylama sonucunda Türk Hava Yolları **Design Airline of the Year Europe 2023** ve **Silver Award for Design Airline of the Year 2023** ödüllerine layık görülmenin mutluluğunu yaşıyor. Ödül değerlendirilmesinde yer hizmetlerinden kabin içinde sunulan ürün ve hizmetler ile fiziksel/dijital alan tasarımlarına kadar birçok kriter göz önüne alındı.



GT Tested Okuyucu Ödülleri Açıklandı

ABD merkezli seyahat ve yaşam tarzı dergisi **Global Traveler** tarafından, bu yıl 20.'si düzenlenen **GT Tested Okuyucu Ödülleri** 12 Aralık gecesi sahiplerini buldu. Türk Hava Yolları **üç farklı kategoride** en iyi havayolu seçildiği ve 4 farklı kategoride ilk beş taşıyıcı içinde yer aldığı gecede ödüller, Türk Hava Yolları Los Angeles Müdürü Cemal Kaya Bey'e takdim edildi. Ayrıca Türk Hava Yolları operasyonlarının merkez üssü İstanbul Havalimanı **"Best Overall Airport in the World"** kategorisi dahil beş kategoride en iyi havalimanı seçildi.

Türk Hava Yolları'nın en iyi seçildiği kategorilerin başında, yedi yıldır liste başını kimseye kaptırmadığı **"Best Airline for Business Class"** kategorisi yer almakta. Ayrıca Türk Hava Yolları bu yıl peşpeşe altıncı kere **"Best Corporate Program for Business Travellers"** ödülünün de sahibi oldu.





Turkish Airlines First in Europe and Second in the World at the DesignAir Awards

As a result of the voting conducted by TheDesignAir, one of the world's leading aviation news sources, Turkish Airlines is delighted to receive the Design Airline of the Year Europe 2023 and Silver Award for Design Airline of the Year 2023. Many criteria were taken into consideration in the award evaluation, ranging from ground handling services to products and services offered in the cabin and physical/digital space designs.



GT Tested Reader Awards Announced

The 20th GT Tested Reader Awards, organized by the US-based travel and lifestyle magazine Global Traveler, were presented on the night of December 12. Turkish Airlines' awards were presented to Mr. Cemal Kaya, Turkish Airlines GM, Los Angeles at the night where Turkish Airlines was selected as the best airline in three different categories and ranked among the top five carriers in 4 different categories. In addition, Istanbul Airport, the hub of the Turkish Airlines operations, was named the best airport in five categories, including the "Best Overall Airport in the World" category.

The "Best Airline for Business Class" category, in which Turkish Airlines has topped the list for seven years in a row. In addition, this year Turkish Airlines won the "Best Corporate Program for Business Travelers" award for the sixth time in a row.





Türk Hava Yolları İstanbul Havalimanı'nda Dil Bariyerlerini Azaltıyor

İstanbul Havalimanı'nda yer alan müşteri temas noktalarında Türk Hava Yolları İngilizce bilmeyen yolcularının Türk Hava Yolları çalışanlarıyla iletişim kurabilmesine yönelik SmartMic çeviri cihazları konumlandırıldı. 08 Haziran 2023 tarihinden bu yana toplamda 54 adet cihazın kurulumu tamamlanarak Türk Hava Yolları yolcularına hizmet vermeye başladı.

50 dil ve 71 aksanda çeviri yapabilen cihazlar sayesinde artık Türk Hava Yolları yolcuları kendi dillerinde konuşarak yapmak istedikleri işlemleri Türk Hava Yolları personeline kolaylıkla anlatabiliyor ve iletişim kurabiliyor.



Emirates Grubu Havacılık İnovasyon Merkezi Ebdaa'yı Tanıttı

Emirates Group, Expo 2020 Dubai'deki Emirates Pavilion'da yer alan yüksek teknoloji havacılık inovasyon merkezi Ebdaa'yı tanıttı. Arapça'da yaratıcılık anlamına gelen Ebdaa kelimesi aynı zamanda bu

merkezin teşvik etmeyi amaçladığı yaratıcılığı nitelendiriyor. Üç katlı olarak inşa edilen ve odaklandığı üç temel teknoloji Yapay Zeka, Robotik ve Web 3.0 olan bu tesis, bölgenin ilk XR salonu, havacılık robot bili-

mi laboratuvarı, bir VR odası, yapay zeka destekli bir yönetici toplantı odası ve IX stüdyosu gibi deneyim alanlarına sahip.





Turkish Airlines Reducing Language Barriers at Istanbul Airport

SmartMic translation devices have been positioned at the customer contact points at Istanbul Airport to enable non-English speaking passengers to communicate with Turkish Airlines staff. Since June 08, 2023, a total of 54 devices have been installed and started to serve Turkish Airlines passengers.

Thanks to the devices that can translate in 50 languages and 71 accents, Turkish Airlines passengers can now easily explain the transactions they want to perform to Turkish Airlines staff and communicate with them in their own language.



Emirates Group Unveils Aviation Innovation Hub, Ebdaa

The Emirates Group has unveiled Ebdaa, the high-tech aviation innovation hub, housed in what was originally the Emirates Pavilion at Expo 2020 Dubai. The name Ebdaa means creativity in Arabic, reflecting the creativity this hub is meant to foster.

The facility spans 35,520 square feet across three storeys. Ebdaa focuses on three key technologies: Robotics, AI and Web 3.0 and features experience spaces like; the region's first XR theatre, an aviation robotics lab, a VR chamber, an AI-powered Executive Boardroom, the IX studio, the

Innovation Heritage Insights Wall and partnership showcase area. In addition to these futuristic spaces, Ebdaa also features; a robotics cafe, airport of the future innovation challenges and a small collaboration room.





SWISS Kempinski Sarayı'ndan Lezzetler Sunacak

SWISS bu sezon kış döneminde premium yolcularını Orta İsviçre'deki Kanton Obwalden'e gastronomik bir geziye çıkarıyor. Önümüzdeki üç ay boyunca uzun mesafeli Swiss yolculuklarında First Class ve Business Class misafirleri için Şef Michèle Müller'in eserleri olan Kempinski Palace Engelberg mutfağından özel lezzetler sunacak.



Air New Zealand Uçakta Wifi için Starlink ile Ortak Oluyor

Air New Zealand, yurt içi uçaklarında ücretsiz WiFi hizmeti için internet servis sağlayıcısı Starlink ile yaptığı işbirliğini duyurdu. İlk Starlink internet hizmetini 2024 yılının

sonlarında ATR uçaklarında kurarak yüksek hızlı internet bağlantısı sağlamayı hedefleyen havayolu, 2025 yılında diğer uçaklarda da aynı hizmeti sunmayı hedefliyor.

Yolcular birden fazla cihazla, çevrim içi video içeriklerine erişebilecek ve yakınlarına anında mesaj gönderebilecek.



EasyJet Kokpit ve Kabin Ekibi için Yeniden Kullanılabilir Ürünlerini Tanıttı

EasyJet çevre dostu bir hamle yaparak Ocak 2024'ten itibaren 14.000 mürettebatına yeniden kullanılabilir bardak ve çatal-bıçak takımı dağıtılacağını duyurdu. Bu yılın başlarında başarılı bir deneme ardından AB, İsviçre ve Birleşik Krallık'ta uygulamaya konulan girişimin, yılda 71 ton atığa eşdeğer olan 10 milyondan fazla tek kullanımlık ürünün israfını önlemesi bekleniyor.



SWISS to Serve Culinary Creations From the Kempinski Palace

SWISS is taking its premium travelers on a gastronomic trip to Canton Obwalden in Central Switzerland for this year's winter chapter of its 'SWISS Taste of Switzerland' inflight food and beverage programme.

For the next three months, Swiss International Air Lines (SWISS) will be offering its First and Business Class guests on its long-haul services from Switzerland exclusive culinary

delights from the kitchen of the Kempinski Palace Engelberg. The meals are the creations of Michéle Müller, executive chef at the five-star superior hotel in Engelberg, Canton Obwalden. Müller's offerings for her SWISS inflight guests reflect her international experience, while also drawing inspiration from the Kempinski Palace Engelberg menus.



Air New Zealand Partners with Starlink for Onboard Wifi

Air New Zealand has announced it is working with satellite internet service provider Starlink to introduce free internet on board the carrier's domestic aircraft. The airline is planning for the first Starlink internet service to be installed on its ATR aircraft and a domestic jet in late 2024, providing high speed, low latency internet to domestic aircraft. The airline says it is also planning to roll out domestic internet on further aircraft in 2025. Passengers will be able to stream video content and instantly message friends and family with multiple devices connected.



EasyJet Issues Reusable Cutlery and Cups for Pilots and Crew

EasyJet is making an environmentally friendly move, announcing that 14,000 crew will be issued with reusable cups and cutlery from January 2024. The initiative is expected to prevent more than 10 million single-use items from being wasted per year, which is equivalent to 71 tonnes of single-use waste per year. The official rollout to all crew based in the EU, Switzerland and the UK comes after a successful trial earlier this year. The reusable cups and cutlery are made from durable materials, increasing their sustainability.





Türk Hava Yolları Engelli Yolcularının Seyahat Süreçlerini İyileştiriyor

Türk Hava Yolları'nın engelli yolcu seyahat deneyimini iyileştirmeye yönelik çalışmaları devam ediyor. Ekim ayında Türk Hava Yolları Genel Müdürü, Genel Müdür Yardımcıları ve ilgili Başkan ve Müdürlerin katılımıyla "Erişilebilirlik" özelinde Müşteri Deneyimi Yürütme Kurulu toplantısı yapıldı. Gerçekleşen toplantıda engelli yolcuların

uçuş öncesi, havalimanı, uçuş ve uçuş sonrası deneyimlerine dair birçok iyileştirme kararı alındı.

Bu minvalde görünmeyen engellerin sembolü Ayçiçeği Yaka kartı projesi, İstanbul Havalimanı'nda yer alan check-in personeli, TGS ve Airclinic çalışanlarının ekranlarında ve personel dinlenme alanı ekranlarında yayınlanmaya başladı. Öte yandan engelli ve

hareket kabiliyeti kısıtlı yolcuların Economy Class kontuarlarında sıra beklemeden, öncelikli olarak check in işlemlerini yapabilmelerine olanak sağlayan geliştirmeler karara bağlandı ve tamamlandı. Engelli yolcular havalimanı kontuar ekranları ve yönlendirme tabelalarını takip ederek hizmet alacakları kontuarları kolaylıkla bulabilecekler.

Türk Hava Yolları Geri Dönüştürülmüş Battaniyeleri Hazır

Türk Hava Yolları sürdürülebilirlik ve çevre politikası kapsamında tekrar kullanıma ve geri dönüştürülmüş kaynakları kullanmaya önem veriyor. Bu kapsamda Business ve Ekonomi sınıfındaki yolculara geri dönüşümlü ipliklerden üretilmiş, Türk Hava Yolları sürdürülebilirlik markası "Tomorrow On Board" etiketli battaniyeleri servis edilmeye başlanmıştır. Geleceğimiz için Türk Hava Yolları yolcularına sunduğu ürünlerde sürdürülebilirlik temasını ön planda tutmaya devam edecek.





Turkish Airlines Improves Travel Experience for Passengers with Disabilities

Turkish Airlines brand's efforts to improve the disabled passenger travel experience continue. In October, a Customer Experience Steering Committee meeting was held with the participation of Turkish Airlines General Manager, Senior Vice Presidents and Managers, with a special focus on "Accessibility". At the meeting, many improvement decisions were taken regarding

the pre-flight, airport, flight and post-flight experiences of Turkish Airlines disabled passengers.

In this context, the Sunflower Badge project, symbolizing invisible obstacles, started to be broadcast on the screens of check-in personnel, TGS and Airclinic employees at Istanbul Airport. On the other hand, the improvements enabling disab-

led passengers and passengers with reduced mobility to check in with priority at the Economy Class counters have been determined and completed.

Passengers with disabilities will be able to easily find the counters where they will receive service by following the airport counter screens and directional signs.

Turkish Airlines Recycled Blankets are Ready

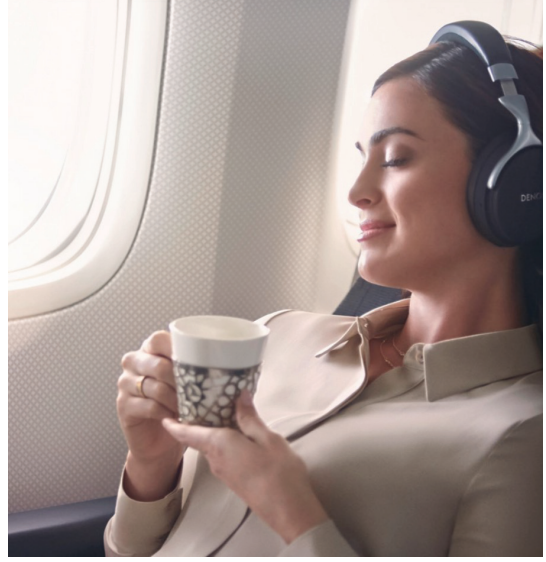
As part of Turkish Airlines' sustainability and environmental policy, Turkish Airlines attaches importance to reuse and use recycled resources. In this context, Turkish Airlines started to serve the passengers in Business and Economy class with blankets made from recycled yarns and labeled with Turkish Airlines sustainability brand "**Tomorrow On Board**". Turkish Airlines will continue to prioritize the theme of sustainability in the products it offers to its passengers for the future.



Türk Hava Yolları Çağrı Merkezinde 15 Dilde Memnuniyeti Arttırıyor

İspanyolca çağrı merkezi anketlerinde düşük memnuniyet oranları nedeniyle bu dilde hizmet veren firma değiştirilerek yaklaşık %70'i İspanyolca anadili olan müşteri temsilcileri istihdam edildi. Bu müşteri temsilcilerinin eğitim süreci, kalite denetimleri ve KPI atamalarının sonrasında memnuniyet oranı **Mart** ayının son haftasında **%52** iken, **Ekim** ayında **%77** seviyesine ulaştı. Hizmet sunduğu tüm dillerde Türk Hava Yolları memnuniyet skorunu ölçmeye ve geliştirmeler yapmaya başladı.

Diğer yandan Çağrı Merkezi personelinin yolcuların özel talepleriyle ilgili işlemler için hizmet verdiği çağrılar değerlendirilerek iyileştirilebilecek alanlar belirlendi. Bu kapsamda, yapılan işlemlerde hata oranlarının azaltılması amacıyla özel talepler ile ilgili işlem adımlarını anlatan video içerikleri üretilmeye devam ediyor. Önümüzdeki süreçte hata oranlarını düşürülerek müşteri memnuniyetinin artırılması hedefleniyor.

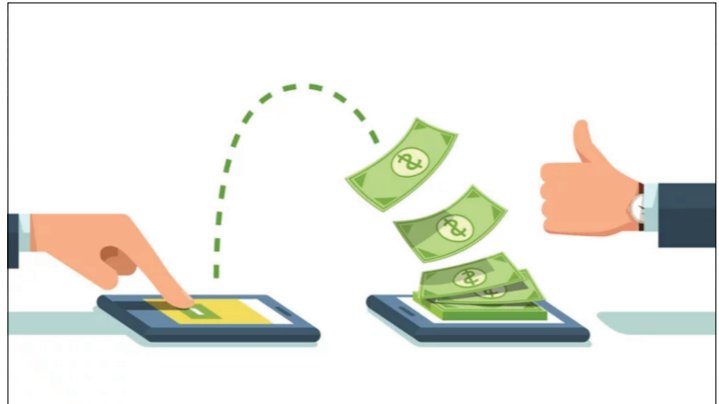


Türk Hava Yolları Denon Kulaklık Servis Standardını Yeniledi

Türk Hava Yolları ER seferlerinde Business sınıf yolcuların Denon kulaklıkları uçuş sonuna kadar kesintisiz kullanabilmesi için Ekim sonu tarihi itibarıyla Denon kulaklık toplama usullerinde güncelleme yapıldı. Eski uygulamada alçalma öncesinde tüm yolculardan toplanan kulaklıklar, artık sadece kullanmaya devam etmeyen yolculardan toplanıyor. Kullanmaya devam etmek isteyen yolculara ise, inişten sonra koltuk cebine veya kapaklı dolaba bırakmaları iletiliyor. Böylelikle Türk Hava Yolları yolcuları uçuşlarını keyifle sürdürürken Türk Hava Yolları kabin ekipleri de alçalma hazırlıklarını daha optimum bir sürede ve daha etkin şekilde yapabiliyor.

Türk Hava Yolları Ödeme Otomasyonu Projesi Canlıya Alındı

Kasım ayında hayata geçirilen Ödeme Otomasyonu Projesi sayesinde artık Türk Hava Yolları yolcularının **müşteri ilişkileri kapsamındaki telafi ve tazminatlarını** almak için satış ofislerine gitme zorunluluğu ortadan kaldırıldı. Nakit iadeler doğrudan yolcuların banka hesaplarına otomatik aktarılmaya başlandı. Böylelikle iade süreci için izlenen uzun prosedür ve bekleme sürelerinin önüne geçilerek müşteri memnuniyeti artırıldı ve manuel yürütülen iş yükü otomatize edilerek personel maliyeti azaltıldı.



Turkish Airlines Increases Satisfaction in 15 Languages at The Call Center

Due to low satisfaction rates in Spanish-language call center surveys, the company providing services in this language was changed and customer representatives, approximately 70% of whom were native Spanish speakers, were hired. Following the training process, quality audits and KPI assignments of these customer representatives, the satisfaction rate increased from **52%** in the last week of **March** to **77%** in **October**. Turkish Airlines started to measure the satisfaction score in all the languages it serves and started to make improvements.

On the other hand, the calls handled by Call Center personnel for transactions related to passengers' special requests were evaluated and areas that could be improved were identified. In this context, in order to reduce the error rates in the transactions, video content explaining the steps of the transactions related to special requests continues to be produced. In the coming period, it is aimed to increase customer satisfaction by reducing error rates.

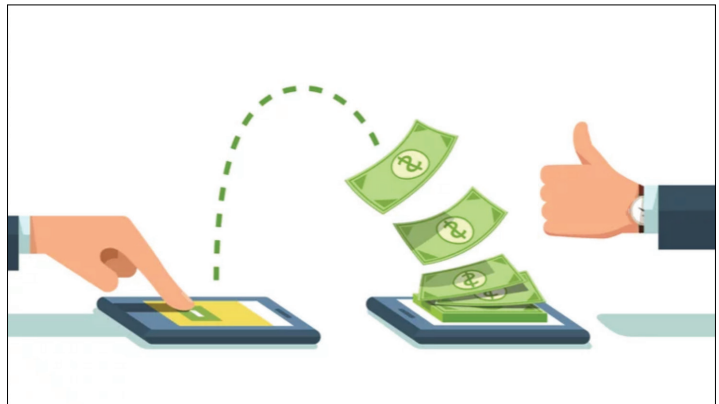


Turkish Airlines Renewed Its Denon Headphone Service Standard

As of the end of October, an update was made to the Denon headphone collection procedures for Business class passengers to use Denon headphones on Turkish Airlines ER flights without interruption until the end of the flights. The headphones, which were previously collected from all passengers before descending, are now collected only from passengers who do not continue to use them. Passengers who wish to continue using them are instructed to leave them in the seat pocket or in the locker after landing. Thus, while the passengers enjoy their flights, the cabin crew can make descent preparations in a more optimum time and more efficiently.

Turkish Airlines Payment Automation Project Goes Live

Thanks to the Payment Automation Project launched in November, passengers no longer have to go to sales offices to receive **compensation and indemnities within the scope of customer relations**. Cash refunds started to be automatically transferred directly to passengers' bank accounts. Thus, customer satisfaction was increased by avoiding long procedures and waiting times for the refund process, and personnel costs were reduced by automating the manual workload.



Hawaiian Airlines Yeni Konfor Kitlerini Sundu

Hawaiian Airlines, sürdürülebilirliğe odaklanan yeni seyahat kitlerini ve uçak içi tekstil ürünlerini tasarlaması için Hawai yaşam tarzı markası Noho Home by Jalene Kanani Bell ile anlaştı. Kasım ayından itibaren, Hawaiian'ın uzun mesafeli uluslararası uçuşlarında ve Hawai ile New York, Boston ve Austin arasında seyahat eden Business Class yolcularına çevreye duyarlı olarak üretilmiş yeni ürünler sunulacak. Yolculara temel ihtiyaç malzemeleri geri dönüştürülmüş plastik bir kanvas çanta içerisinde verilecek ve ek ürünler atıkları en aza indirmek için alakart olarak sunulacak.



Alaska iPhone'da "Dokunarak Ödeme" İmkânı Sunuyor



Alaska Havayolları müşterilerin iPhone veya Apple Watch'larından basit bir dokunuşla Apple Pay, diğer dijital cüzdanlar veya temassız kredi veya banka kartı ile ödeme yaparak uçak içi alışveriş yapmalarını sağlayan bir hizmet başlattı. Alaska Airlines'ın uçuş görevlileri, yolcuların doğru şekilde oturduğundan emin olmak, önceden sipariş edilen yemekleri teslim etmek ve atıştırmalık ve alkol siparişlerini almak için uçakta iPhone'ları kullanıyor. Apple'ın yeni teknolojisi ve Alaska Havayolları'nın işletmeler için bir finansal altyapı platformu olan Stripe ile ortaklığı sayesinde, artık bu iPhone'ları temassız ödeme kabul etmek için kullanabiliyor.

Türk Hava Yolları A350-900 uçaklarında yolcuların rahatı için Comfort-zone alanı olduğunu biliyor musunuz?

Yolcular Comfort-zone alanını esneme hareketleri yapma, ibadet etme, bebeğini besleme gibi ihtiyaçları için kullanabiliyor.



Hawaiian Airlines has tapped Hawai'i lifestyle brand Noho Home by Jalene Kanani Bell to design its new in-flight amenity kits and soft goods with a focus on sustainability and rooted in aloha. Beginning 6 November 2023, Business Class guests traveling on Hawaiian's long-haul international flights and between Hawai'i and New York, Boston and Austin will be offered amenities made with responsibly sourced materials. Guests will receive a recycled plastic canvas bag containing essential items and will be offered an assortment of additional amenities a la carte to minimise waste.



A close-up photograph of a person's hands holding two smartphones. The top smartphone, held in the left hand, displays a payment confirmation screen with the Apple logo, the text 'Your Apple Pay payment', the amount '\$9.00', and a 'Transaction ID' field. The bottom smartphone, held in the right hand, is held horizontally and shows a dark screen with a white card icon, likely representing the payment method used. The background is blurred, showing what appears to be a gym or fitness center environment with exercise equipment.

Did you know that there is a Comfort-zone area for the comfort of the passengers on Turkish Airlines A350-900 aircraft?



Sydney Havalimanı Artırılmış Gerçeklik ile İç Mekan Görüntülemeyi Başlatıyor

Google, Avustralya'daki bir havalimanında bir ilke imza atarak Sydney Havalimanı'nda Indoor Live View özelliğini kullanıma sundu. Google Haritalar'daki yeni Artırılmış Gerçeklik (AR) özelliği, insanları terminaller boyunca doğru yöne yönlendirmek için kamera görün-

tüsünün üzerine yerleştirilmiş oklar, yol tarifleri ve mesafe işaretleri sağlıyor. Google Maps Indoor Live View yolcuların kapıları, bagaj alım yerlerini, check-in kontuarlarını, terminal transfer noktalarını, perakende satış noktalarını, yemek seçeneklerini, lavaboları, ATM'leri ve

daha fazlasını bulmalarına yardımcı olacak. Ziyaretçiler ayrıca tekerlekli sandalye, çocuk arabası ve valiz dostu yolları bulmak için 'tekerlekli sandalye erişimine uygun' tercihi seçebilirler ve görsel ipuçlarına ek olarak sesli navigasyon uyarılarını da açabilecekler.

Qatar Airways Yeni Organik İkramlarını Tanıttı

EXPO 2023 Doha ile çevre kutlamalarını başlatan Qatar Airways, Katar'daki yerel organik çiftliklerden elde edilen yeni menü öğelerini tanıttı. 2024 Mart ayına kadar Doha'dan seyahat eden Business Class yolcular Bahçe Bitkileri Fuarı'ndan ilham alınarak özel bir şef tarafından seçilmiş içeceklerle karşılanacak. Tamamen organik sebzelerle yapılmış Super Food Salad ürününü de içeren yemekler kabin ekibi tarafından alakart olarak servis edilecek.





Sydney Airport Launches Indoor Live View with Augmented Reality

In a first for an Australian airport, Google has launched Indoor Live View at Sydney Airport. The new Augmented Reality (AR) feature on Google Maps provides arrows, directions, and distance markers superimposed on the camera view, to

point people in the right direction across the terminals. Google Maps Indoor Live View will help passengers locate gates, baggage claims, check-in counters, terminal transfer points, retail outlets, dining options, bathrooms, ATMs, and more.

Visitors can also select the 'wheelchair accessible' preference to find wheelchair, pram and suitcase friendly paths. They can also turn on audio navigation prompts, in addition to visual cues.

Qatar Airways Introduces New Organic Food Choices

In conjunction with Expo 2023 Doha, Qatar Airways has launched new menu items that are produced locally from organic farms in Qatar, signalling the beginning of environmental festivities. Passengers departing from Doha may enjoy the airline's newest, delectable offerings till March 2024. Travellers will be welcomed with specially crafted drinks that draw inspiration from the Horticultural Expo. A well-known authority on healthy cuisine from Evergreen Organics, has carefully selected these beverages. Passengers will be treated to a special à la carte meal by cabin crew, featuring a new Super Food Salad produced with organic vegetables.



Dr. Öğr. Üyesi Levent KAYAAlanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi Gazipaşa Havacılık ve Uzay Bilimleri
Fakültesi Havacılık Yönetimi Bölümü

Türkiye'nin Milli Muharip Uçağı

KAAN



Türkiye, son yıllarda savunma sanayisinde milli ve yerli üretimi artırmak amacıyla önemli adımlar atmaktadır. Bu adımlardan biri de Türkiye'nin milli muharip uçağı olan KAAN projesidir. KAAN projesi, Türk Havacılık ve Uzay Sanayii (TUSAŞ) öncülüğünde yürütülmekte olup, Türkiye'nin savunma sanayisindeki yeteneklerini güçlendirmeyi ve dışa bağımlılığı azaltmayı hedeflemektedir. Milli muharip uçağımız "KAAN" ilk uçuşunu yaparak Dünya basınında gündem olmuştur. "KAAN" ilk uçuşunda 17 Mart 2023'te hangardan çıkarak pist başı yapmış ve 13 dakika havada kalarak 8 bin feet irtifada 230 knot hıza ulaşmayı başarmıştır. Büyük bir gurur yaşatan uçağımızın hikayesini ise TUSAŞ paylaşmıştır.



KAAN gökyüzü ile buluşmadan önce ; fırlatma koltuğu testleri, tam boy statik testi, kontrol yüzeylerinin atalet ve statik testleri, iniş takımı düşürme testleri, sistem entegrasyon laboratuvarında aviyonik sistem testleri, yakıt testleri gibi aşamaları başarı ile tamamlayarak pilot koltuğunda ise test pilotu Barbaros Demirbaş oturmuştur.

Tasarım ve imalatıyla Türk Mühendislerin elinden çıkan millî uçağımızın kanat açıklığı 14 metre, yüksekliği 6 metre, uzunluğu ise 21 metredir. Çift motor özelliği yüksek manevra kabiliyeti, radar düşük görünürlüğü, gövde içi siyah taşıyabilmesi ve elektronik harp kabiliyeti de KAAN'ın dikkat çeken özelliklerindendir. Üstün kabiliyetleri ile KAAN Türkiye'ye 5.nesil uçak üretebilen 5 ülkeden

biri olma unvanını kazandırmıştır. Millî savaş uçağımız her türlü hava-hava ve hava-yer hedeflerine stratejik taarruz imkanı sağlayacak özellikte üretiliyor. Ayrıca yüksek hava muharebe menzili ve süpersonik hızda hassas tam vuruş özellikleri yapay zeka ve nöral ağ desteğiyle artırılmış muharebe gücü sağlaması planlanıyor.

Türkiye'nin millî muharip uçağı projesi olan KAAN, 2017 yılında resmen başlatılmış ve günümüze bu başarı ile göğsümüzü kabartmıştır. Projenin amacı, Türkiye'nin hava kuvvetlerinin ihtiyaçlarına uygun olarak tasarlanmış bir muharip uçağı yerli imkanlarla geliştirmek. KAAN projesi, tasarım aşamasından prototip üretimine kadar uzun bir süreci kapsamaktadır. Gelişim sürecinde, yerli ve millî teknolojilere önem verilmiş,

Türk mühendislerin ve sanayicilerin yeteneklerinden yararlanılmıştır.

KAAN projesinin önemli bir kilometre taşı, ilk test uçuşunun gerçekleştirilmesidir. İlk test uçuşu, KAAN'ın havada performansını değerlendirmek ve sistemin işlevselliğini test etmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Bu test uçuşu, Türk havacılık endüstrisinin ve savunma sanayisinin başarılı bir şekilde yürüttüğü çalışmaların bir sonucudur.

İlk test uçuşu sonrasında elde edilen veriler, KAAN'ın tasarımındaki başarıyı ve performansını göstermiştir. Uçak, beklentilerin üzerinde bir performans sergileyerek, hedeflenen özelliklere uygun olarak uçmuştur. Test uçuşları, uçağın güvenilirliğini ve operasyonel





etkinliğini artırmak için sürekli olarak devam etmektedir.

Gelinen noktada, KAAN projesi önemli bir aşamaya gelmiştir. Tasarım ve mühendislik çalışmaları büyük ölçüde tamamlanmış, prototip üretimi gerçekleştirilmiş ve test uçuşları başarıyla tamamlanmıştır. Proje kapsamında yerli ve milli

teknolojilere ağırlık verilmiş, Türkiye'nin savunma sanayisindeki yerleştirme çabalarına önemli katkılar sağlanmıştır.

KAAN dünya basınında manşetleri süsleyerek Türkiye'ye büyük gurur yaşatmıştır. İlk test uçuşunu başarı ile gerçekleştirmesinin ardında çok sayıda uluslararası basın kuruluşu

ve televizyon kanalının ilgi odağı olmuştur.

Business Insider, KAAN'nın Türk havacılık sanayisinin 10 yıllık emeğinden sonra nihayetinde Türkiye F-16 filosunun yerini almasını umduğunu belirtmiştir. Türkiye'nin ABD ile F-35 savaş uçağı projesinde yaşanan gerilimin ardından gelecek adı



na "UMUT VERİCİ BİR ADIM" olduğu vurgulanmıştır

Bloomberg televizyonu ise Türkiye'nin 5. nesil savaş uçağının teker kesmesinin 'mihenk taşı' niteliği taşıdığını vurgulamıştır.

Londra merkezli Al Arab gazetesi de milli muharip uçak KAAAN'ın ilk uçuşunu, "Türkiye 5. nesil savaş uçağı üretiminde cığır açtı" başlığıyla haberleştirmiştir.

Suudi Arabistan'ın Asharq Bloomberg televizyonu internet sitesi de KAAAN'ın ilk uçuşunu, "En büyük kral. Türkiye'nin 5. nesil hayalet uçağıyla ilgili neler biliyoruz?" başlığıyla okuyucularına sunmuştur.





Katar merkezli Al Jazeera televizyonu da KAAN'ın ilk uçuşunu Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan'ın açıklamalarıyla izleyicisi ile buluşturmuş ve büyük bir ilgi ile sunmuştur.

Dünya'da birçok ülke tarafından övgü ile bahsedilen millî uçağımız 'KAAN', KANADA BNN Bloomberg televizyonu; Türk savunma endüstrisinin özgüveni ve yenilikçiliğin sembolü olduğunu belirtmiştir.

Japon medyasında ise KAAN'nın başarılı test uçuşu gündeme gelmiş ve bu 5. nesil savaş uçağını Asya ve Körfez ülkelerine ihraç edilmesini umduğunu belirtmiştir.

Çin medyası ise 'Türkiye'nin yerli 5. nesil uçağının ilk uçuşunu başarı ile tamamladığını belirterek kritik bir eşiğin aşıldığını paylaşmıştır.

Hindistan medyası KAAN ile Türkiye'nin 5. nesil savaş uçağı üzerine çalışan az sayıdaki güçler grubuna adını yazdığının işaret ederek, "Bu da KAAN'ın nihayetinde gizli yeteneklere, gelişmiş havacılık teknolojisine sahip olacağı ve savaşta rol üstlenebileceği anlamına geliyor." ifadesine yer vermiştir.

Bunun haricinde Rusya, Pakistan ,Azerbaycan, Gürcistan, Almanya, Libya, İtalya, Fran-





sa gibi ülkeler de medyada KAAN'a geniş yer vermiş ve övgüyle bahsedilmiştir.

Cumhurbaşkanlığı Savunma Sanayii Başkanı Haluk Görgün, milli muharip uçak KAAN'ın ilk uçuşuna ilişkin, "Sadece 5'inci nesil bir savaş uçağını değil, dünyada sayılı ülkenin

sahip olduğu teknolojileri de KAAN üzerinden ülkemize kazandıracağız. Bu, milletimizin evlatlarının başarısıdır." dedi

Türkiye'nin milli muharip uçağı KAAN projesi, ülkenin savunma sanayisindeki yerli üretim ve teknoloji transferi çabalarının bir göstergesi

olarak öne çıkmaktadır. Proje, Türkiye'nin savunma gücünü artırmak ve stratejik bağımsızlığını güçlendirmek için önemli bir adımdır. İlk test uçuşuyla birlikte KAAN, Türkiye'nin savunma sanayisindeki başarılarını ve gelecek vaat eden potansiyelini kanıtlamıştır.



Kaynaklar:

"Türkiye'nin Milli Muharip Uçağı (TF-X) Projesi." Türk Havacılık ve Uzay Sanayii. <https://www.tusas.com/tr/projeler/tf-x>

"Milli Muharip Uçak Projesi." Savunma ve Havacılık Sanayii İhracatçıları Birliği. <https://www.sahaistanbul.org.tr/proje/milli-muharip-ucak-projesi/>

"Türkiye'nin Milli Muharip Uçağı Projesi: KAAN." Savunma ve Havacılık. <https://www.savunma-ve-havacilik.com/proje/turkiyenin-milli-muharip-ucagi-projesi-kaan/>

<https://www.trthaber.com/haber/gundem/bir-kaan-hikayesi-ucus-operasyon-kaan-gunaydin-839455.html>

<https://www.aa.com.tr/tr/savunma-sanayisi/milli-muharip-ucak-kaan-ilk-ucusunu-yapti/3143415>

AĞAÇLARA FISILDAYAN ADAM

İçimizden biri köşesinde bu kez Türk Hava Yolları Antalya Kargo Bölge Müdürlüğü TSS ekibimizde görevli “ağaçlara fısıldayan adam” namıyla Sinan KURT isimli bir kardeşimize yer veriyoruz.

Sinan KURT başlıyor kendini tanıtmaya:

“Merhaba ben ağaçlara fısıldayan adam namı diğer Sinan Kurt. 1983 Gümüşhane Şiran Söğütalan köyünde dünyaya geldim. İlkokulu köy okulunda okudum. Ortaokulu Şiran yatılı bölge okulunda okudum. Liseyi de yine aynı ilçede Fatih Sultan Mehmet çok programlı lisesinde sayısal bölüm okuyarak mezun oldum. 2003 yılında askerlik görevini yapmak üzere askeri gittim. Askerden geldikten sonra ticarete atıldım. Biraz ticaret yaptıktan sonra kendime küçük bir lokanta açtım. Yaklaşık 1-1,5 yıl civarında lokanta çalıştım. Ondan sonra lokantayı kapatarak çalışmak için Antalya'ya geldim. Burada mesleğin icabı otellerde çalıştım. Aşçı olarak uzun yıllar otellerde görev yaptım. 2013 yılında Türk Hava Yolları DO & CO ikram hizmeti şirketine girdim aşçı olarak. Burada bir sezon çalıştıktan sonra Türk Hava Yolları kargo birimiyle tanıştım. Türk Hava Yolları kargoya giriş yaptım 2014'ün 9. ayında ve hala Türk Hava Yolları Antalya Kargo Bölge Müdürlüğünde yaklaşık 9 yıldır görev yapmaktayım. 4-5 yıldır hobi olarak ağaç işleri mesleğine başladım. Yani hiçbir altyapım, hiçbir çalışmam eğitiminim, hiçbir şeyim olmadığı halde hobi olarak ahşap işlerine başladım. Kendimi ahşap işleri konusunda yeteneğimi çok geç fark etmeme rağmen bayağı bir ilerlettim. Yaparken çok mutlu





olduğum işlerin başında ahşap işleri geliyor.

Aslında kısaca özetleyecek olursak ağaçlara fısıldayan adamın birçok özelliği var bunların içerisinde çiçekleri sevmek, kedileri sevmek, kuşları sevmek, bütün canlıları sevmek, özellikle de yardıma muhtaç olan insanlara kendi mevziinde koşabilmek onların bir parça umuduna umut olabilmek için yaşamını sürdüren bir insanım. Çoğu insan belki beni tanımaz ama tanıyanlar beni bilir, bilenler de bize yeter. Ne demiş üstat "beni herkese sorma herkese aynı değilim beni bana sor"

Her insanın içerisinde keşfedilmesini bekleyen cevherleri vardır bu cevherler zamanla meydana çıkar, saçılır bir bahar çiçeği gibi açılır. Önemli olan

bu cevherleri iyi işlerde kullanmak onları faydalı bir hale getirip insanların hizmetine sunmak. Ben de elimden geldiğince bana verilen bu güzel cevheri insanların hizmetine sunmak için çabalıyorum. Ağaçlara dokunmak, onları hissetmek insanın ruh ve beden sağlığına çok iyi geldiği gibi, insanların da bunu fark etmesine vesile olduğum için kendimi çok şanslı hissediyorum.

Mesela çok isterdim küçük bir okul açmayı, burada ağaç işleme, ağaç oyma ve farklı tasarımlar yaparak insanları bu ağaç işlerine aşılacak, onların ne kadar faydalı ve gerekli olduğunu bütün dünyaya duyurmak isterdim.

Çalışmalarında Sinan kardeşimize başarılar diliyoruz.



ZULMÜN BAŞROL ŞEHRİNDE, GAZZE'DE İFTAR VERDİK

Zalime galip gelememek, mazluma kol kanat geremeyeceğimiz anlamına gelmez. Hep birlikte, sizlerin katkılarıyla, yetim sevindirdik.

"Bu sene Ramazanımızı neşeyle karşılayamadık" demiştik. Oralara gittik, Gazze'li kardeşlerimizin iftar edip su içtiğini gördük; işte şimdi hoş geldi Ramazan dedik. "Huzur bulmayanların olduğunu bilince huzurla ibadet edemedik" demiştik. Onların bir tebessümünde huzurla

ibadet edebilme gücüne sahip olduk. Zulüm bizi durduramadı, yardımlarımıza engel olamadı.

Yardımseverlik sadece maddi yardım etmek değil, yardımseverlik aynı zamanda duygusal ve manevi destek sağlamaktır. Bu fiili eylemler

sayesinde dayanışma ruhumuz güçlenir, görev bilincimiz artar ve bunların sonucu empati yeteneğimizi güçlendirir.

İmparatorluk döneminde yardımseverlik boyutu şu an erişilemeyecek düzeydeydi. Sadaka taşları vardı,





sadakalar ihtiyaç sahipleri tarafından sadece ve sadece ihtiyaçları giderilecek kadarıyla alınırdı. Bu örnek günümüzde kalmamış olsa da bu örneğin torunlarıyız. Örnek olarak gelecek nesilleri empati seviyesini güçlendirmeye katkı sağlamalıyız.

Bugün Gazze'ye biz gittik, yarın gelenin bizler olmayacağı ne malum?

Öncelikle bu konudaki çalışmalarımızın başlangıcı olarak iftar yemeği verdik. Yemekler dağıtıldıktan sonra fitre/fıdye dağıtımları başlayacak,

zekatlar dağıtılacak. Hatta siz bu yazıyı okurken bu saydıklarımız çoktan yapılmış olacak.

Çoluk çocuk, yetim öksüz, kadın yaşlı... Hepsinin gözleri sizlerin yardımları sayesinde parladı, yüzleri tebessüm etti. Birçoğunun yüzünde gamzeleri varmış, solgun bakışlardan anlaşılamayan gamzeleri. Tebessüm ettiler, tüm gamzeleriyle.

Son olarak şunu da belirtmek isteriz ki Ekim ayından bu yana Gazze'ye destek olmaya devam eden TÜS-

HAD'ımız, Hayır Kapısı Derneği ile güçlerini birleştirdi ve yapılan ortak çalışma neticesinde Gazze'ye, çocuklara, zulme uğrayanlara, savaş sebebiyle orucunu açmak için bir yudum su bulamayacak hale getirilenlere sizlerin destekleriyle yardım eli uzatmayı başardı.

Yapılan yardımlar ile ramazan ayı boyunca Gazze'de açlığa ve susuzluğa çözüm olacak ve mazlumun yanında olacağız. İftarımızı verdik, sıra hastaneler ve okullarda...



TÜSHAD VE TURKISH TECHNIC BULUŞTU

TÜSHAD Genel Sekreteri Çağrı Kaya, Yönetim Kurulu Üyesi Tarık Özer ve Dernek Yetkilisi Eyüp Aksu, Turkish Technic Genel Müdür Yardımcısı Sayın Abdullah Aydın'a hayırlı olsun ziyaretinde bulundular.

Ziyaret kapsamında Turkish Technic ile olası ortak çalışmalar, geziler, etkinlikler, projeler ve eğitimlerin TÜSHAD aracılığıyla, dernek altyapısı altında daha sistematik şekilde yapılmasına dair düşünceler dile getirildi. Karşılıklı fikir alışverişi yapıldı.

Ziyaretinde sonunda Sayın Abdullah Aydın'a özel işlemeli Türk Hava Yolları logolu plaket takdim edildi.

TÜSHAD olarak etkin ve özgün projeleri havacılık tutkunlarına sunmak amacıyla çalışmalarımıza devam ediyoruz.



TÜSHAD Olarak Mehmet Emin Ilıcak Fen Lisesi'nin Davetlisiydık

TÜSHAD olarak gençlere, özellikle de öğrencilere dokunarak nesillere havacılık ile ilgili katkı sağlamak ve bu konuda vizyonlarını genişletmek amacındayız.

Bu amacımız doğrultusunda; adaylara, gönüllülere ve meraklılarına bu konularda bilgi vermek ve mesleği tanıtarak farkındalık oluşturmak hedefindeyiz. Bu hedefe ulaşmak için ortaokul, lise ve üniversitelerde söyleşiler düzenlemekteyiz ve bu seferki söyleşimiz bir lisede!

Sadece İstanbul değil, diğer şehirlerde de söyleşiler yaparak Türkiye genelinde fırsat eşitliği sağlamayı görev edindik. Bu çerçevede Genel Sekreterimiz



ve Türk Hava Yolları kabin memuru Çağrı Kaya, Sorumlu Kaptan Pilot Celal Bek, Kabin Memuru Mehmet Ali Aydemir ve Kabin Amiri Pınar Yılmaz ile birlikte Mehmet Emin Ilıcak

Fen Lisesi'nin davetlisi olarak "Geleceğin Havacıları Burada Mı?" söyleşisine katılım sağlayarak gençlere havacılık konusunda yol gösterip tecrübelerini aktardılar.





Geleceğin Havacılarıyla Gazipaşa'daydık!

TÜSHAD havacılık tutkusuna katkı yapmaya, bilgilendirmeye ve bu çabamızla gençlerin yanında olmaya devam ediyor. Malatya'daki söyleşimizden sonra ara vermeksizin ve beklemeksizin hemen tekrar söyleşi ekibimizi bir araya getirip gençlerle buluştuk.

Böylece Tüm Sivil Havacılar Derneği gençlerle olan buluşmalarına bir başka söyleşi ile devam etti. Antalya/Alanya Alaeddin Keykubat Üniversitesi öğrencileri ve öğretmenleriyle gerçekleştiren yeni söyleşimizde misyonumuzu ve vizyonumuzu gençlerle, geleceğin havacılarıyla ve havacılık tutkunlarıyla paylaştık. Ayrıca söyleşimize Gazipaşa Fen Lisesi öğrencilere de katılım sağlandı. Söyleşi kapsamında gençleri ve tutkunları bilgilendirmek, mesleği tanıtmak ve mesleğe kazandırmak, merak edilen soruları cevaplamak üzere bir araya geldik.

Gazipaşa Kültür Merkezinde gerçekleşen söyleşimize öğrencilerimiz ve öğretmenlerimizden çok sayıda katılım sağlandı. Katılan herkese ayrı ayrı teşekkürü bir borç biliriz.

Geleceğin havacılarına ışık ve umut olma yolculuğunda gençlere ve tutkunlara bilgi birikimlerini aktarmak üzere TÜSHAD Genel Sekreteri ve Kabin Memuru Çağrı Kaya, Kaptan Pilot Tolga Günel, Kabin Amiri Merve Güler, Purser Yasemin Duran ve Kargo Şefi Soner Sarı söyleşiye katıldılar ve merak edilen sorulara cevap verip havacılık ile ilgili konuları mümkün olan en açıklayıcı şekilde değerlendirdiler. Bu söyleşimizin sorunsuz şekilde gerçekleşmesini sağlayan Alaeddin Keykubat Üniversitesi rektörü sayın Prof. Dr. Kenan

Ahmet Türkdoğan, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Mehmet Kılıç, Prof. Dr. Atıf Bayramoğlu, Gazipaşa Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Atılğan Atılğan, Dekan Yardımcısı Doç. Dr. Meltem Akça, akademik personel, fakülte öğrencileri ve Gazipaşa Fen Lisesi öğrencilerine minnettarız.

Amacımız ve gayemiz havacılığı her daim bir ileri basamağa çıkarmaktır. Bu yolda attığımız her adım gençler ve tutkunlar içindir. Gelecek söyleşilerimizde görüşmek dileğiyle. Var Olsun Havacılık!

